

Aruba Instant On 2.5.0
Guía del usuario

Información sobre copyright

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP.

Código Open Source

Este producto incluye código sujeto a la licencia pública general GNU, la licencia pública general reducida GNU u otras licencias de código open source. Puede solicitarse una copia completa legible mediante máquina del código open source correspondiente a dicho código. Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información y caduca a los tres años de la fecha final de distribución de esta versión del producto por parte de Hewlett Packard Enterprise Company. Para obtener dicho código open source, envíe un cheque o un giro por 10.00 USD a:

Hewlett Packard Enterprise Company
6280 America Center Drive
San Jose, CA 95002
EE.UU.

Contenido

Contenido 3

Historial de revisión 5

Acerca de esta guía 6
- Público al que va dirigido 6
- Documentos relacionados 6
- Contactar con el soporte técnico 6

Aruba Instant On Solution 7
- Funciones principales 7
- Dispositivos compatibles 7

Novedades en esta versión 9
- Nuevas funciones y plataformas de hardware 9

Conceptos de implementación de Aruba Instant On 11
- Implementación inalámbrica — Solo punto de acceso 11
- Implementación con cable — Solo conmutador 11
- Implementación con cable e inalámbrica— Punto de acceso y conmutador 12

Aprovisionar los dispositivos Aruba Instant On 13
- Descargar la aplicación móvil 13
- URL oficiales de la nube para Instant On 13
- Configurar la red inalámbrica 15
- Configurar la red cableada 16
- Modos de configuración de los puntos de acceso 17
- Administración local para conmutadores 19
- Asignación de IP para puntos de acceso 20
- Detectar dispositivos disponibles 23
- Implementar servicios compartidos multidifusión 24
- Administrar sitios de forma remota 26
- Mensajes de error de la aplicación 27

Interfaz de usuario de Aruba Instant On 28
- Configurar las opciones de menú del encabezado 29
- Configurar los parámetros en los módulos 30
- Administración del sitio 31
- Acerca del Software 34

Controlar el estado del sitio 35
- Alertas 36
- Pruebas de red 36

Visualizar y actualizar el inventario 38
- Agregar un dispositivo 38

Tipos de dispositivos 39
Ampliar la red 39
Administración de radio 42
Luces del punto de acceso 43
Protección de bucle 43
Horario de energía 45
DNS 46
Detalles del punto de acceso 46
Detalles del router 51
Detalles del conmutador 59
Apilamiento administrado en la nube 70
Topología 84
Detección automática y configuración automática de los puertos del conmutador 88

Configurar redes 89
Red de empleados 91
Red de invitados 99
Red cableada 105

Analizar uso de la aplicación 111
Visualizar la información de la aplicación 114
Visualizar y bloquear el acceso de aplicaciones 115

Administrar clientes 117
Visualizar clientes del punto de acceso 117
Clientes con cable 121

Administración de cuenta 124
Cambiar la contraseña de la cuenta 124
Seguridad 124
Notificaciones 125
Preferencias de comunicación 127

Administrar las actualizaciones de firmware de los puntos de acceso 128
Actualizar el firmware para un punto de acceso o conmutador Instant On 128
Servidor de imágenes de Instant On 128
Actualizar la imagen de software en un sitio de Instant On 128
Verificar la conectividad del cliente durante la actualización 129

Solución de problemas 130

Historial de revisión

La siguiente tabla muestra las revisiones de este documento.

Tabla 1: *Historial de revisión*

Revisión	Descripción del cambio
Revisión 01	Versión inicial.

Capítulo 1
Acerca de esta guía

Esta Guía del usuario describe las funciones compatibles con Aruba Instant On 2.5.0 y proporciona instrucciones detalladas para instalar y configurar la red Instant On.

Público al que va dirigido

Esta guía está destinada para administradores que configuran y usan puntos de acceso Instant On.

Documentos relacionados

Además de este documento, la documentación de Aruba Instant On 2.5.0 incluye:

- Documentación del hardware del punto de acceso Aruba Instant On
- Notas de la versión Aruba Instant On
- Guía de configuración y administración de la serie de conmutador Aruba Instant On 1930
- Guía de inicio e instalación Aruba Instant On 1930
- Guía de configuración y administración de la serie de conmutador Aruba Instant On 1960
- Guía de inicio e instalación Aruba Instant On 1960

Contactar con el soporte técnico

Tabla 2: *Información de contacto*

Sitio principal	arubainstanton.com
Sitio de soporte	support.arubainstanton.com
Instant On Social Forums y Knowledge Base	community.arubainstanton.com
Teléfono en América del Norte	1-800-943-4526 (gratis) 1-408-754-1200
Teléfono internacional	community.arubainstanton.com/t5/Contact-Support/ct-p/contact-support
CLUF	https://www.arubainstanton.com/eula/
Equipo de respuesta para incidentes de seguridad	Sitio: arubanetworks.com/support-services/security-bulletins/ Correo electrónico: aruba-sirt@hpe.com

Capítulo 2
Aruba Instant On Solution

Instant On Solution es una solución simple, rápida y segura diseñada para redes de pequeñas empresas. Es una solución asequible y fácil de usar idóneo para empresas con requisitos técnicos y configuraciones simples que no tienen personal de TI. El producto ofrece la última tecnología Wi-Fi y de conmutación para que su empresa pueda disfrutar de una experiencia veloz inclusive en una oficina o tienda concurrida.

La aplicación móvil y la aplicación web Instant On en la suite Instant On Solution permiten el aprovisionamiento, supervisión y administración de las redes. Instant On ofrece los siguientes beneficios:

- Una configuración rápida y una activación más veloz de la red de la aplicación móvil y la aplicación web
- Fácil de usar y funcionalidad a medida
- Estadísticas simples para ver el estado y el uso de la red
- Prestaciones de supervisión de forma remota
- Solución de problemas simple

Funciones principales

Las funciones principales presentadas como parte de la aplicación Aruba Instant On son:

- Controlar el estado del sitio
- Configurar redes
- Analizar uso de la aplicación
- Administrar clientes
- Administrar sitios de forma remota

Dispositivos compatibles

Actualmente Aruba Instant On es compatible con los siguientes dispositivos:

Puntos de acceso Instant On de interiores

- Puntos de acceso Aruba Instant On AP11
- Puntos de acceso Aruba Instant On AP11D
- Puntos de acceso Aruba Instant On AP12
- Puntos de acceso Aruba Instant On AP15
- Puntos de acceso Aruba Instant On AP22
- Puntos de acceso Aruba Instant On AP25

Puntos de acceso Instant On de exteriores

- Puntos de acceso Aruba Instant On AP17

Para obtener más información sobre el hardware actualmente compatible con Aruba Instant On y cómo adquirir una Instant On Solution, vea:

- Documentación de hardware de Aruba Instant On
- Compre ahora de un distribuidor local

Conmutadores Instant On

- Conmutador Aruba Instant On 1930 8G 2SFP
- Conmutador Aruba Instant On 1930 8G Class4 PoE 2SFP 124W
- Conmutador Aruba Instant On 1930 24G 4SFP/SFP+
- Conmutador Aruba Instant On 1930 24G Class4 PoE 4SFP/SFP+ 195W
- Conmutador Aruba Instant On 1930 24G Class4 PoE 4SFP/SFP+ 370W
- Conmutador Aruba Instant On 1930 48G 4SFP/SFP+
- Conmutador Aruba Instant On 1930 48G Class4 PoE 4SFP/SFP+ 370W
- Conmutador Aruba Instant On 1960 24G 2XGT 2SFP+
- Conmutador Aruba Instant On 1960 24G 20p Class4 4p Class6 PoE 2XGT 2SFP+ 370W
- Conmutador Aruba Instant On 1960 48G 2XGT 2SFP+
- Conmutador Aruba Instant On 1960 48G 40p Class4 8p Class6 PoE 2XGT 2SFP+ 600W
- Conmutador Aruba Instant On 1960 12XGT 4SFP+
- Conmutador Aruba Instant On 1830 8G
- Conmutador Aruba Instant On 1830 8G 4p Class4 PoE 65W
- Conmutador Aruba Instant On 1830 24G 2SFP
- Conmutador Aruba Instant On 1830 24G 12p Class4 PoE 2SFP 195W
- Conmutador Aruba Instant On 1830 48G 4SFP
- Conmutador Aruba Instant On 1830 48G 24p Class4 PoE 4SFP 370W

Capítulo 3
Novedades en esta versión

Esta sección muestra las nuevas funciones, mejoras y las plataformas de hardware presentadas en Aruba Instant On 2.5.0.

Nuevas funciones y plataformas de hardware

Tabla 3: *Nuevas funciones presentadas en la versión Instant On 2.5.0*

Función	Descripción
Compatibilidad para nuevos dispositivos Instant On	Se agregan los siguientes conmutadores Aruba Instant On 1830 a la lista de dispositivos compatibles: ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 8G ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 8G 4p Class4 PoE 65W ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 24G 2SFP ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 24G 12p Class4 PoE 2SFP 195W ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 48G 4SFP ▪ Conmutador Aruba Instant On 1830 48G 24p Class4 PoE 4SFP 370W
Indicador de no disponibilidad del servicio en la nube	Cuando hay una interrupción del servidor en la nube en su región, no se podrá acceder a la aplicación móvil ni a la aplicación web Instant On. Sin embargo, los sitios y los dispositivos seguirán funcionando normalmente sin ninguna interrupción del servicio. Se muestra un mensaje en la pantalla que indica la interrupción temporal del servidor.
Cantidad de dispositivos de pila en la nube	En la versión anterior de Instant On, la pila se representaba como un único dispositivo en la página **Dispositivos** del **Inventario**. A partir de Instant On 2.5.0, si hay una pila en el inventario, se muestra el número total de dispositivos en línea/número total de los dispositivos en la pila junto al nombre de la pila.
Visualizar topología de la pila en la nube	Se agregó un nuevo modificador **Ver topología de la pila** para ver la topología de la pila y los detalles de los dispositivos conectados a la misma.
Mejoras a Detalles del cliente	Se agregó una nueva categoría a la aplicación web llamada **Interfaz** que muestra la interfaz del dispositivo a la que está conectado el cliente. El cliente inalámbrico muestra la radio (2.4 GHz o 5 GHz) a la que está conectado. El cliente con cable muestra la ID de puerto o el nombre del puerto personalizado al que está conectado.
Se agregaron nuevos mensajes de error para los dispositivos incorporados	Se introdujeron nuevos mensajes de error y más información para solucionar los problemas relacionados a la adición de dispositivos durante la configuración inicial y las operaciones para ampliar red.
URL oficiales de la nube para Instant On	Se introdujeron tres nuevas URL de la nube oficiales para agregar a la lista de dominios permitidos.

Tabla 3: *Nuevas funciones presentadas en la versión Instant On 2.5.0*

Función	Descripción
Ver el progreso de actualización de software	Cuando comienza la instalación del nuevo software en el sitio, ya sea haciendo clic en Instalar ahora o durante una actualización automática, la actualización se muestra como una barra de progreso en las siguientes tres etapas: ■ Descargando e instalando software ■ Reiniciando dispositivos ■ Se completó la actualización
Validar el país	La opción de suscripción para recibir información sobre promociones y ofertas de HPE ahora incluye un menú desplegable para validar su país.

Capítulo 4
Conceptos de implementación de Aruba Instant On

Instant On Solution actualmente es compatible con tres tipos de implementación, específicamente:

- Implementación inalámbrica — Solo punto de acceso
- Implementación con cable — Solo conmutador
- Implementación con cable e inalámbrica— Punto de acceso y conmutador

Durante la configuración inicial, debe seleccionar uno de los modos de implementación mencionados más arriba según el tipo de red que quiere crear.

Implementación inalámbrica — Solo punto de acceso

El modo de implementación inalámbrica es adecuado para los usuarios cuya infraestructura de red está compuesta principalmente por puntos de acceso Instant On. Comience creando la red encendiendo los puntos de acceso Instant On y asegurándose de que están conectados a Internet. Tiene la opción de configurar los puntos de acceso en una red privada o en una configuración basada en un router. La red que crea durante la configuración inicial será la red predeterminada en su sitio y no se puede eliminar. El SSID de esta red predeterminada estará en el modo de lectura-escritura y se puede modificar según sea necesario. Sin embargo, la VLAN de administración asignada a esta red predeterminada será de solo lectura y no se puede modificar. Una vez completada la configuración inicial, puede elegir ampliar la red usando conmutadores o puntos de acceso adicionales. En esta implementación, puede crear hasta un máximo de 8 redes inalámbricas en un sitio. Para obtener más información, vea Configurar la red inalámbrica.

Implementación con cable — Solo conmutador

El modo de implementación con cable es adecuado para los usuarios cuya infraestructura de red se enfoca principalmente en la incorporación de conmutadores Instant On. La configuración inicial usando la aplicación móvil o la aplicación web Instant On lo guía por un proceso detallado para incorporar el conmutador. El conmutador debe estar encendido y conectado a Internet para completar el proceso de incorporación. Al completar la configuración inicial se crea una red cableada y será la red predeterminada para el sitio y no se puede eliminar. A diferencia de las redes inalámbricas, la red cableada no requiere crear un SSID ni contraseña para la red. Se conserva el nombre del sitio como el nombre de la red cableada y se configura una ID de VLAN de administración durante el proceso. Más tarde, puede agregar puntos de acceso Instant On al sitio ampliando la red y siguiendo el proceso para crear un SSID inalámbrico. En esta implementación, puede crear hasta un máximo de 22 redes cableadas en un sitio. Para obtener más información, vea Configurar la red cableada.



Si hay puntos de acceso Instant On encendidos y listos en la red, se detectan durante la configuración inicial y se agregan a la red junto con el conmutador.

Implementación con cable e inalámbrica— Punto de acceso y conmutador

La implementación con cable e inalámbrica es adecuada para los usuarios cuya infraestructura de red incluye una combinación de conmutadores con cable Instant On y puntos de acceso inalámbricos Instant On. La configuración inicial es similar a la de la red inalámbrica, donde tiene dos opciones, ya sea conectar los puntos de acceso en una red privada o una configuración basada en un router. En esta implementación, puede crear hasta un máximo de 30 redes (22 cableadas y 8 Inalámbricas) en un sitio. Hay 2 tipos de situaciones presentes cuando se implementan puntos de acceso y conmutadores juntos en un sitio:

- Implementar un punto de acceso y un conmutador en el modo Red privada
- Implementar un punto de acceso y un conmutador en el modo Router

Cuando comienza a crear un sitio nuevo, seleccione el botón de radio **Punto de acceso y conmutador** de la pantalla **Introducción** y haga clic en **Continuar**. Ahora siga las instrucciones suministradas en la sección Modos de configuración de los puntos de acceso para incorporar los dispositivos según el modo preferido.

Capítulo 5
Aprovisionar los dispositivos Aruba Instant On

Este capítulo describe los siguientes procedimientos:

- Descargar la aplicación móvil
- Configurar la red inalámbrica
- Configurar la red cableada
- Modos de configuración de los puntos de acceso
- Detectar dispositivos disponibles
- Administrar sitios de forma remota

Descargar la aplicación móvil

Con la aplicación móvil Aruba Instant On, puede aprovisionar, administrar y controlar su red sobre la marcha.

Para empezar a usar la aplicación móvil Instant On, lleve a cabo las siguientes acciones:

1. Descargue la aplicación en su teléfono inteligente
   - Para instalar la aplicación en un iPhone, vaya a Apple App Store y busque Aruba Instant On.
   - Para instalar la aplicación en teléfonos Android, vaya a Google Play Store y busque Aruba Instant On.
2. Inicie la aplicación Instant On y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

También, puede elegir completar la configuración en un navegador web con la aplicación web Instant On. Para obtener más información, consulte Acceder a la aplicación Aruba Instant On.

Requisitos de SO móvil

Las siguientes versiones de SO móvil son compatibles con la aplicación móvil Aruba Instant On 2.5.0:

- Android 7 o versiones posteriores
- iOS 11 o versiones posteriores

URL oficiales de la nube para Instant On

Oficialmente se usan las siguientes URL de la nube en Aruba Instant On para agregar a la lista de dominios permitidos:

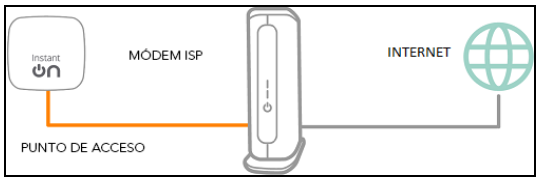
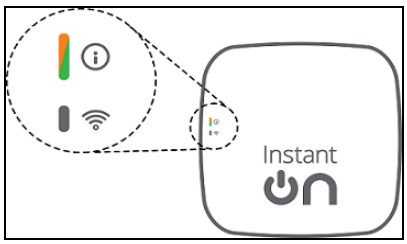
- URL de incorporación utilizada por un dispositivo Instant On no configurado para llegar a la nube: **https://onboarding.portal.arubainstanton.com/**
- URL de Cloud Connect utilizada por los dispositivos Instant On configurados para enviar datos a la nube: **https://iot.portal.arubainstanton.com**

- URL de software utilizada por un dispositivo no configurado para llegar a la nube: **https://downloads.portal.arubainstanton.com**

Configurar la red inalámbrica

Instant On Solution requiere que conecte los puntos de acceso Aruba Instant On a la red cableada que proporciona la conexión a Internet.

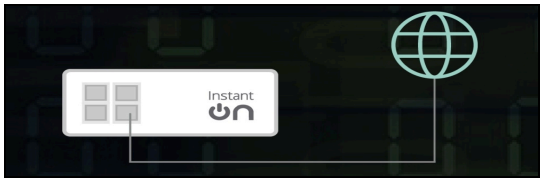
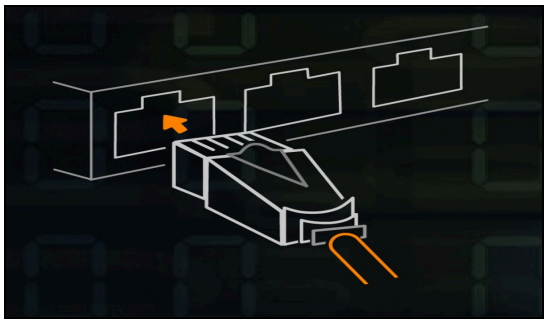
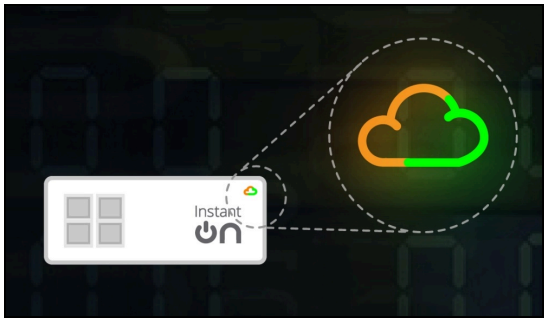
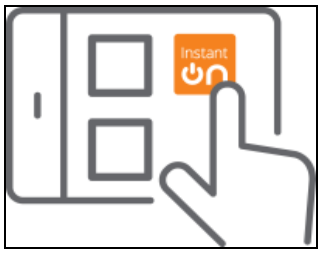
Tabla 4: *Aprovisionamiento de la red inalámbrica Instant On*

Nº SL	Pasos	Ilustración
1.	**Modo Red privada**— Encienda el punto de acceso Aruba Instant On con el adaptador de corriente o usando un puerto Power over Ethernet (PoE) en un conmutador PoE compatible. Asegúrese de que el punto de acceso esté conectado a la red con un cable Ethernet (incluido en la caja).	
	Modo Router— Conecte el puerto E0/PT o ENET del dispositivo Instant On que actúa como el router Wi-Fi principal al módem suministrado por el ISP usando un cable Ethernet.	
2.	Compruebe los indicadores LED, para verificar si el punto de acceso se conecta correctamente a la red de aprovisionamiento y está listo para configurar. El indicador LED comienza a parpadear de forma alternativa entre verde y ámbar.	
3.	Configure el punto de acceso Instant On con la aplicación web. Para obtener más información, consulte Acceder a la aplicación Aruba Instant On. Como alternativa, puede elegir descargar la aplicación móvil en su dispositivo Android o iOS. Para obtener más información, consulte Descargar la aplicación móvil.	
4.	Inicie la aplicación web o móvil Instant On y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.	

Configurar la red cableada

El siguiente procedimiento es un proceso paso a paso de la configuración inicial para incorporar los conmutadores Aruba Instant On a un sitio:

Tabla 5: *Aprovisionamiento de la red cableada Instant On*

Nº SL	Pasos	Ilustración
1.	Verifique que el conmutador Instant On esté conectado a Internet para que se pueda detectar.	
2.	Conecte el puerto que quiere usar como el vínculo ascendente de conmutador a la red local con un cable Ethernet y enciéndalo. **NOTA:** Si tiene más de un conmutador Instant On, podrá agregarlos más adelante.	
3.	Encienda el conmutador. El conmutador estará listo para ser detectado cuando la luz LED de la nube alterna entre verde y ámbar. Para obtener más información, vea Estado de las luces LED de la nube y de los puntos de acceso	
4.	Descargue la aplicación móvil en su dispositivo Android o iOS. Para obtener más información, consulte Descargar la aplicación móvil. Como alternativa, puede configurar el conmutador Instant On con la aplicación web. Para obtener más información, consulte Acceder a la aplicación Aruba Instant On.	
5.	Inicie la aplicación web o móvil Instant On y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.	

La siguiente tabla muestra los distintos estados de los indicadores LED que podría ver cuando incorpora puntos de acceso o conmutadores Instant On a un sitio:

Tabla 6: *Estado de las luces LED de la nube y de los puntos de acceso*

LED de la nube de conmutador o LED del punto de acceso	Estado
Ninguna luz	Indica que el dispositivo no tiene corriente. Revise las diferentes opciones de energía y compruebe que los cables están correctamente conectados.
Parpadea de color verde	Indica que el dispositivo se está iniciado o actualizando. Puede tardar hasta 8 minutos para que el dispositivo esté listo.
Color ámbar	Indica que el dispositivo detectó un problema. Haga clic o toque el vínculo **Solucionar problema** para obtener más información.
Se alterna verde y ámbar	Indica que el dispositivo está listo para incorporar.
Color verde	Indica que el dispositivo está conectado y configurado.
Parpadea rápidamente de color ámbar	indica que no se suministra suficiente alimentación al dispositivo.
Parpadea lentamente de color ámbar	Indica que se activó la identificación del dispositivo (ON). **NOTA:** Esto solo se aplica a los puntos de acceso Instant On y no a los conmutadores.
Color rojo	Indica que el dispositivo tiene un problema. Desenchufe y vuelva a enchufar el dispositivo para restaurar la conectividad. Contacte al soporte técnico si el problema persiste. **NOTA:** Esto solo se aplica a los puntos de acceso Instant On y no a los conmutadores.

Modos de configuración de los puntos de acceso

Antes de comenzar a agregar dispositivos a un sitio durante la configuración inicial, debe decidir el modo en que se implementan los puntos de acceso en la red. Aruba Instant On actualmente es compatible con los siguientes modos en que los puntos de acceso Instant On se pueden implementar:

- Modo Red privada
- Modo Router

Modo Red privada

Los dispositivos Instant On formarán parte de una red privada detrás de una puerta de enlace o firewall antes de llegar a Internet. Use este modo si ya cuenta con una infraestructura de red local que incluye un servidor DHCP así como una puerta de enlace o un firewall a Internet.

Requisitos previos

Antes de comenzar a aprovisionar el punto de acceso Instant On, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos previos:

- Una conexión a Internet funcionando.
- Un conmutador conectado a la puerta de enlace de Internet o módem.
- Un servidor DHCP para proporcionar direcciones IP a los clientes que se conectan a la red Wi-Fi. El conmutador o la puerta de enlace de Internet pueden ofrecer el servidor DHCP. Esto no se aplica si configura la red en el modo NAT.
- El firewall no debe bloquear los puertos TCP 80 y 443.
- El punto de acceso Instant On debe estar encendido y tener acceso a Internet.

Configurar los dispositivos Instant On en el modo Red privada

Siga estos pasos para agregar dispositivos Instant On a la red en el modo privado:

1. Conecte el puerto E0/PT o ENET de los dispositivos Instant On a la red local con un cable Ethernet.
2. Encienda los dispositivos Instant On. También puede encender los puntos de acceso usando un conmutador Power over Ethernet (PoE) o un adaptador de corriente.
3. Observe las luces LED en los dispositivos Instant On. Puede tardar hasta 10 minutos para que los nuevos dispositivos actualicen el firmware y arranquen. Los dispositivos estarán listos para detectar en la aplicación móvil Instant On cuando las luces LED alternan entre verde y ámbar.
4. En la aplicación móvil— Active los servicios de ubicación y Bluetooth y configure los permisos de la aplicación Aruba Instant On para usar servicios de ubicación y Bluetooth para poder detectar automáticamente dispositivos Instant On cercanos.

   En la aplicación web— Ingrese la número de serie del dispositivo.

5. Revise y agregue los dispositivos a su red.

Modo Router

En el modo Router, un dispositivo Instant On se conectará directamente a un módem suministrado por su proveedor de Internet (ISP) y será el router Wi-Fi principal en la red. En este modo, el dispositivo Instant On ofrecerá DHCP, puerta de enlace y servicios básicos de firewall para la red. El punto de acceso Instant On también ofrece un aprovisionamiento para configurar y establecer una conexión PPPoE con el ISP.

Requisitos previos

Antes de comenzar a aprovisionar el punto de acceso Instant On como un router Wi-Fi principal, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos previos:

- Una conexión a Internet funcionando suministrada por su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- El firewall no debe bloquear los puertos TCP 80 y 443.
- El punto de acceso Instant On debe estar conectado directamente a Internet sin ningún otro dispositivo de por medio. Por ende, deber ser el único punto de acceso conectado a Internet. Los otros puntos de acceso se deben apagar inicialmente y agregar más tarde mediante la malla usando la prestación para ampliar la red.

Configurar el dispositivo Instant On en el modo Router

Siga estos pasos para agregar los dispositivos Instant On a la red en el modo router:

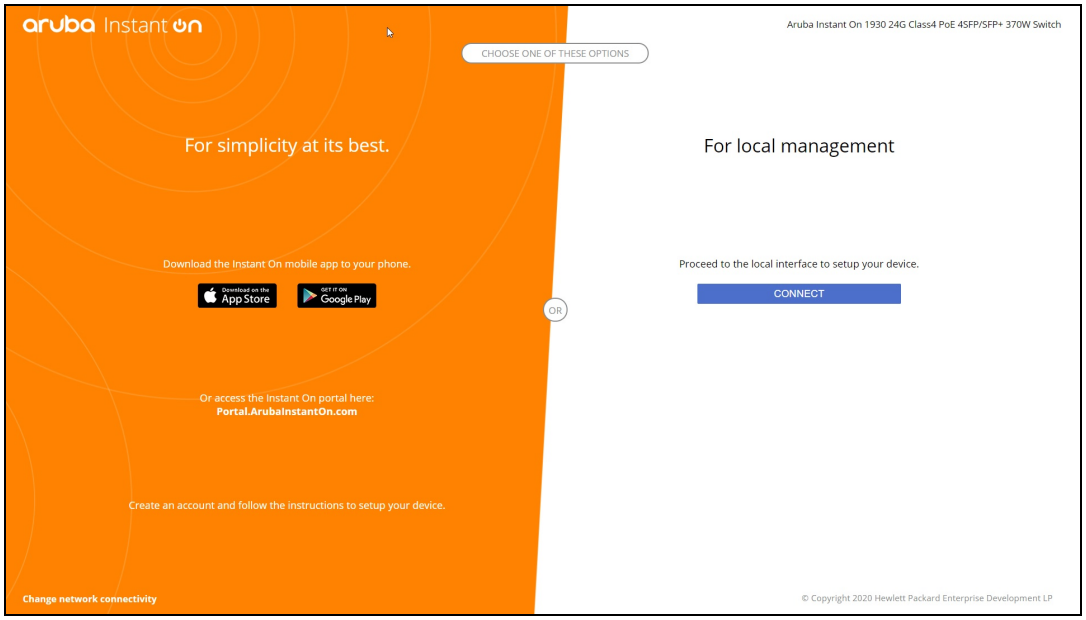
1. Conecte el puerto E0/PT o ENET del dispositivo Instant On que actúa como el router Wi-Fi principal al módem usando un cable Ethernet.

2. Encienda el router Wi-Fi principal.
3. Observe las luces LED en el router Wi-Fi principal. Puede tardar hasta 10 minutos para que los nuevos dispositivos actualicen el firmware y arranquen. El router estará listo para detectar en la aplicación móvil Instant On cuando las luces LED alternan entre verde y ámbar.
4. En la aplicación móvil— Active los servicios de ubicación y Bluetooth y configure los permisos de la aplicación Aruba Instant On para usar servicios de ubicación y Bluetooth para poder detectar automáticamente dispositivos Instant On cercanos.

   En la aplicación web— Ingrese la número de serie del dispositivo.

Administración local para conmutadores

También se pueden administrar los conmutadores Aruba Instant On usando la interfaz de usuario Web del conmutador. Esto se puede hacer cuando el conmutador está en el estado predeterminado de fábrica y conectado a Internet.



El siguiente procedimiento describe cómo acceder a la interfaz de usuario Web del conmutador:

1. Escriba la dirección IP del conmutador en el navegador web y presione Intro. Se muestra la página de inicio de la interfaz de usuario Web local.
2. Haga clic en la pestaña **CONECTAR** en la parte **Para administración local** de la página de inicio.

NOTA

El conmutador no se puede incorporar ni administrar desde la aplicación móvil Instant On una vez que se selecciona la administración local para el conmutador. Se debe restablecer el conmutador a la configuración de fábrica desde la interfaz de usuario Web para cambiar al modo de administración en la nube.

Si antes optó por administrar los conmutadores usando el modo en la nube (aplicación móvil Instant On) y quiere cambiar a la interfaz de usuario Web local:

1. Haga clic en el mosaico **Inventario** ( ) de la página de inicio de Aruba Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio** ( ) y haga clic en **Mostrar inventario**.

2. Haga clic en la flecha ( ) junto a un conmutador en la lista **Inventario** y luego haga clic en la pestaña **Acciones**.
3. Seleccione **Cambiar a administración local**. Si selecciona esta opción se quitará el conmutador y la respectiva configuración del inventario.

Aprovisionamiento de un conmutador usando la interfaz de usuario Web local

La interfaz de usuario Web local brinda una opción para configurar una IP estática en el conmutador Instant On. El conmutador recibe una dirección IP predeterminada del servidor DHCP. El siguiente procedimiento configura una dirección IP estática y otra información de dirección IP del conmutador usando la interfaz de usuario Web local:

1. En la interfaz de usuario Web local, haga clic en el vínculo **Cambiar conectividad de red** en la parte inferior de la página.
2. En Dirección IP, seleccione el botón de radio **Estático**.
3. Ingrese la información de la **Dirección IP**, **Máscara de red**, **IP de puerta de enlace** y **DNS**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

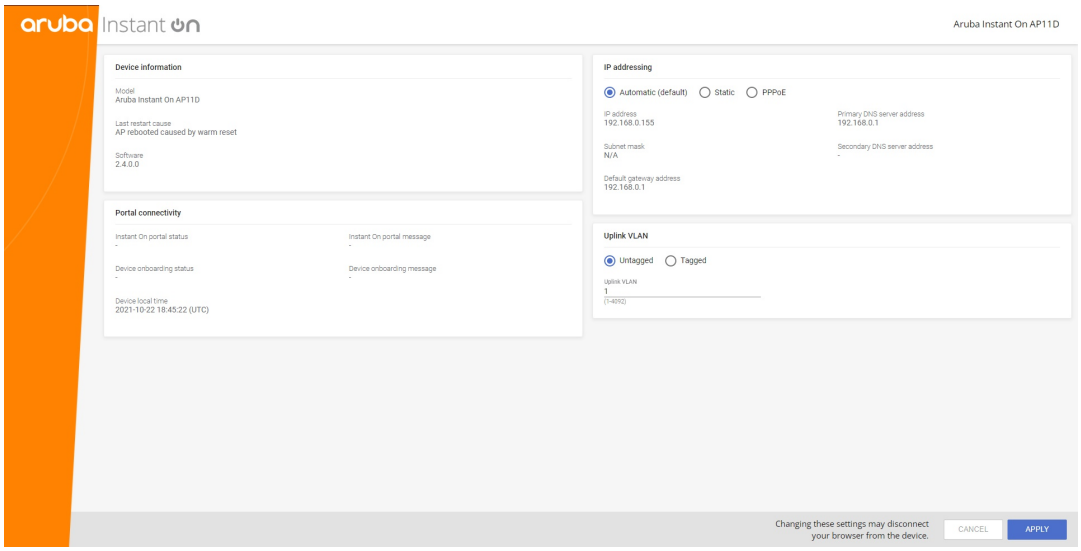
El siguiente procedimiento configura una VLAN de administración para el conmutador usando la interfaz de usuario Web local:

1. En **VLAN de administración**, seleccione el botón de radio **Etiquetado en puerto de vínculo ascendente**.
2. Introduzca la **ID de VLAN de administración** y la **ID de puerto de vínculo ascendente**.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Asignación de IP para puntos de acceso

La dirección IP para el punto de acceso se puede asignar usando la interfaz de usuario Web durante la incorporación. La interfaz de usuario Web local permite configurar los siguientes tipos de direccionamiento IP:

- Automático (predeterminado)
- Estático
- PPPoE



A partir de Instant On 2.4.0, se agrega compatibilidad para etiquetar la VLAN de enlace ascendente del punto de acceso. De forma predeterminada, la VLAN está sin etiquetar con ID de VLAN 1. Esto ahora se puede modificar a una VLAN etiquetada y a una ID de VLAN diferente entre 1 y 4092.

Direccionamiento IP DHCP o estático

El siguiente procedimiento describe cómo asignar una dirección IP al punto de acceso usando la interfaz de usuario Web:

1. Conecte el punto de acceso a la red.
2. Una vez que el LED en el punto de acceso se ilumina de color naranja, el punto de acceso difundirá un SSID abierto **InstantOn-AB:CD:EF** aproximadamente después de un minuto, donde AB:CD:EF corresponde a los últimos tres octetos de la dirección MAC del punto de acceso.
3. Conecte la portátil o dispositivo móvil al SSID y acceda al servidor web local mediante **https://connect.arubainstanton.com**. Se muestra la página de configuración de la interfaz de usuario Web local.
4. En la sección **Dirección IP**, configure cualquiera de las siguientes opciones para asignar una dirección IP para el punto de acceso:
   a. **Automático (predeterminado)**: el servidor DHCP asigna una dirección IP para el punto de acceso. Esta opción se selecciona de forma predeterminada.
   b. **Estático**: para definir una dirección IP estática para el punto de acceso, especifique los siguientes parámetros:
      i. **Dirección IP**— Dirección IP del punto de acceso.
      ii. **Máscara de subred**— Máscara de subred.
      iii. **Puerta de enlace predeterminada**— Dirección IP de la puerta de enlace predeterminada.
      iv. **Servidor DNS**— Dirección IP del servidor DNS.
   c. **PPPoE**: el ISP asigna una dirección IP para el punto de acceso. Esta opción se puede configurar solo en puntos de acceso AP11D cuando funcionan como un router principal en la red. Para obtener más información sobre la configuración PPPoE, vea Configurar una conectividad WAN para la red.

5. a. En **VLAN de vínculo ascendente**, seleccione el botón de radio **Etiquetado**.
   b. Especifique una ID de VLAN entre 1 y 4092 para la **VLAN de vínculo ascendente**.
   c. Guarde la configuración.

   Después de configurar la VLAN de vínculo ascendente, el punto de acceso re reinicia para aplicar la nueva configuración y el punto de acceso recibirá una dirección IP.
6. Una vez que se agrega el punto de acceso a un sitio, la VLAN de administración se puede modificar de Etiquetada a Sin etiquetar y viceversa en la pestaña **Puertos** del punto de acceso Instant On.
7. Haga clic en **Aplicar**. El punto de acceso se reinicia después de aplicar las configuraciones.

Los parámetros de asignación de IP se pueden ver en la pestaña **Conectividad** de la página **Detalles del punto de acceso** y **Detalles del router** de los puntos de acceso y routers respectivamente.

Configurar una conectividad WAN para la red

La configuración PPPoE solo es posible cuando el punto de acceso Instant On está conectado como un router Wi-Fi principal y se debe realizar antes de la incorporación de los puntos de acceso Instant On. El servidor web local en el dispositivo ofrecerá configurar PPPoE solo cuando el punto de acceso Instant On está en el estado de configuración predeterminada de fábrica y no si se obtuvo una dirección DHCP. Una vez que el punto de acceso está conectado a la nube, la configuración PPPoE ya no estará disponible para modificaciones. Sin embargo, si el punto de acceso pierde la conectividad a la nube y se detectan fallas de PPPoE, debe usar la interfaz de usuario Web local y actualizar los parámetros.



Es posible que a veces el proveedor ISP bloquee la dirección MAC del primer dispositivo conectado en el servidor PPPoE. Posteriormente, cuando el usuario intenta reemplazar el dispositivo PPPoE por el dispositivo Instant On, es posible que tenga problemas de autenticación. En estos casos, el usuario debe ponerse en contacto con el proveedor ISP para liberar la dirección MAC del primer dispositivo para permitir la conexión del dispositivo Instant On.

Siga estos pasos más abajo para configurar PPPoE en la red:

1. El punto de acceso Instant On debe estar conectado al módem suministrado por el ISP pero no tiene una dirección IP suministrada por el servidor DHCP.
2. Una vez que el LED en el punto de acceso se ilumina de color naranja, el punto de acceso difundirá un SSID abierto **InstantOn-AB:CD:EF** aproximadamente después de un minuto, donde AB:CD:EF corresponde a los últimos tres octetos de la dirección MAC del punto de acceso.
3. Conecte la portátil o dispositivo móvil al SSID y acceda al servidor web local mediante **https://connect.arubainstanton.com**. Se muestra la página de configuración de la interfaz de usuario Web local.
4. En **Direccionamiento IP**, haga clic en el botón de radio **PPPoE**.
5. Introduzca el **Nombre de usuario**, la **Contraseña** y la **MTU** del PPPoE suministrado por el ISP, en los respectivos campos.
6. En **VLAN de vínculo ascendente**, seleccione el botón de radio **Etiquetado**.
7. Especifique una ID de VLAN entre 1 y 4092 para la **VLAN de vínculo ascendente**.
8. Haga clic en **Aplicar**. El punto de acceso se reinicia una vez que se aplica la configuración PPPoE.
9. Espere a que las luces LED parpadeen verde y anaranjado. Esto indica que el vínculo PPPoE está funcionando y está estable, verá que el estado de incorporación del dispositivo ahora aparece como "**Esperando para incorporar...**". Es posible que este paso tarde cinco minutos adicionales, si el punto de acceso actualiza el firmware durante el proceso de reinicio.

10. Ahora puede empezar a crear un nuevo sitio y agregar dispositivos. Para obtener más información, vea:
    - Configurar un nuevo sitio usando la aplicación móvil .



Si se quita del inventario un punto de acceso con la configuración PPPoE o si se elimina el sitio, el punto de acceso volverá al estado de configuración predeterminada de fábrica y la configuración PPPoE se borra del punto de acceso.

Detectar dispositivos disponibles

Hay varias maneras de agregar un punto de acceso y conmutadores Instant On a un sitio durante la configuración inicial. Puede elegir cualquiera de los siguientes métodos para agregar dispositivos por primera vez y completar la configuración de la red:

- Detección BLE (Bluetooth de bajo consumo)— La aplicación móvil Instant On detecta los dispositivos cercanos usando Bluetooth de bajo consumo y muestra los puntos de acceso detectados en la pantalla. Toque o haga clic en el botón **Agregar dispositivos** para agregar los dispositivos detectados al sitio. También puede hacer clic en **Volver a buscar** si hay más de un dispositivo para mostrar. Si la detección BLE no detecta ningún dispositivo cercano, toque **Agregar dispositivos manualmente** y elija agregar dispositivos a la red escribiendo el número de serie correspondiente o detectando el código de barras del punto de acceso.
- Número de serie— Escriba el número de serie que se encuentra en la parte trasera de su punto de acceso o conmutador Instant On y haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Detección con código de barras— Como alternativa a introducir manualmente el número de serie para agregar dispositivos, toque el icono del código de barras en la aplicación móvil y escanee el código de barras en la parte trasera del punto de acceso o conmutador Instant On.
- Código QR— La serie de conmutadores 1960 Instant On tienen el número de serie en un código QR en lugar de un código de barras. El hardware del conmutador 1960 Instant On incluye una etiqueta extraíble naranja que muestra el código QR cuando se extrae. Esta opción está disponible solo en la aplicación móvil Instant On y está disponible cuando se agregan nuevos dispositivos durante la configuración inicial y también en la configuración de **Ampliar red**.

Solución de problemas de BLE (Bluetooth de bajo consumo)

La solución de problemas de BLE se produce automáticamente durante la detección automática de los puntos de acceso en la configuración inicial. Si se detecta un error, aparece un mensaje en la aplicación móvil que lo ayuda a solucionar cualquier problema de red o de dispositivo y completar la configuración de la red correctamente.

Múltiples sitios

Si inicia sesión en la aplicación móvil Aruba Instant On con sus credenciales de cuenta de administrador, se muestra la página **Mis sitios** si hay registrados en su cuenta múltiples sitios de Aruba Instant On. Para ver o administrar la configuración de un sitio concreto, haga clic en cualquiera de los sitios registrados que se enumeran en esta página.

Administración de cuentas

En caso de tener múltiples sitios, seleccione el icono del menú avanzado (⋮) en la pantalla **Mis sitios**. O bien, toque el icono con una letra en el encabezado de la aplicación móvil. Se muestra la página

Administración de cuenta. Para obtener más información, consulte Administración de cuenta.

NOTA

La letra del icono se corresponde con la primera letra de su cuenta de correo electrónico registrada.

Configurar un nuevo sitio

1. Para registrar un nuevo sitio Instant On para su cuenta, toque el icono del menú avanzado (☰) y seleccione **Configurar un nuevo sitio**. El sistema lo redirigirá a la página de configuración inicial.
2. Siga las instrucciones en Configurar la red inalámbrica para agregar un nuevo sitio Instant On.
3. Si ya tiene más de un sitio configurado y quiere configurar un nuevo sitio en su cuenta registrada, toque el icono del menú avanzado (⋮) en la pantalla **Mis sitios**.

Cerrar sesión

Haga clic en este campo para cerrar la sesión de su cuenta de Aruba Instant On.

Ayuda y soporte técnico

Toque el icono del menú avanzado (☰) y seleccione la ayuda (?) para iniciar **Ayuda y soporte técnico**. A continuación se muestran las opciones de soporte técnico disponibles:

- **Centro de ayuda**— Abre el portal de documentación de Aruba Instant On. Para obtener más información, vea https://www.ArubaInstantOn.com/docs.
- **Comunidad**— Brinda un lugar para que los miembros o participantes busquen información, lean y publiquen sobre temas de interés y aprendan unos de otros. Para obtener más información, vea https://community.arubainstanton.com/.
- **Centro de soporte técnico**— Abre el portal de soporte técnico de Aruba Instant On, que contiene información sobre la política de garantía y soporte técnico del producto seleccionado, así como el servicio de soporte técnico por teléfono. Para obtener más información, vea https://community.arubainstanton.com/t5/Support/ct-p/Support.
- **Recursos de soporte técnico**— Permite generar una ID de soporte técnico haciendo clic en el botón **Generar ID de soporte técnico**. La ID se comparte con el personal de soporte técnico de Aruba para ejecutar un diagnóstico del dispositivo.

Implementar servicios compartidos multidifusión

La solución Instant On es compatible con una variedad de servicios compartidos multidifusión, que generalmente realizan la transmisión de contenido de un teléfono, tablet o portátil a una TV o altavoces conectados.

Tanto clientes con cable como inalámbricos pueden detectar y acceder a los dispositivos y a los servicios multidifusión según la ID de VLAN de la red. Para obtener más información, vea Servicios compartidos.

Se pueden configurar los servicios multidifusión en uno de los siguientes modos:

Modo Red privada

Para detectar los servicios disponibles en la misma red (misma VLAN):

- Se pueden configurar las redes como una red de empleados o una red de invitados.
- Los dispositivos que ofrecen el servicio y los clientes que usan el servicio deben estar conectados a la misma red Wi-Fi o a diferentes redes con la misma ID de VLAN.
- Los parámetros **Asignación de IP y red** se deben definir a **Igual que la red local (predeterminada)**. Puede asignar una red diferente si lo requiere la red local. Para obtener más información sobre la configuración IP y de red, vea Asignación de IP y red.
- El parámetro **Acceso a la red** se debe definir a **Acceso sin restricciones**. Para obtener más información, vea Acceso a la red.



También puede configurar el parámetro **Acceso a la red** a **Acceso restringido** para usar el servicio ofrecido por dispositivos pero debe especificar la dirección IP.

Para detectar los servicios disponibles en las diferentes redes (VLAN interconectadas):

- Las redes se deben configurar como una red de empleados.
- Los dispositivos que ofrecen el servicio y los clientes que usan el servicio pueden estar conectados a otras redes de empleados con una ID de VLAN diferente.
- Los parámetros **Asignación de IP y red** se deben definir a **Igual que la red local (predeterminada)** o **Específica a esta red**. Para obtener información, vea Asignación de IP y red.
- El parámetro **Acceso a la red** de la red de empleados se debe definir a **Acceso sin restricciones**. Los clientes conectados a la red de invitados pueden usar servicios compartidos de la red de empleados cuando el acceso a la red se define a **Acceso sin restricciones**, los parámetros **Asignación de IP y red** se definen a **Igual que la red local** y se permite el acceso del servicio. En el caso de una red de invitados, no se detectarán los servicios disponibles en otras redes. Para obtener más información, vea Acceso a la red.



Los servicios multidifusión en redes de invitados o redes de empleados configuradas con la opción **Específica a esta red** no son compatibles si los dispositivos que ofrecen el servicio y los clientes que usan el servicio se encuentran en diferentes VLAN.

También puede configurar el parámetro **Acceso a la red** a **Acceso restringido** para usar el servicio ofrecido por dispositivos pero debe especificar la dirección IP.

Modo Router

Para detectar los servicios disponibles en la misma red (misma VLAN):

- Se pueden configurar las redes como una red de empleados o una red de invitados.
- Los dispositivos que ofrecen el servicio y los clientes que usan el servicio deben estar conectados a la misma red Wi-Fi o a diferentes redes con la misma ID de VLAN.
- Los parámetros **Asignación de IP y red** se deben definir a **Igual que la red local (predeterminada)**. Puede asignar una red diferente si lo requiere la red local. Para obtener más información sobre la configuración IP y de red, vea Asignación de IP y red.
- El parámetro **Acceso a la red** se debe definir a **Acceso sin restricciones**.
- Opcionalmente, si se usa un punto de acceso AP11D como el router Wi-Fi principal, los clientes y servicios conectados a los puertos E1, E2, E3 también son compatibles. En el caso de una red cableada, los servicios de vlan interconectadas siempre tendrán acceso.

Para detectar los servicios disponibles en las diferentes redes (VLAN interconectadas):

- Se debe configurar la red como una red de empleados.
- Los dispositivos que ofrecen el servicio y los clientes que usan el servicio pueden estar conectados a otras redes de empleados con una ID de VLAN diferente.
- Los parámetros **Asignación de IP y red** se pueden definir a **Igual que la red local (predeterminada)** o **Específica a esta red**. Para obtener más información, vea Asignación de IP y red.
- El parámetro **Acceso a la red** de la red de empleados se debe definir a **Acceso sin restricciones (predeterminado)**. Los clientes conectados a la red de invitados pueden acceder a los servicios compartidos de la red de empleados cuando el acceso a la red se define a **Acceso sin restricciones** y **Asignación de IP y red** se define a **Igual que la red local**. Para obtener más información, vea Acceso a la red.



Los servicios multidifusión en la redes de invitados o que se encuentran en el vínculo ascendente WAN no son compatibles.

Ejemplos

A continuación se brindan algunos ejemplos para implementar servicios multidifusión:

- Modo Red privada con una combinación de clientes y servicios inalámbricos y con cable.
- Modo Router con clientes y servicios en la misma red inalámbrica.
- Modo Router con clientes y servicios en la misma red cableada.

Administrar sitios de forma remota

El acceso remoto permite configurar, controlar y solucionar problemas de implementaciones de Aruba Instant On en sitios remotos.

- Cuando se implementa y se configura un sitio de Instant On, establece una conexión con la nube de Instant On, que permite acceder y administrar sitios de forma remota. Las credenciales de cuenta y la información del sitio asociadas al sitio se registran y se almacenan en la nube. Una vez que se registra el sitio de Instant On, se puede acceder y administrar de forma remota a través de la aplicación Instant On.



El sitio remoto debe tener acceso a Internet para poder conectarse a la nube de Instant On. Si el sitio pierde la conexión a Internet y no puede establecer una conexión con la nube, no podrá acceder al sitio de forma remota.

- Al iniciar sesión en la aplicación Instant On, se muestra la lista completa de sitios asociados a su cuenta. Seleccione un sitio de la lista para el que quiera iniciar una sesión de acceso remoto. Una vez que establece la sesión de acceso remoto, puede empezar a administrar el sitio de forma remota.



Solo se muestra la lista de sitios si su cuenta está asociada a múltiples sitios. Si su cuenta está asociada a un solo sitio, la aplicación Instant On se conecta directamente a dicho sitio.

Administración de nombre de usuario y contraseña

Puede cambiar su nombre de usuario y su contraseña en cualquier momento de forma remota. La aplicación Instant On se comunica automáticamente con la nube de Instant On para actualizar las credenciales de todos los sitios asociados a su cuenta.

Indicador de que el servicio en la nube no está disponible

Cuando hay una interrupción de AWS en su región, el portal Aruba Instant On 2.5.0 no se puede acceder de forma remota hasta que vuelva a funcionar normalmente. No se puede acceder a la aplicación web ni a la aplicación móvil Instant On pero los sitios, las redes y los dispositivos deberían funcionar normalmente y no deberían verse afectados por la interrupción.

Como resultado, durante el tiempo de inactividad se muestra un mensaje en la página de inicio de sesión que indica que la aplicación no está disponible.

Mensajes de error de la aplicación

A partir de Instant On 2.4.0, la aplicación móvil y la aplicación web muestran mensajes de error si se produce un evento inesperado cuando se realizan ciertas operaciones. El mensaje de error también incluye una acción recomendada, según corresponda, para solucionar el problema. El mensaje se muestra en la pantalla por un tiempo determinado según el tipo de error. Más abajo se muestran algunos de los mensajes de error que muestra la aplicación cuando se produce un evento inesperado:

Tabla 7: *Mensajes de error de la aplicación*

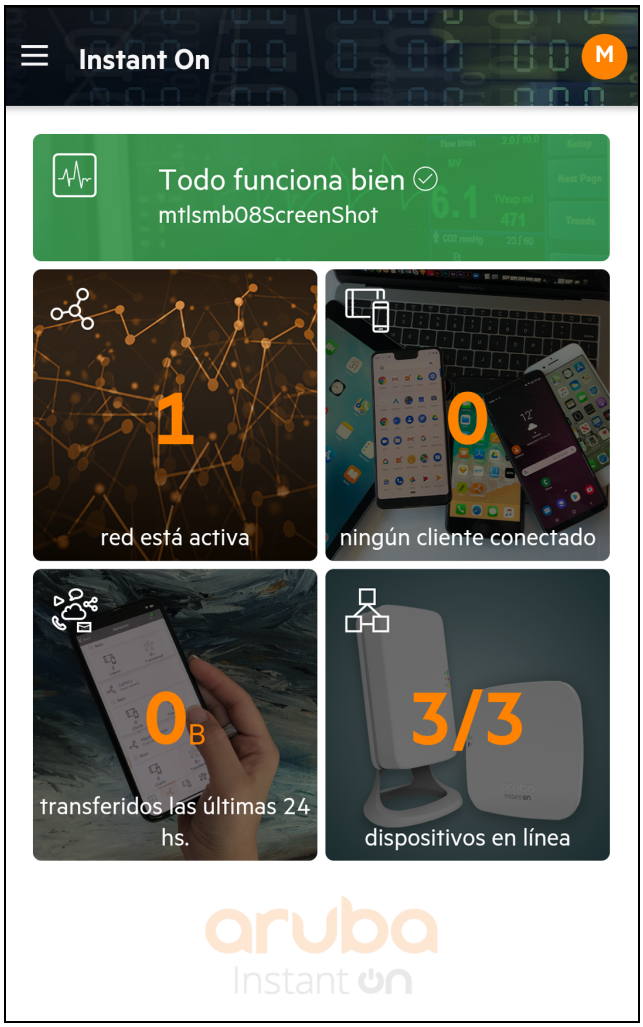
Tipo de error	Mensaje de error	Duración del mensaje
Error de operación	No se pudo ejecutar la operación. Los datos se volverán a cargar.	El mensaje se muestra en la pantalla por un periodo breve y luego se elimina.
Se perdió la conectividad	Parece que no hay conexión a Internet.	El mensaje se muestra en la pantalla hasta que se recupere la conectividad con la nube.
Error de la aplicación	Instant On encontró un error del sistema. Vuelva a intentarlo y póngase en contacto con el servicio de soporte técnico si el problema persiste.	El mensaje se muestra en la pantalla hasta que el usuario intervenga o cierra la sesión.

Capítulo 6
Interfaz de usuario de Aruba Instant On

La interfaz de usuario de Aruba Instant On permite crear, modificar y controlar los componentes de red desde una ubicación central. La interfaz de usuario está diseñada de forma sencilla con un diseño intuitivo y un modelo de navegación simple.

La interfaz de usuario de Instant On contiene un encabezado y los módulos de Instant On.

Figura 1 *Descripción general de la interfaz de usuario de la aplicación móvil*



Configurar las opciones de menú del encabezado

El encabezado incluye las siguientes opciones de menú:

Tabla 8: *Opciones de menú del encabezado*

Contenido del encabezado	Descripción
Notificación de alertas ( )	Muestra las alertas activadas por el sistema cuando se observa una actividad inusual en la red. Consulte Alertas para obtener más información.
Icono del menú avanzado ( )	Muestra el nombre del sitio y las opciones de menú para administrar la cuenta y los sitios asociados.
	Ayuda y soporte técnico ( )— Lo lleva a la página **Contactar con soporte técnico**. A continuación se muestran las opciones de soporte técnico disponibles: ▪ **Centro de ayuda**— Abre el portal de documentación de Aruba Instant On. Para obtener más información, vea https://www.ArubaInstantOn.com/docs. ▪ **Centro de soporte técnico**— Abre el portal de soporte técnico de Aruba Instant On, que contiene información sobre la política de garantía y soporte técnico del producto seleccionado, así como el servicio de soporte técnico por teléfono. Para obtener más información, vea https://community.arubainstanton.com/t5/Support/ct-p/Support. **Recursos de soporte técnico**— Permite generar una ID de soporte técnico haciendo clic en el botón **Generar ID de soporte técnico**. La ID se comparte con el personal de soporte técnico de Aruba para ejecutar un diagnóstico del dispositivo.
	Administración del sitio— Permite modificar diversos parámetros de la cuenta, incluida la zona horaria y las notificaciones. Para obtener más información, vea Administración del sitio.
	Agregar un nuevo dispositivo— Abre la página Ampliar mi red y permite agregar un nuevo dispositivo. Para obtener más información, vea Ampliar la red.
	Conectarse a otro sitio— Permite conectarse a otra cuenta de Instant On. Tras hacer clic en **Conectarse a otro sitio**, se cierra la sesión de su cuenta y se lo redirige automáticamente a la página de inicio de sesión de Aruba Instant On. Introduzca la ID de correo electrónico registrado y la contraseña para acceder a Aruba Instant On. Si tiene múltiples sitios configurados en la misma cuenta de administrador, se lo redirige a la página **Mis sitios** donde puede seleccionar uno de los sitios en la lista.
	Configurar un nuevo sitio— Permite configurar un nuevo sitio de Aruba Instant On. Para obtener más información, vea Configurar la red.
	Socios tecnológicos y ofertas— Brinda detalles sobre el producto, cómo funciona, vínculo al soporte técnico y a la página de la comunidad. Para obtener más información vea https://www.arubainstanton.com/.
	Acerca de— Brinda información sobre el software instalado actualmente en la aplicación móvil y también la siguiente información: ▪ Contrato de licencia de usuario final ▪ Política de privacidad de datos y Contrato de seguridad
ID de correo electrónico registrada	Muestra la ID del correo electrónico registrada del nombre de usuario de la cuenta y proporciona las opciones para administrar la información de la cuenta y configurar notificaciones o alertas.

Tabla 8: *Opciones de menú del encabezado*

Contenido del encabezado	Descripción
NOTA: La letra que se muestra es la primera letra de su ID de correo electrónico.	**Administración de cuenta**— Permite modificar su información de la cuenta en todos los sitios asociados. Para obtener más información, vea Administración de cuenta. ▪ **Contraseña**— Permite modificar la contraseña de la cuenta. Para obtener más información, vea Administración de cuenta ▪ **Seguridad**— Permite configurar la autenticación de dos factores del sitio. Para obtener más información, vea Seguridad. ▪ **Notificaciones**— Permite configurar los parámetros de las notificaciones para las alertas recibidas de este sitio. Para obtener más información, vea Notificaciones.
	Cerrar sesión— Permite cerrar la sesión de su cuenta de Aruba Instant On.

Configurar los parámetros en los módulos

Los módulos permiten configurar y controlar los componentes de red, como el uso de la aplicación y las alertas del sistema.

La interfaz de usuario de Instant On contiene los siguientes módulos:

- **Estado del sitio**: informa sobre el estado de los dispositivos conectados a la red. Consulte Controlar el estado del sitio para obtener más información sobre el módulo **Estado del sitio**.
- **Redes**: ofrece un resumen de las redes disponibles para usuarios principales e invitados. Consulte Configurar redes para obtener más información sobre el módulo **Redes**.
- **Clientes**: ofrece información de conexión de los clientes de la red. Consulte Administrar clientes para obtener más información sobre el módulo **Clientes**.
- **Aplicaciones**: ofrece datos de uso diario de los distintos tipos de aplicaciones y sitios web a los que los clientes acceden en la red. Consulte Analizar uso de la aplicación para obtener más información sobre el módulo **Aplicaciones**.
- **Inventario**: especifica el número de dispositivos del sitio que están activos. Esta página también permite agregar un dispositivo nuevo o eliminar un dispositivo existente. Consulte Visualizar y actualizar el inventario para obtener más información sobre los dispositivos del sitio.

Abrir un módulo

Para abrir un módulo, haga clic en uno de los siguientes mosaicos de módulos de la página de inicio de Instant On:

Tabla 9: *Mosaicos de módulos*

Módulo	Mosaico
Estado del sitio	

Módulo	Mosaico
Redes	
Clientes	
Aplicaciones	
Inventario	

Una vez abierto un módulo, puede cambiar a otro módulo haciendo clic en uno de los mosaicos de módulos en la parte inferior de la página.

Cerrar un módulo

Toque la flecha Atrás ( ) en la barra de título de la aplicación móvil para salir el módulo.

Administración del sitio

Para ver la página **Administración del sitio**, toque el icono del menú avanzado ( ) en la pantalla de inicio de Aruba Instant On. La página **Administración del sitio** muestra los siguientes parámetros de usuario que se pueden modificar en la aplicación Aruba Instant On:

- Administración
- Zona horaria
- Actualización de software

Administración

La página **Administración** permite modificar la información de administrador, incluido el nombre del sitio de Aruba Instant On y las credenciales de la cuenta. También puede agregar una cuenta de administrador adicional para administrar el sitio. Consulte Configuración de administración para obtener más información sobre la página **Administración**.

Zona horaria

La página **Zona horaria** permite configurar la zona horaria local, la fecha y la hora de su sitio de Aruba Instant On. Consulte Configuración de zona horaria para obtener más información sobre la página **Zona horaria**.

Actualización de software

Puede administrar las actualizaciones de software creando horarios con la aplicación móvil y la aplicación web Instant On. Para obtener más información, vea Actualizar la imagen de software en un sitio de Instant On.

Configuración de administración

La página **Administración del sitio** permite modificar la información de administrador, incluido el nombre del sitio de Aruba Instant On y las credenciales de la cuenta. También puede agregar dos cuentas de administrador adicionales para administrar el sitio. Las tres cuentas tendrán plenos privilegios para el estado y la configuración del sitio de Instant On.

Modificar el nombre del sitio de Aruba Instant On

Para modificar el nombre del sitio de Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) y luego seleccione **Administración del sitio**. La pantalla **Administración del sitio** muestra la configuración de la administración de la cuenta.
2. Introduzca un nuevo nombre para el sitio de Aruba Instant On en **Nombre del sitio**.

NOTA

El nombre del sitio debe tener entre 1 y 32 caracteres alfanuméricos de longitud.

Agregar cuentas secundarias

Cada sitio de Aruba Instant On puede ser administrado por tres cuentas de administrador diferentes. Para agregar una cuenta secundaria de administrador a su sitio, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) y luego seleccione **Administración del sitio**. La pantalla **Administración del sitio** muestra la configuración de la administración de la cuenta.
2. Toque + **Agregar cuenta** para agregar una cuenta secundaria.
3. Introduzca una ID de correo electrónico válida en el campo **Correo electrónico** y haga clic en **Agregar cuenta** para guardar los cambios.

Bloquear la cuenta de administrador

La opción **Bloquear cuenta** impide que otros usuarios que acceden al sitio a través de una cuenta secundaria puedan revocar o transferir la propiedad de la cuenta. Esta configuración solo está disponible para la cuenta de administrador principal que se usó para crear el sitio. Siga estos pasos para bloquear las cuentas de administrador principal o secundarias:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione **Administración del sitio** para ver la configuración de la cuenta de administrador.
3. En **Cuenta que administra este sitio**, toque el icono de configuración ( ) junto a la cuenta de administrador y toque **Bloquear cuenta**.
4. Toque **Bloquear**. Se agrega un indicador de bloqueo ( ) a la cuenta.
5. Para desbloquear la cuenta, repita los pasos 1 a 3 y toque **Desbloquear**.

NOTA

La operación **Bloquear cuenta** es un configuración por sitio. Por ejemplo, si la cuenta A se bloquea en el sitio 1, no se bloqueará en el sitio 2 hasta que el usuario configure la cuenta A en el sitio 2 como bloqueada.

Revocar la propiedad de la cuenta

Aruba Instant On permite revocar la propiedad de una cuenta de administrador existente que administra el sitio. Para revocar la propiedad de una cuenta de un sitio de Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione **Administración del sitio** para ver la configuración de la cuenta de administrador.
3. En **Cuenta que administra este sitio**, toque el icono de configuración ( ) junto a la cuenta de administrador y toque **Revocar propiedad**.
4. Vuelva a tocar **Revocar propiedad** en la siguiente pantalla.

Inmediatamente se cierra la sesión de la cuenta y no se puede usar para acceder al sitio.

Transferir la propiedad de la cuenta

Aruba Instant On permite transferir la propiedad entre cuentas de administrador. Para transferir la propiedad de un sitio de Aruba Instant On a otra cuenta de administrador, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione **Administración del sitio** para ver la configuración de la cuenta de administrador.
3. En **Cuenta que administra este sitio**, toque el icono de configuración ( ) y seleccione **Transferir propiedad**.
4. Ingrese la nueva ID de correo electrónico en **Correo electrónico**.
5. Haga clic en **Transferir propiedad** para transferir la propiedad del sitio a la nueva cuenta de administrador.

Una vez que se quita la cuenta, se cierra su sesión en el sitio. Aparece un mensaje de confirmación indicando que la propiedad se transfirió correctamente.

Eliminar un sitio

Para eliminar un sitio de Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione **Administración del sitio** para ver la configuración de la cuenta de administrador.
3. Toque el icono (⋮) en la barra de título de la pantalla **Administración del sitio**.
4. Toque **Eliminar este sitio**.
5. Toque **Eliminar** en la ventana **Confirmación**.

NOTA

Si elimina el sitio, borrará permanentemente toda la información relacionada con sus dispositivos asociados e impedirá que se pueda acceder de forma remota.

Se deberá restablecer la configuración de fábrica de todos los dispositivos del sitio y deberá reconfigurarlos para que puedan volver a tener acceso total.

Configuración de zona horaria

La zona horaria local se ajusta automáticamente la primera vez que se configura el dispositivo. No obstante, si quiere cambiar los parámetros de zona horaria, puede definir la zona horaria local, la fecha y la hora de su sitio de Aruba Instant On en la página **Zona horaria**. Esta información se utiliza para las siguientes funciones de Aruba Instant On:

- Visualizar las estadísticas diarias de su red.
- Aplicar horarios de disponibilidad de la red.
- Realizar comprobaciones diarias de imágenes en el servidor de imágenes de Aruba Instant On.

Configurar una zona horaria local

Para configurar la zona horaria local de su sitio de Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado ( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On. Desde la pantalla **Administración del sitio**, toque **Zona horaria** para abrir la pantalla **Zona horaria**.
2. Seleccione una zona horaria en la lista desplegable **Zona horaria local del sitio**.

Una vez definida la zona horaria local, Aruba Instant On actualiza automáticamente la fecha y la hora local en **Fecha y hora local del sitio**.

Acerca del Software

La página **Acerca de** contiene información sobre el software instalado actualmente en la aplicación web. Para ver la siguiente información en la página **Acerca de**, toque el icono del menú avanzado ( ) de la barra de título y seleccione **Acerca de** del menú desplegable:

- Contrato de licencia de usuario final
- Política de privacidad de datos y Contrato de seguridad

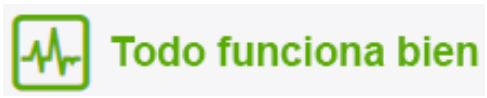
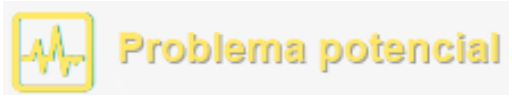
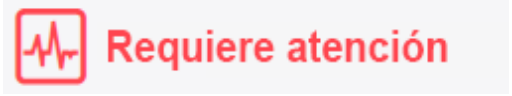
Capítulo 7
Controlar el estado del sitio

La página **Estado del sitio** brinda un resumen del estado de los dispositivos Instant On conectados a la red. Muestra una lista consolidada de alertas activadas por los dispositivos aprovisionados en el sitio.

También muestra detalles del inventario de los dispositivos conectados y datos en tiempo real de las conexiones de cliente activas por hora con la velocidad de transferencia acumulativa de todos los dispositivos.

Se muestra uno de los siguientes mensajes en la parte inferior del icono de estado del sitio:

Tabla 10: *Mensajes de estado del sitio*

Mensaje	Descripción
	Esta alerta de información indica que no hay problemas en el estado del sitio. El código de color es verde.
	Esta alerta menor indica la detección de uno o varios problemas potenciales en el sistema. El código de color es amarillo.
	Esta alerta grave indica la detección de uno o varios problemas en el sistema que requieren atención inmediata. Estas alertas tienen el nivel de gravedad más alto. El código de color es rojo.

Las alertas se clasifican según su gravedad. La página Alertas en la aplicación móvil o la aplicación web Instant On da prioridad a las alertas que requieren atención inmediata colocándolas al principio de la lista. Instant On activa una alerta cuando se detecta una actividad inusual en el sitio y requiere una reacción rápida del administrador. Las alertas se clasifican del modo siguiente:

- Alerta grave activa ( ) — Las alertas clasificadas como graves son las más importantes del sistema y solicitan la acción inmediata del usuario. Estas alertas se activan cuando un dispositivo presenta un tiempo de inactividad definitivo, cuando hay un error de sincronización o cuando se pierde la conexión a Internet.
- Alerta menor activa ( ) — Las alertas se clasifican como menores cuando se observa una reducción del rendimiento, pero sin tiempo de inactividad. Estas alertas se activan cuando un sistema o dispositivo está sobrecargado, o cuando la dirección MAC de un dispositivo no está autorizada.

Los dispositivos registrados envían o reciben notificaciones cuando Instant On activa una alerta por actividad inusual en el sitio. Para obtener información sobre la activación o desactivación de las notificaciones de alertas, consulte Notificaciones.

La página Estado del sitio también muestra la velocidad de transferencia actual en bytes por segundo.

Toque Mostrar todas las alertas para ver la lista de alertas recibidas en el sitio.

Haga clic en Mostrar inventario para ver una lista de todos los dispositivos de la red junto a su estado operativo.

Alertas

El sistema activa alertas cuando se observa una actividad inusual de los dispositivos de red del sitio.

El icono **Alerta** ( ) aparece en la barra de título de la aplicación móvil cuando hay una alerta pendiente.

El número de alertas del sistema se muestra como una insignia de color arriba del icono **Alerta** ( ). El color de la insignia indica la gravedad de la alerta presente en el sistema. Si no hay ninguna alerta presente en el sistema o ya se confirmaron todas las alertas, el icono **Alerta ( )** no aparecerá en ninguna de las barras de título de la aplicación móvil.

Para ver el historial de alertas, siga estos pasos:

1. Toque el banner **Estado del sitio** ( ) en la página de inicio de Instant On.
2. En la página principal de Estado del sitio, verá los detalles de la última alerta. Haga clic en **Mostrar historial de alertas**. Aparece la página **Alertas** con todas las alertas recibidas por la aplicación, incluidas las alertas activas y las que ya se hayan borrado.
3. Toque la alerta que quiere confirmar y vea las **Causas probables** y las **Acciones recomendadas** que puede implementar para borrar la alerta.

NOTA

Cuando la aplicación recibe varias alertas activas, el cuadro de resumen de la página **Estado del sitio** muestra las alertas activas de mayor gravedad del sistema con su códigos de color. Por ejemplo, una alerta grave activa tiene la máxima prioridad y se muestra en un cuadro de resumen rojo. La página **Alertas** muestra la lista de alertas activas en orden descendente de gravedad y en orden de prioridad de confirmación.

Alerta activada cuando el punto de acceso Instant On AP25 no tiene suficiente alimentación

Los puntos de acceso Instant On AP25 requieren una energía mínima de 802.3at (Clase 4) para funcionar correctamente. En el caso de que el dispositivo no tenga suficiente alimentación, se muestra una alerta en la página **Detalles del punto de acceso**. La sección **Radios** de la página también muestra una advertencia después de desactivar los parámetros del punto de acceso. El indicador LED en el dispositivo continúa parpadeando rápidamente de color ámbar hasta que se suministre suficiente energía y se ilumine de color verde.

NOTA

Cuando los puntos de acceso AP25 sin suficiente alimentación son un punto de malla, no se muestra ninguna alerta o advertencia en la aplicación Instant On.

Pruebas de red

La opción **Pruebas de red** se usa para probar la accesibilidad de un dispositivo Instant On. Para realizar una prueba de red, debe seleccionar un dispositivo de **Origen** donde se ejecutarán los comandos y un **Destino** para acceder.

Para ejecutar una prueba de red en un dispositivo Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el banner **Estado del sitio** () en la página de inicio de Instant On.
2. En **Pruebas de red**, toque **Ejecutar una prueba de conectividad**. Se muestra la pantalla **Conectividad**.
3. En **Origen**, seleccione un dispositivo Instant On de la lista desplegable.

En este campo solo se pueden seleccionar los dispositivos activos de un sitio. Debe ser un conmutador o un punto de acceso.

4. En **Destino**, escriba el **nombre de host o la dirección IP** del dispositivo al que se debe conectar el dispositivo de origen.
5. Toque **Iniciar prueba de conexión**.

La siguiente tabla muestra los posibles resultados de las pruebas de red:

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Buena	Todas las pruebas de red aprobaron con una latencia de menos de 150 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad rápida a la <dirección IP/host> **Fila expandible**: más información
Aceptable	Algunas pruebas de red aprobaron con una latencia entre 150 y 400 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad intermitente a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información
Mala	El ping de la red aprobó con una latencia de más de 400 milisegundos.	**Línea 1**: no se puede acceder a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad muy lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información

El inventario muestra una lista de los dispositivos en la red junto con el estado operativo actual de los dispositivos.

Para ver la página **Inventario**, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario** () de la página de inicio de la aplicación móvil Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio** y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. La página **Inventario** muestra los puntos de acceso y conmutadores agregados en la red y el estado operativo. Toque un punto de acceso para ver los detalles del dispositivo.



Si hay una pila en el inventario, se muestra el número real de dispositivos en línea/número total de los dispositivos en la pila junto al nombre de la pila. Por ejemplo, la columna **Estado** mostraría **Activo (2/2)**.

La siguiente tabla muestra los iconos y su estado correspondiente:

Tabla 11: *Estado del dispositivo*

Estado	Icono	Condición
Activo		El dispositivo está accesible.
Inactivo		El dispositivo no está accesible.
Advertencia		Dispositivo accesible con alerta grave registrada por el dispositivo.
Advertencia menor		Dispositivo accesible con alerta menor registrada por el dispositivo.

Agregar un dispositivo

Para agregar un dispositivo a la lista del inventario, siga estos pasos:

1. Haga clic en el mosaico **Inventario** () de la página de inicio de la aplicación móvil Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio** y haga clic en **Mostrar inventario**. Se muestra la página **Inventario**.
2. Toque agregar () en la esquina inferior derecha de la página.
3. Coloque el dispositivo Instant On en la zona destinada y compruebe que esté encendido y conectado a Internet. Ahora seleccione **Buscar mi dispositivo**. El proceso de detección de los

dispositivos Instant On generalmente tarda entre 4-5 minutos. También puede elegir ampliar la red haciendo clic en **Cómo ampliar mi red**. Para obtener más información, vea Ampliar la red.

4. Revise los dispositivos detectados y agréguelos a su sitio.
5. Si todavía no puede encontrar su dispositivo, toque el botón **No veo mi dispositivo** para ver las opciones de solución de problemas.

Tipos de dispositivos

Instant On es compatible con tres tipos de dispositivos:

- Puntos de acceso
- Routers
- Conmutadores

Ampliar la red

La página **Cómo ampliar la red** brinda las instrucciones para dos maneras diferentes de agregar más dispositivos a su red.

- Ampliar con cable
- Ampliar de forma inalámbrica (Malla)

Ampliar con cable

Esta opción está disponible en la interfaz de usuario solo si eligió configurar los dispositivos Instant On en el modo Red privada. Para ampliar la red con un cable, siga estos pasos en la aplicación móvil:

1. En la página **Cómo ampliar la red**, elija **Ampliar con cable**.

Para incluir dispositivos que se conectan de forma inalámbrica, haga clic en la casilla **Incluir dispositivos inalámbricos de exteriores en la búsqueda**.

2. Para garantizar un rendimiento óptimo, conecte los dispositivos Instant On adicionales al mismo conmutador que el primer punto de acceso empleando cables de red. Conecte el punto de acceso con Power over Ethernet (PoE) o un adaptador de CC (si lo solicitó con el kit de instalación).
3. Espere a que las luces LED de los dispositivos Instant On adicionales parpadeen entre verde y ámbar.
4. Seleccione **Buscar mi dispositivo** para buscar dispositivos Aruba Instant On con cable e inalámbricos. Los dispositivos Instant On deberían aparecer en la lista de dispositivos detectados en la red.
5. Revise los dispositivos detectados y agréguelos a su sitio.
6. Si todavía no puede encontrar su dispositivo, haga clic en **No veo mi dispositivo** para ver las opciones de solución de problemas.

Ampliar de forma inalámbrica

Para ampliar la red de forma inalámbrica, siga estos pasos en la aplicación móvil:

1. En la página **Cómo ampliar la red**, elija **Ampliar de forma inalámbrica**.
2. Conecte al menos un punto de acceso Instant On a un conmutador local con cable o a un router y asegúrese de que la configuración inicial se lleva a cabo correctamente.

3. Coloque un punto de acceso inalámbrico Instant On en una ubicación dentro del alcance de la Wi-Fi y enciéndalo. Para obtener más información, vea Pautas para la ubicación del punto de acceso inalámbrico Instant On.



Verifique que el punto de acceso inalámbrico tenga la configuración predeterminada de fábrica y no esté conectado a una red con un cable Ethernet.

4. Espere a que las luces LED de los puntos de acceso Instant On inalámbricos parpadeen entre verde y ámbar.
5. Seleccione **Buscar mi dispositivo** para buscar dispositivos Aruba Instant On con cable e inalámbricos. El punto de acceso debería aparecer en la lista de dispositivos detectados en la red.
6. Revise los dispositivos detectados y agréguelos a su sitio.
7. Si todavía no puede encontrar su dispositivo, haga clic en **No veo mi dispositivo** para ver las opciones de solución de problemas.

Pautas para la ubicación del punto de acceso inalámbrico Instant On

Tenga en cuenta las siguientes pautas a la hora de instalar puntos de acceso adicionales en la red inalámbrica:

- **Fuentes u obstáculos de interferencia**— Busque posibles fuentes u obstáculos de interferencia e instale los puntos de acceso en el techo o una pared.
- **En la línea de visión**— Si ve claramente el punto de acceso con cable desde el lugar en el que se encuentra, lo más probable es que haya una señal potente y una buena cobertura.
- **Fuera de la línea de visión**— Si no puede ver el dispositivo, los puntos acceso se deben colocar relativamente cerca unos de otros. La cantidad de obstáculos y el tipo de materiales tienen una gran influencia en la señal de radiofrecuencia y pueden atenuarla. En este caso, se recomienda mantener una distancia mínima de 5 m y una distancia máxima de 18,25 m entre los puntos de acceso.
- **Puntos de acceso inalámbricos situados en distintos pisos**— Si coloca los puntos de acceso en pisos diferentes, procure alinearlos verticalmente.



Estas son pautas generales, por lo que es posible que tenga que probar diferentes ubicaciones de los puntos de acceso Instant On antes de decidir su ubicación definitiva.

Ejemplos de implementación de puntos de acceso en exteriores

Las versiones anteriores a Instant On 1.4.0, incluyen puntos de acceso de interiores y exteriores. Sin embargo, la interfaz de usuario no permitía especificar si un punto de acceso se configuraba para un entorno de interiores o exteriores. En el caso de un punto de acceso de exteriores como AP17 configurado como un punto de malla, pueden producirse interrupciones de servicio si todos los puntos de acceso circundantes son unidades de interiores ya que muchos ámbitos regulatorios reducen los canales disponibles para uso en exteriores. El resultado es que el punto de acceso de interiores puede elegir usar un canal que no está disponible para el punto de acceso de exteriores y por ende el punto de malla AP17 nunca podrá conectarse al portal de malla. Los siguientes ejemplos de implementación para puntos de acceso de exteriores ayudan a minimizar estos problemas:

Ejemplo 1: aprovisionamiento de un sitio en el canal del punto de acceso de exteriores

En esta solución, cuando el usuario intenta ampliar la red, la interfaz de usuario le solicita al usuario que confirme si el nuevo punto de acceso es un punto de acceso de exteriores (ejemplo: AP17) que se agrega como un punto de malla. Si es así, se aprovisiona todo el sitio para que funcione en el canal del punto de acceso de exteriores siempre que el punto de acceso de exteriores sea parte del inventario. Sin embargo, cuando se quita el punto de acceso de exteriores del inventario y no hay otros puntos de acceso de exteriores presentes, entonces el sitio vuelve a funcionar en el canal predeterminado de la instalación del punto de acceso.

Ejemplo 2: nuevo sitio o sitio existente sin puntos de malla exteriores

Cuando se amplía la red, el usuario puede elegir incluir la detección de puntos de acceso de malla de exteriores en la búsqueda. En este ejemplo es posible obtener uno de los dos siguientes resultados:

- Si el usuario elige detectar puntos de acceso de exteriores como parte de la búsqueda seleccionando la casilla **Incluir dispositivos inalámbricos de exteriores en la búsqueda**. Aparece un mensaje de advertencia que indica que la red Wi-Fi no estará disponible temporalmente cuando se realiza la búsqueda de dispositivos de exteriores inalámbricos. Todos los puntos de acceso en el sitio se fuerzan al canal de exteriores y al plan de energía y se muestran todos los puntos de acceso detectados en la búsqueda independientemente del tipo o estado de conectividad y se pueden agregar al inventario. Si no se detecta ningún punto de acceso de exteriores durante el proceso, el sitio volverá al plan de canal predeterminado.
- Si el usuario elige no incluir puntos de acceso de exteriores como parte de la operación de detección: La operación **Buscar mi dispositivo** conservará la búsqueda y el plan de canal predeterminado para los puntos de acceso con cable e inalámbricos en el área. Se omitirán los puntos de acceso de exteriores inalámbricos en los resultados de la búsqueda. Sin embargo, todavía se pueden encontrar los puntos de acceso de exteriores con cable y agregar al inventario, pero funcionarán de forma separada en el plan de canal de exteriores.

Ejemplo 3: sitios existentes con puntos de acceso de malla de exteriores

- Si un punto de acceso de malla de exteriores no puede encontrar un portal de malla en un canal de exteriores, entonces la interfaz de usuario lo muestra como sin conexión.
- Si un punto de acceso de malla de exteriores se encuentra en un canal compatible, entonces la interfaz de usuario lo muestra como conectado.

Ejemplo 4: eliminar el último punto de malla exterior

Cuando se elimina el último punto de malla exterior, el sitio volverá al plan de canal predeterminado.

Situaciones que activan mensajes de error al agregar dispositivos en el inventario

Las siguientes son algunas de las situaciones que activan un mensaje de error al agregar un dispositivo Instant On durante la configuración inicial o a través de Ampliar mi red:

Situación	Mensaje de error
Ingresar un número de serie de un dispositivo que ya está incorporado en otro sitio	Ya se asignó a otro sitio.

Situación	Mensaje de error
Agregar un dispositivo que está conectado entre el módem del ISP y el router Instant On	Al hacer clic en Buscar dispositivos, el sistema reconocerá y mostrará los dispositivos junto con el siguiente mensaje de error: ■ No se permitirá agregar a la red un nuevo dispositivo Instant On que está conectado entre el módem del ISP y el router Instant On.
Ingresar un número de serie de un dispositivo que está conectado a otro sitio, pero que aún no se asignó	El dispositivo se encuentra en la misma red que otro sitio.

Algunos de los mensajes de error incluyen un vínculo **Ver detalles**. Haga clic en **Ver detalles** y la ventana emergente mostrará la explicación.

Administración de radio

La página **Administración de radio** permite configurar el canal de radio que el punto de acceso necesita para funcionar. Esto reduce la interferencia y ayuda a optimizar el rendimiento de la radio del punto de acceso funcionando en un ancho de banda y canal RF óptimos. La configuración de la administración de radio es global para un sitio y se puede acceder desde el menú avanzado en la página **Inventario**. Los puntos de acceso del sitio usan solo los canales seleccionados y los canales permitidos para el ancho del canal.



Si cambia estos parámetros, es posible que se desconecten clientes de la red.

Siga estos pasos para configurar un canal de radio en el que debe funcionar un punto de acceso:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) y seleccione **Administración de radio**.
3. Elija un **Ancho de canal** para cada uno de los siguientes:
   a. Radio 2.4 GHz Radio—**20 MHz (predeterminado)** o **20/40 MHz**.
   b. Radio 5 GHz —**20/40 MHz**, **20/40/80 MHz (predeterminado)**.
4. Según la selección para cada radio, se actualizan las opciones de **Selección de canal**. Todos los canales están activados de forma predeterminada y se muestran de color naranja. Los canales desactivados se muestran de color gris.
5. Configure el rango de la potencia de transmisión para las radios de 2.4 GHz y 5 GHz ajustando el control deslizante entre un valor mínimo y máximo. Por ejemplo, si el control deslizante se define entre **Muy alto** y **Máx**, la radio transmite entre 30 dBm y la máxima potencia. Los valores

disponibles son:

Nivel de potencia de transmisión	Umbral para radio 2.4 GHz (en dBm)	Umbral para radio 5 GHz (en dBm)
Bajo	6 dBm	15 dBm
	9 dBm	18 dBm
	12 dBm	
Medio	15 dBm	21 dBm
	18 dBm	
Alto	21 dBm	24 dBm
	24 dBm	27 dBm
	27 dBm	
Muy alto	30 dBm	30 dBm
Máx	Esta es la configuración predeterminada.	Esta es la configuración predeterminada.

6. Los cambios realizados en el procedimiento anterior se guardan automáticamente.

Luces del punto de acceso

La página **Luces del punto de acceso** permite encender o apagar las luces de estado del punto de acceso y de radio. Las luces del dispositivo están encendidas de forma predeterminada para brindar un indicador visual claro del estado del dispositivo de un vistazo.

Siga estos pasos para encender o apagar las luces del punto de acceso:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Portal Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) y luego seleccione **Luces del punto de acceso**.
3. Elija una de las siguientes opciones:
   - **Modo normal (predeterminado)**— Use esta opción para encender las luces de estado y de radio. Esta opción se selecciona de forma predeterminada.
   - **Modo luces sin actividad**— Use esta opción para apagar las luces de estado y de radio. Cuando se selecciona esta opción, las luces del dispositivo se apagan durante el funcionamiento normal.

Protección de bucle

La página **Protección de bucle** está disponible solo cuando hay uno o más conmutadores en el inventario. Los dispositivos Instant On usan dos mecanismos para la protección de bucle:

- Mecanismo patentado de Aruba
- Protocolo de árbol de expansión rápida (RSTP)

Mecanismo patentado de Aruba

Este mecanismo está integrado en puntos de acceso AP11D para protegerlos de bucles o tormentas. El mecanismo no se puede desactivar usando la aplicación móvil Instant On. El dispositivo envía un paquete patentado y bloquea cualquier puerto que recibe el mismo paquete. El dispositivo se recuperará en 60 segundos una vez que se elimina el error.

Protocolo de árbol de expansión rápida (RSTP)

Este mecanismo está disponible solo en los conmutadores Instant On y cumple con el estándar 802.1w. RSTP brinda protección de bucle en un entorno interoperable con equipos de red de terceros.

El mecanismo RSTP se puede activar o desactivar en la red usando la aplicación móvil Instant On. Cuando este mecanismo se activa, se envían paquetes de sondeo cada 2 segundos desde el dispositivo puente raíz. Si el mismo paquete se ve en más de un puerto de un dispositivo descendente, indica que el bucle existe en la red y RSTP bloquea los puertos para crear una topología libre de bucles.

Siga estos pasos para activar RSTP en la red:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) de la página **Inventario** y seleccione **Protección de bucle**.
3. Deslice el modificador **Árbol de expansión rápida (RSTP)** a activado ( ), para configurar la protección de bucle en la red. La página muestra los diagnósticos del árbol de expansión rápida como el **Dispositivo conmutador raíz** conectado a la red y el valor de **prioridad**. También indica la duración y la cantidad de veces que **Cambió la topología** para el dispositivo conmutador raíz en la red.

NOTA

Cuando hay una pila presente en el inventario, se activa RSTP de forma predeterminada y no tiene un modificador para desactivar este parámetro. Si se quita la pila, RSTP permanecerá activado en el conmutador 1960 Instant On, pero ahora tendrá un modificador para desactivar el parámetro.

A partir de Instant On 2.4.0, RSTP se activa de forma predeterminada cuando se crea un nuevo sitio.

Asignaciones de prioridad de puente

La página **Prioridad de puente** muestra los dispositivos de árbol de expansión participantes y la respectiva prioridad de puente. La prioridad se determina automáticamente usando la topología y la ubicación de los dispositivos relativo a cada uno. Se asigna el puente raíz al conmutador o router Instant On más cercano al router de Internet o punto de entrada a una red privada. Se asigna el valor predeterminado de 32768 a la prioridad de puente raíz. Para todos los conmutadores y routers Instant On posteriores se les asigna valores de prioridad según la respectiva distancia del puente raíz.

Por ejemplo, una red con tres dispositivos Instant On pueden tener las siguientes asignaciones de prioridad:

- Instant On 1 se le asigna la prioridad 32768 (raíz)
- Instant On 2 se le asigna la prioridad 36864
- Instant On 3 se le asigna la prioridad 40960

Para ver la información de la prioridad de puente y modificar la prioridad de base, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) de la página **Inventario** y seleccione **Protección de bucle**.
3. Deslice el modificador **Árbol de expansión rápida (RSTP)** a activado ( ).
4. Toque el vínculo **Asignaciones de prioridad de puente**. Se muestra la información de **Prioridad de base** y de **Puente raíz**.
5. Para modificar la **Prioridad de base**, toque la flecha desplegable y seleccione una prioridad de la lista.
6. Si elije volver a calcular la prioridad de puente, toque el icono de configuración avanzada en el encabezado y toque **Volver a calcular prioridad de puente**.

Los cambios se guardan automáticamente.

Horario de energía

La página **Horario de energía** permite configurar un horario para conmutadores Instant On y dispositivos compatibles con PoE para suministrar energía PoE a los dispositivos conectados a estos. Este parámetro es global y se aplica a todos los puntos de acceso compatibles con conmutadores y PoE.

Siga estos pasos para configurar un horario de energía para los dispositivos alimentados por PoE en la red:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) de la página **Inventario** y seleccione **Horario de energía**.
3. Seleccione los días en los que quiere que el conmutador suministre energía a los dispositivos en **Días de la semana**.
4. Configure el periodo de tiempo durante el cual los dispositivos deberían alimentarse por PoE en **Horas activas durante el día**.
   a. **Todo el día** - El conmutador suministra energía a los dispositivos PoE conectados durante el día.
   b. **Con actividad entre** - El conmutador suministra energía a los dispositivos PoE conectados durante el periodo específico de tiempo. Configure la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** para el suministro PoE según sea necesario.



Cuando se configura la **Hora de finalización** más temprano que la hora de inicio, se muestra una etiqueta de **Al día siguiente**, que indica que el conmutador apagará el suministro PoE para el dispositivo a la hora configurada al día siguiente.

Aunque la opción Horario de energía es global, el horario se puede desactivar para puertos individuales. La opción de desactivar el horario de energía para puertos individuales está disponible en **Más opciones**

en la página **Detalles del puerto** del respectivo puerto. Para obtener más información, vea Más opciones.

DNS

La página **DNS** permite configurar el servidor DNS que usa la red Instant On. Este es un parámetro global para la red Instant On.

Siga estos pasos para configurar el servidor DNS para la red:

1. Toque el mosaico **Inventario** de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio** y seleccione **Mostrar inventario**.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) de la página **Inventario** y seleccione **DNS**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Automático (predeterminado)** — Configure el DNS de Cloudflare (1.1.1.1) como el servidor DNS.
   - **Red asignada** — Configure el DNS asignado por la red como el servidor DNS, para redes sin router.
   - **Asignado por ISP** — Configure el DNS asignado por el ISP como el servidor DNS, para redes con router.
   - **Personalizado** — Especifique un servidor DNS personalizado. Puede crear hasta 3 servidores DNS para la red. Para crear un servidor DNS personalizado,
     a. Seleccione el botón de radio **Personalizado**.
     b. Ingrese la dirección IP del **Servidor DNS** y haga clic en **+**. Para eliminar un servidor DNS haga clic en el icono **eliminar** junto a la entrada DNS.

Detalles del punto de acceso

La página **Detalles del punto de acceso** contiene información detallada sobre el punto de acceso seleccionado, que incluye el nombre del punto de acceso, la dirección IP, la dirección MAC, el número de serie, la radio, los puertos y el tipo de modelo del punto de acceso. Esta página también incluye un resumen de las radios inalámbricas, incluido el número de clientes conectados actualmente.

Ver los detalles del punto de acceso

Para ver la página **Detalles del punto de acceso**, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio**( ) y luego toque **Mostrar inventario**.
2. Haga clic en cualquiera de los puntos de acceso incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del punto de acceso** con la información correspondiente. Puede ver la información del punto de acceso como el nombre del punto de acceso, la dirección IP del punto de acceso, la dirección MAC, el número de serie, el tipo de punto de acceso y el número de clientes conectados en cada canal de radio.

Conectividad

Puede configurar dispositivos Instant On para que reciban automáticamente una dirección IP de un servidor DHCP externo que se ejecuta en la LAN o puede configurar manualmente una dirección IP

estática.

1. En la sección **Conectividad** de la página **Detalles del punto de acceso**, toque **Parámetros avanzados de LAN**.
2. Elija una de los siguientes:
   - **Automático (predeterminado)**: esta es la configuración predeterminada para todos los puntos de acceso. El dispositivo Instant On solicitará una dirección IP de un servicio DHCP que se ejecuta en la LAN. Esta opción solo está visible en la aplicación móvil.
   - **Estático**: para especificar una dirección IP fija en la LAN para su dispositivo Instant On, seleccione el botón de radio **Estático** en la aplicación móvil o deslice el modificador ( ) junto a **Dirección IP estática** en la pestaña **Avanzados** de la aplicación web y configure los siguientes parámetros:
   - **LAN IP**— Ingrese una dirección IP estática.
   - **Máscara de subred**— Ingrese la máscara de subred.
   - **Puerta de enlace predeterminada**— Ingrese la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada.
   - **Servidor DNS**— Ingrese la dirección IP del servidor DNS.
3. Toque **HECHO** para guardar la configuración.

Puertos

Cada red requiere el puerto E0/PT o ENET del punto de acceso o router que se conecta a la puerta de enlace o conmutador usando un cable Ethernet. Cada punto de acceso Instant On tiene un solo puerto E0/ENET. Para ver los detalles del puerto y el estado del vínculo ascendente, siga estos pasos:

1. Haga clic en cualquiera de los puntos de acceso incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del punto de acceso** con la información correspondiente.
2. En la sección **Puertos** de la página **Detalles del puntos de acceso**, vea los detalles del puerto ENET, el nombre del conmutador, el estado del vínculo ascendente y las velocidades de rendimiento de carga y descarga.

Detalles del puerto

Los puntos de acceso solo funcionan en el puerto E0/ENET. El vínculo **Detalles del puerto** para los puntos de acceso muestra el nombre del puerto ENET en el modo de lectura y escritura.



El vínculo **Detalles del puerto** no se muestra si el punto de acceso está conectado como un punto de malla en la red.

Clientes y dispositivos conectados

El siguiente procedimiento describe cómo ver los clientes y dispositivos conectados al puerto ENET en el punto de acceso:

1. En **Puertos**, toque el puerto ENET en el punto de acceso.
2. Toque el vínculo **Clientes y dispositivos en este puerto**. Se lo redirige a la página **Clientes y dispositivos** que muestra la lista de clientes y dispositivos conectados al puerto. De forma predeterminada, se muestran los clientes y dispositivos para **Todas las redes** correspondientes al puerto. Los clientes y dispositivos de infraestructura directamente conectados al puerto se

muestran como un vínculo a la página de detalles del cliente. Las respectivas direcciones MAC muestran los clientes conectados indirectamente.

3. Para filtrar los clientes y dispositivos conectados a una red específica, toque la flecha desplegable (▼) y seleccione una red de la lista.

Radios

Esta sección proporciona información de los clientes que operan en las radios de 2.4 GHz y 5 GHz del dispositivo:

- Número de clientes conectados— Indica el número de clientes conectados a la radio.
- Canal de funcionamiento— Indica el canal de radio en el que funcionan los clientes conectados.
- Potencia de transmisión de radio— Indica la potencia de transmisión (en dBm) para los clientes conectados.
- Uso del tiempo de transmisión— Indica el uso del tiempo de transmisión (en %) detectado por la radio.

Detalles de radio

La página **Detalles de radio** anula los parámetros de la radio que se configuraron a nivel de sitio y permite configurar parámetros de radio de 2.4 GHz y 5 GHz específicos al dispositivo Instant On seleccionado.

Siga estos pasos para anular los parámetros de la radio a nivel de sitio y configure los parámetros de radio de 2.4 GHz y 5 GHz específicos a este dispositivo:



Los puntos de acceso Instant On que se conectan de forma inalámbrica no tienen la opción de anular la configuración de radio 5 GHz realizada a nivel de sitio. Estos dispositivos solo pueden configurar parámetros de radio 2.4 GHz a nivel de dispositivo.

1. En **Radios**, toque (⚙) **Detalles de radio**.
2. Deslice el modificador ( ) junto a **Administración específica de la radio** para **Radio 2.4 GHz** y **Radio 5 GHz** respectivamente para ver los parámetros de radio específicos al dispositivo.
3. Elija un **Ancho de canal** para cada uno de los siguientes:
   a. Radio 2.4 GHz Radio—**20 MHz (predeterminado)** o **20/40 MHz**.
   b. Radio 5 GHz —**20/40 MHz**, **20/40/80 MHz (predeterminado)**.
4. Según la selección para cada radio, se actualizan las opciones de **Selección de canal**. Todos los canales están activados de forma predeterminada y se muestran de color naranja. Los canales desactivados se muestran de color gris.
5. Configure el rango de la potencia de transmisión para las radios de 2.4 GHz y 5 GHz ajustando el control deslizante entre un valor mínimo y máximo. Por ejemplo, si el control deslizante se define entre **Muy alto** y **Máx**, la radio transmite entre 30 dBm y la máxima potencia. Los valores disponibles son:

Nivel de potencia de transmisión	Umbral para radio 2.4 GHz (en dBm)	Umbral para radio 5 GHz (en dBm)
Bajo	6 dBm	15 dBm
	9 dBm	18 dBm
	12 dBm	
Medio	15 dBm	21 dBm
	18 dBm	
Alto	21 dBm	24 dBm
	24 dBm	27 dBm
	27 dBm	
Muy alto	30 dBm	30 dBm
Máx	Esta es la configuración predeterminada.	Esta es la configuración predeterminada.

Los cambios realizados en el procedimiento anterior se guardan automáticamente.

Menú avanzado

Encontrar el punto de acceso Instant On

La opción **Encontrar** lo ayuda a encontrar el dispositivo cuando hay muchos dispositivos en el sitio. La luz del localizador estará activa por 30 minutos después de que activa el modificador. La luz está apagada de forma predeterminada.

Para encontrar el punto de acceso Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del punto de acceso**.
2. Toque **Encontrar**. La luz del localizador se activa en el dispositivo.

Ejecutar una prueba de conectividad

La opción **Pruebas de red** se usa para probar la accesibilidad de un dispositivo Instant On. Para realizar una prueba de red, debe seleccionar un dispositivo de **Origen** donde se ejecutarán los comandos y un **Destino** para acceder.

Para ejecutar una prueba de red en un punto de acceso Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del punto de acceso**.
2. Toque **Prueba de conectividad** del menú desplegable. Se muestra la pantalla **Conectividad**.
3. En **Origen**, seleccione un dispositivo Instant On de la lista desplegable.

En este campo solo se pueden seleccionar los dispositivos activos de un sitio. Debe ser un conmutador o un punto de acceso.

4. En **Destino**, escriba el **nombre de host o la dirección IP** del dispositivo al que se debe conectar el dispositivo de origen.
5. Toque **Iniciar prueba de conexión**.

La siguiente tabla muestra los posibles resultados de las pruebas de red:

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Buena	Todas las pruebas de red aprobaron con una latencia de menos de 150 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad rápida a la <dirección IP/host> **Fila expandible**: más información
Aceptable	Algunas pruebas de red aprobaron con una latencia entre 150 y 400 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad intermitente a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información
Mala	El ping de la red aprobó con una latencia de más de 400 milisegundos.	**Línea 1**: no se puede acceder a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad muy lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información

Reiniciar el punto de acceso Instant On

Para reiniciar el punto de acceso, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del punto de acceso**.
2. Seleccione **Reiniciar** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Quitar un punto de acceso del inventario

Siga estos pasos para quitar un punto de acceso que aún está en línea:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del punto de acceso**.
2. Seleccione **Quitar del inventario** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Quitar**.

Siga estos pasos para quitar un punto de acceso que está sin conexión:

En la página **Detalles del punto de acceso** aparece una barra rectangular debajo del nombre del dispositivo cuando se activa una alerta. El color de la barra de alerta rectangular dependerá del tipo de alerta.

1. Haga clic en el vínculo **Alertas**. Se abre la página **Detalles de la alerta** que ofrece más información sobre la actividad inusual.
2. Para quitar el punto de acceso del inventario, siga estos pasos:
   a. Si se quitó el dispositivo Instant On de la red, puede elegir quitar el dispositivo del inventario tocando **Quitar del inventario** en la página **Detalles del punto de acceso**. Aparece un cuadro emergente en la pantalla para solicitar su confirmación.
   b. Toque **Quitar** para eliminar el dispositivo del inventario.

Reemplazar un punto de acceso con error del inventario

Instant On permite reemplazar un punto de acceso del inventario en el caso improbable de una falla. Se puede usar un nuevo punto de acceso o cualquier punto de acceso existente del sitio para reemplazar el dispositivo con error. Durante esta operación, la configuración actual del punto de acceso con error también se transfiere al dispositivo reemplazado.



Se recomienda reemplazar el punto de acceso con error con un punto de acceso exactamente del mismo modelo para restaurar correctamente todas las configuraciones. Es posible que si se reemplaza el dispositivo con error con un modelo de punto de acceso diferente no se restauren las mismas configuraciones que el punto de acceso anterior. Por ejemplo: si se reemplaza un punto de acceso Wi-Fi 6 por un punto de acceso Wi-Fi 5 resultará en que las configuraciones específicas de Wi-Fi 6 no se transfieran al punto de acceso Wi-Fi 5.

Para reemplazar el punto de acceso con error del inventario, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario** ( ) de la página de inicio de Instant On o toque el banner **Estado del sitio** ( ) y haga clic en **Mostrar inventario**. Se muestra la página **Inventario**.
2. Toque el punto de acceso con error que quiere reemplazar. Se muestra la página **Detalles del punto de acceso**. Aparece una barra rectangular debajo del nombre del dispositivo cuando se activa una alerta.
3. Toque el vínculo **Alertas**. Se redirige a la página **Detalles de la alerta** que proporciona más información sobre la actividad inusual y un vínculo para reemplazar el punto de acceso.
4. En la página **Detalles de la alerta** toque el vínculo reemplazar. Se muestra la página **Reemplazar punto de acceso**. Opcionalmente, también puede realizar esta acción tocando el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del punto de acceso** y seleccionar **Reemplazar dispositivo** del menú.
5. Desconecte el punto de acceso que quiere reemplazar y conecte el nuevo punto de acceso a la red.
6. Cuando las luces del dispositivo se alternan entre color verde y ámbar, toque **Continuar**. La aplicación móvil comienza la detección BLE para detectar el nuevo punto de acceso. Generalmente tarda entre 4-5 minutos para detectar el punto de acceso.
7. Una vez que se detecta el punto de acceso, toque **Reemplazar**.
8. Si todavía no puede encontrar su dispositivo, seleccione el botón **No veo mi dispositivo** para ver las opciones de solución de problemas.

Detalles del router

La página **Detalles del router** contiene información detallada sobre el router Wi-Fi seleccionado, que incluye el nombre del router, la dirección IP, la dirección MAC, el número de serie, la radio, los puertos y el tipo de modelo. Esta página también incluye un resumen de las radios inalámbricas, incluido el

número de clientes conectados actualmente. Instant On actualmente es compatible con dispositivos AP11D para que funcionen como un Wi-Fi router principal en la red.

Visualizar los detalles del router

Para ver la página **Detalles de la router** , siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio**( ) y luego toque **Mostrar inventario**.
2. Toque el router que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del router** con la información correspondiente. Puede ver la información del router como el nombre del router, la dirección IP, la dirección MAC, el número de serie, el tipo de router y la cantidad de clientes conectados en cada canal de radio.

Conectividad

El dispositivo Instant On AP11D está conectado como un como router Wi-Fi principal al módem suministrado por el ISP con un cable Ethernet. La sección **Conectividad** muestra la dirección IP de la puerta de enlace del vínculo ascendente y la **IP de Internet** reenviada por el módem suministrado por el ISP al router. El router Instant On actúa como un servicio DHCP en la red local y suministra direcciones IP a los dispositivos que lo soliciten.

El siguiente procedimiento configura los parámetros de la red local en un router Instant On:

1. En la sección **Conectividad** de la página **Detalles del router**, toque **Parámetros avanzados de LAN**.
2. En la página **Asignación de IP**, introduzca la **Dirección IP base**.
3. En **Máscara de subred**, toque la flecha desplegable ( ) y seleccione el rango de la dirección IP para la red.
4. Toque **Aceptar**.

Reservar direcciones IP de DHCP

En las implementaciones de modo Router, se usa el punto de acceso Instant On como un router Wi-Fi principal y también suministra direcciones IP de DHCP a los puntos de acceso Instant On conectados al mismo. El router puede reservar direcciones IP de DHCP para los clientes y dispositivos de tal modo que se emite la misma dirección IP de DHCP al cliente o dispositivo cuando se conectan a la misma red en el futuro. Esta función es compatible cuando una red cableada administra los dispositivos. Los dispositivos del sitio siempre tendrán una dirección IP en el dispositivo con cable predeterminado. Los clientes pueden tener las respectivas direcciones IP reservadas en cualquiera de las redes cableadas y el router administra todas las redes cableadas. Además, esta función es compatible con los clientes inalámbricos puenteados en el sitio con una puerta de enlace.



La función de reservar una dirección IP de DHCP no funciona para los clientes que usan la selección aleatoria de MAC ya que usa la dirección MAC para reservar una dirección IP para el cliente o dispositivo.

Las siguientes implementaciones del modo Router son compatibles con la reserva de dirección IP de DHCP:

- Modo Router - solo inalámbrico
- Modo Router - inalámbrico y con cable

Configurar la reserva de dirección IP de DHCP en el modo Router - solo inalámbrico

En un sitio solo inalámbrico, donde un dispositivo Instant On funciona como un router Wi-Fi principal, se puede reservar una dirección IP a través de la página de detalles del cliente o del dispositivo que quiere reservar la dirección IP o mediante la página **Detalles del router**.

Para reservar las direcciones IP de DHCP desde la página **Detalles del router**, siga estos pasos:

1. En la sección **Conectividad** de la página **Detalles del router**, toque **Parámetros avanzados de LAN**.
2. En **Reservas de direcciones IP para el router**, toque **Reservar una dirección IP**. Se muestra la lista de clientes conectados al sitio junto con sus direcciones IP.
3. Toque en el cliente o dispositivo para reservar la dirección IP de DHCP. Se agrega el dispositivo y su respectiva dirección IP a la lista **Reservas de direcciones IP para el router**.



Si elije modificar la dirección IP reservada del cliente o dispositivo, toque el icono de editar junto al nombre del dispositivo o cliente e introduzca la nueva dirección IP. Los cambios se guardan automáticamente cuando toca el icono de la flecha hacia atrás (←).

4. Toque el icono de la flecha hacia atrás (←). Los cambios se guardan automáticamente.

Para reservar una dirección IP desde la página **Detalles del cliente**, siga estos pasos:

1. Seleccione un cliente inalámbrico conectado al router Wi-Fi principal.
2. En la página **Detalles del cliente**, toque el icono del menú avanzado (⋮) y toque **Reserva de IP** de la lista desplegable.
3. En Dirección IP, modifique la dirección IP del cliente, si es necesario y luego toque **Reservar**. Se agrega el dispositivo y su respectiva dirección IP a la lista **Reservas de direcciones IP para el router** en la página **Asignación de IP** del router.

Configurar la reserva de dirección IP de DHCP en el modo Router - inalámbrico y con cable

En este modo, la reserva de dirección IP de DHCP se puede hacer en la página **Detalles del router** o **Detalles del cliente**, como se muestra más arriba para la red inalámbrica y desde la página **Detalles de la red** para la red cableada.

Para reservar las direcciones IP de DHCP desde la página **Detalles del la red**, siga estos pasos:

1. Seleccione una red cableada a la que esté conectado un router Wi-Fi principal.
2. En la página **Detalles de la red**, toque **Más opciones** y luego toque **Asignación de IP** de la lista desplegable.
3. En **Reservas de direcciones IP para el router**, toque **Reservar una dirección IP**. Se muestra la lista de clientes asociados a la red cableada junto con las respectivas direcciones IP.
4. Toque en el cliente o dispositivo para reservar la dirección IP de DHCP. Se agrega el dispositivo y su respectiva dirección IP a la lista **Reservas de direcciones IP para el router**.



Si elije modificar la dirección IP reservada del cliente o dispositivo, toque el icono de editar junto al nombre del dispositivo o cliente e introduzca la nueva dirección IP. Los cambios se guardan automáticamente cuando toca el icono de la flecha hacia atrás (←).

5. Toque el icono de la flecha hacia atrás (←). Los cambios se guardan automáticamente.

Puertos

Cada red requiere el puerto E0/PT o ENET del punto de acceso o router que se conecta a la puerta de enlace o conmutador usando un cable Ethernet. Cada punto de acceso Instant On tiene un único puerto, excepto para los dispositivos AP11D que cuentan con 3 puertos LAN adicionales —E1, E2 y E3 respectivamente. Estos puertos se pueden usar para conectar puntos de acceso adicionales en la red. Para ver los detalles de los puertos y el estado del vínculo ascendente, siga estos pasos:

1. Toque cualquiera de los routers AP11D incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del router**.
2. En la sección **Puertos** de la página **Detalles del router**, vea los detalles de los puertos conectados, el estado del vínculo ascendente y las velocidades de rendimiento de carga y descarga.

Estado

La vista de la pestaña **Estado** en **Puertos** se selecciona de forma predeterminada cuando llega a la página **Detalles del router**. Los puertos se representan visualmente en la página de la misma manera que los puertos físicos reales en el dispositivo. El puerto E0/PT o ENET siempre está seleccionado de forma predeterminada y actúa como el puerto de vínculo ascendente predeterminado para el router. Toque cualquiera de los puertos para ver los siguientes detalles:

- Número de puerto— El número del puerto físico del router.
- Estado del puerto— Se muestra la velocidad del tronco si el puerto es el miembro de un tronco.
- Rendimiento ascendente y descendente— Se muestra el rendimiento ascendente y descendente del tronco cuando el puerto es el miembro de un tronco.

Detalles del puerto

Instant On actualmente es compatible con un dispositivo AP11D para que funcione como un router en la red. La página **Detalles del puerto** para Routers contiene los siguientes parámetros:

- Nombre del puerto en el modo de lectura y escritura.
- Un modificador que permite definir el estado del puerto a **Activo** ( ) o **Inactivo** ( ). Este campo se define a **Activo** de forma predeterminada.
- **Control de acceso de puerto (802.1X)**— Configura el control de acceso a la red basado en el puerto diseñado para mejorar la seguridad 802.11 WLAN. Este campo contiene un modificador que puede estar activo ( ) o inactivo ( ).
  - Inactivo ( )— El modificador se define a inactivo de forma predeterminada. Esto indica que cualquier cliente se puede conectar a este puerto sin requerir autenticación.
  - Activo ( )— Indica que se debe autenticar el primer dispositivo conectado al puerto antes de usar el puerto. Configure los siguientes parámetros de RADIUS cuando se activa esta opción:
    - **Servidor RADIUS principal**— Configure los siguientes parámetros para el **Servidor RADIUS principal**. Si está usando la aplicación móvil Instant On, toque **Más parámetros de RADIUS** para ver los parámetros más abajo.
    - **Dirección IP de servidor RADIUS**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS.

- **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS externo.
- **Tiempo de espera del servidor**— Especifique un valor de tiempo de espera en segundos. El valor determina el tiempo de espera de una solicitud RADIUS. El dispositivo Instant On intenta enviar la solicitud varias veces (según la configuración de **Número de reintentos**) antes de que se desconecte al usuario. Por ejemplo, si el Tiempo de espera es 5 segundos y el Número de reintentos es 3, el usuario se desconecta después de 20 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos.
- **Número de reintentos**— Especifique un número entre 1 y 5. El Número de reintentos indica el máximo número de solicitudes de autenticación que se envían a un grupo de servidores, y el valor predeterminado es de 3 solicitudes.
- **Puerto de autenticación**— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS externo dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812.

- Para configurar un **Servidor RADIUS secundario**, deslice el modificador hacia la derecha ( ) y actualice los campos requeridos.
- Para enviar solicitudes de **Enviar cuentas de RADIUS**, deslice el modificador hacia la derecha ( ).
- Toque **Hecho**.

Redes incluidas

- **Sin etiquetar**— Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
- **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

Redes

Después de crear su red, tiene la opción de asignar la red a un puerto VLAN que permite ya sea el tráfico de todas las redes o solo para una red específica. A cada puerto en el dispositivo Instant On AP11D se le puede asignar una ID de VLAN por separado y configurarlo para administrar el tráfico de la red. El siguiente procedimiento describe cómo asignar una red a un puerto VLAN:

1. Toque cualquiera de los routers AP11D incluidos en **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del router**.
2. Seleccione la pestaña **Redes**, en **Puertos** para ver los puertos en el router.
3. De la lista desplegable **Red seleccionada**, elija la red a la que quiere asignar un puerto específico.
4. Toque el puerto al que quiere asignar la red seleccionada.
5. Toque el vínculo **Detalles del puerto**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones, en **Redes incluidas**:
   - **Sin etiquetar** — Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.

- **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

7. Toque **Hecho** para terminar de asignar la red al puerto.

Clientes y dispositivos conectados

El siguiente procedimiento describe cómo ver los clientes y dispositivos conectados a un puerto específico en el router AP11D:

1. Seleccione un puerto en el router.
2. Toque el vínculo **Clientes y dispositivos conectados en este puerto**. Se lo redirige a la página **Clientes y dispositivos** que muestra la lista de clientes y dispositivos conectados al puerto. De forma predeterminada, se muestran los clientes y dispositivos para **Todas las redes** correspondientes al puerto. Los clientes y dispositivos de infraestructura directamente conectados al puerto se muestran como un vínculo a la página de detalles del cliente. Las respectivas direcciones MAC muestran los clientes conectados indirectamente.
3. Para filtrar los clientes y dispositivos conectados a una red específica, toque la flecha desplegable (▼) y seleccione una de las redes.

Esta sección proporciona información de los clientes que operan en las radios de 2.4 GHz y 5 GHz del dispositivo:

- Número de clientes conectados— Indica el número de clientes conectados a la radio.
- Canal de funcionamiento— Indica el canal de radio en el que funcionan los clientes conectados.
- Potencia de transmisión de radio— Indica la potencia de transmisión (en dBm) para los clientes conectados.
- Uso del tiempo de transmisión— Indica el uso del tiempo de transmisión (en %) detectado por la radio.

Detalles de radio

La página **Detalles de radio** anula los parámetros de la radio que se configuraron a nivel de sitio y permite configurar parámetros de radio de 2.4 GHz y 5 GHz específicos al dispositivo Instant On seleccionado.

Siga estos pasos para anular los parámetros de la radio a nivel de sitio y configure los parámetros de radio de 2.4 GHz y 5 GHz específicos a este dispositivo:



Los puntos de acceso Instant On que se conectan de forma inalámbrica no tienen la opción de anular la configuración de radio 5 GHz realizada a nivel de sitio. Estos dispositivos solo pueden configurar parámetros de radio 2.4 GHz a nivel de dispositivo.

1. En **Radios**, toque ( ) **Detalles de radio**.
2. Deslice el modificador ( ) junto a **Administración específica de la radio** para **Radio 2.4 GHz** y **Radio 5 GHz** respectivamente para ver los parámetros de radio específicos al dispositivo.

3. Elija un **Ancho de canal** para cada uno de los siguientes:
   a. Radio 2.4 GHz Radio—**20 MHz (predeterminado)** o **20/40 MHz**.
   b. Radio 5 GHz —**20/40 MHz**, **20/40/80 MHz (predeterminado)**.
4. Según la selección para cada radio, se actualizan las opciones de **Selección de canal**. Todos los canales están activados de forma predeterminada y se muestran de color naranja. Los canales desactivados se muestran de color gris.
5. Configure el rango de la potencia de transmisión para las radios de 2.4 GHz y 5 GHz ajustando el control deslizante entre un valor mínimo y máximo. Por ejemplo, si el control deslizante se define entre **Muy alto** y **Máx**, la radio transmite entre 30 dBm y la máxima potencia. Los valores disponibles son:

Nivel de potencia de transmisión	Umbral para radio 2.4 GHz (en dBm)	Umbral para radio 5 GHz (en dBm)
Bajo	6 dBm	15 dBm
	9 dBm	18 dBm
	12 dBm	
Medio	15 dBm	21 dBm
	18 dBm	
Alto	21 dBm	24 dBm
	24 dBm	27 dBm
	27 dBm	
Muy alto	30 dBm	30 dBm
Máx	Esta es la configuración predeterminada.	Esta es la configuración predeterminada.

Los cambios realizados en el procedimiento anterior se guardan automáticamente.

Menú avanzado

Encontrar el router Instant On

La opción **Encontrar** lo ayuda a encontrar el dispositivo cuando hay muchos dispositivos en el sitio. La luz del localizador estará activa por 30 minutos después de que activa el modificador. La luz está apagada de forma predeterminada.

Para encontrar el dispositivo Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la página **Detalles del router**.
2. Toque **Encontrar**.
3. Deslice el modificador **Activar luces** hacia la derecha ( ). La luz del localizador se activa en el conmutador.

Ejecutar una prueba de conectividad

La opción **Pruebas de red** se usa para probar la accesibilidad de un dispositivo Instant On. Para realizar una prueba de red, debe seleccionar un dispositivo de **Origen** donde se ejecutarán los comandos y un **Destino** para acceder.

Para ejecutar una prueba de red en un router Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del router**.
2. Toque **Prueba de conectividad** del menú desplegable. Se muestra la pantalla **Conectividad**.
3. En **Origen**, seleccione un dispositivo Instant On de la lista desplegable.

En este campo solo se pueden seleccionar los dispositivos activos de un sitio. Debe ser un conmutador o un punto de acceso.

4. En **Destino**, escriba el **nombre de host o la dirección IP** del dispositivo al que se debe conectar el dispositivo de origen.
5. Toque **Iniciar prueba de conexión**.

La siguiente tabla muestra los posibles resultados de las pruebas de red:

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Buena	Todas las pruebas de red aprobaron con una latencia de menos de 150 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad rápida a la <dirección IP/host> **Fila expandible**: más información
Aceptable	Algunas pruebas de red aprobaron con una latencia entre 150 y 400 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad intermitente a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información
Mala	El ping de la red aprobó con una latencia de más de 400 milisegundos.	**Línea 1**: no se puede acceder a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad muy lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información

Reiniciar el router Instant On

Para reiniciar el router, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del router**.
2. Seleccione **Reiniciar** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Reemplazar un router del inventario

Instant On permite reemplazar un router del inventario cuando está sin conexión. Se puede usar un nuevo router AP11D o un router existente del sitio para reemplazar el router antiguo. El router antiguo se debe restablecer manualmente para usar como un punto de acceso normal.

Para reemplazar el router del inventario, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario** ( ) de la página de inicio de Instant On Solution o toque el banner **Estado del sitio** ( ) y haga clic en **Mostrar inventario**. Se muestra la página **Inventario**.
2. Toque el router sin conexión que quiere reemplazar. Se muestra la página **Detalles del router**. Aparece una barra rectangular debajo del nombre del dispositivo cuando se activa una alerta.
3. Toque el vínculo **Alertas**. Se redirige a la página **Detalles de la alerta** que proporciona más información sobre la actividad inusual y un vínculo para reemplazar el router.
4. En la página **Detalles de la alerta** toque el vínculo reemplazar. Se muestra la página **Reemplazar router**. Opcionalmente, también puede realizar esta acción tocando el icono del menú avanzado ( ) en la barra de título de la pantalla **Detalles del router** y seleccionar **Reemplazar Dispositivo** del menú.
5. Desconecte el router que quiere reemplazar y conecte el nuevo dispositivo Instant On AP11D en el módem ISP.
6. Cuando las luces del dispositivo se alternan entre color verde y ámbar, toque **Continuar**. La aplicación móvil comienza la detección BLE para detectar el nuevo router. Generalmente tarda entre 4-5 minutos para detectar el router.
7. Una vez que se detectó el router, toque **Reemplazar** para configurar el dispositivo como el router Wi-Fi principal. **NOTA:** si la aplicación móvil detecta más de un router Wi-Fi principal, aparece un mensaje que indica que se detectó más de un router. En este caso, mantenga el router preferido conectado y desconecte los routers restantes de la red.
8. Si la detección BLE no detecta el router cercano, toque el botón **Agregar router Wi-Fi manualmente** y elija agregar el router a la red escribiendo el número de serie correspondiente o detectando el código de barras del router.
9. Si todavía no puede encontrar su dispositivo, seleccione **No veo mi router Wi-Fi** para ver las opciones de solución de problemas.

Detalles del conmutador

La página **Detalles del conmutador** brinda detalles sobre el conmutador seleccionado. Para ver la página **Detalles del conmutador**, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la página de inicio de Aruba Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio**( ) y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. Toque cualquiera de los conmutadores incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del conmutador** con la información correspondiente. Puede ver la información del conmutador como el nombre del conmutador, la dirección IP del conmutador, la dirección MAC, el número de serie, el modelo del conmutador y los puertos.

La página **Detalles del conmutador** tiene las siguientes secciones:

- Conectividad
- Power over Ethernet (PoE)
- Puertos

Conectividad

Esta sección muestra la información de la conexión ascendente y la información de la IP de LAN del conmutador. Puede configurar conmutadores Instant On para que reciban automáticamente una dirección IP de un servidor DHCP externo que se ejecuta en la LAN o puede configurar manualmente una dirección IP estática.

1. En la sección **Conectividad** de la pantalla **Detalles del conmutador**, toque **Parámetros avanzados de LAN**.
2. Elija uno de los siguientes:
   - **Automático (predeterminado)**: esta es la configuración predeterminada para todos los puntos de acceso. El dispositivo Instant On solicitará una dirección IP de un servicio DHCP que se ejecuta en la LAN. Esta opción solo está visible en la aplicación móvil.
   - **Estático**: para especificar una dirección IP fija en la LAN para el dispositivo Instant On, seleccione el botón de radio **Estático** en la aplicación móvil y configure los siguientes parámetros:
     - **LAN IP**— Ingrese una dirección IP estática.
     - **Máscara de subred**— Ingrese la máscara de subred.
     - **Puerta de enlace predeterminada**— Ingrese la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada.
     - **Servidor DNS**— Ingrese la dirección IP del servidor DNS.
3. Toque **HECHO** para guardar la configuración.

Power over Ethernet (PoE)

La sección **Power over Ethernet** en la página detalles del conmutador proporciona la siguiente información:

- **Presupuesto total**— La energía total en vatios que puede suministrar un conmutador.
- **Consumo de corriente**— La cantidad de energía en vatios que consumen actualmente los dispositivos PoE conectados.

Puertos

La sección **Puertos** en la página **Detalles del conmutador** generalmente muestra los puertos físicos del conmutador y brinda información de configuración y estadísticas adicionales específicas de un puerto. La aplicación móvil Instant On proporciona una vista segmentada de las siguientes opciones, que cuando se selecciona cada una cambia la vista de los puertos según corresponda:

Para ver la sección **Puertos** de la página **Detalles del conmutador**, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**() de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio**() y luego toque **Mostrar inventario**.
2. Toque cualquiera de los conmutadores incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles del conmutador** con la información correspondiente.

La sección **Puertos** de la página **Detalles del conmutador** proporciona la siguiente información:

- Estado
- Redes

- Adición de vínculos
- Detalles del puerto
- Clientes y dispositivos conectados

Estado

La vista de la pestaña **Estado** en **Puertos** se selecciona de forma predeterminada cuando llega a la página **Detalles del conmutador**. Los puertos se representan visualmente en la página de la misma manera que los puertos físicos reales en el dispositivo. Cada puerto se enumera según el número de puerto en el conmutador y muestra el estado actual. El Puerto 1 siempre está seleccionado de forma predeterminada y actúa como el puerto de vínculo ascendente predeterminado para el conmutador. Toque cualquiera de los puertos del conmutador para ver los siguientes detalles:

- Número de puerto— El número del puerto físico del conmutador.
- Nombre del puerto— El nombre del puerto se muestra cuando se proporciona un nombre personalizado.
- Estado del puerto— Se muestra la velocidad del tronco si el puerto es el miembro de un tronco.
- Rendimiento ascendente y descendente— Se muestra el rendimiento ascendente y descendente del tronco cuando el puerto es el miembro de un tronco.
- Miembros de <nombre de suscripción de puerto>— El nombre del tronco se muestra si el puerto es el miembro de un tronco.
- Detalles del puerto— Un hipervínculo que lo redirige a la página **Detalles del puerto** para las opciones de configuración.

Redes

Después de crear su red, tiene la opción de asignar la red a un puerto VLAN que permite ya sea el tráfico de todas las redes o solo para una red específica. A cada puerto en el conmutador Instant On se le puede asignar una ID de VLAN por separado y configurarlo para administrar el tráfico de la red. El siguiente procedimiento describe cómo asignar una red a un puerto VLAN:

1. Toque cualquiera de los conmutadores incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del conmutador**.
2. Seleccione la pestaña **Redes**, en **Puertos** para ver los puertos en el conmutador.
3. De la lista desplegable **Red seleccionada**, elija la red a la que quiere asignar a un puerto específico.
4. Toque el puerto al que quiere asignar la red seleccionada.
5. Toque el vínculo **Detalles del puerto**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones, en **Redes incluidas**:
   - **Redes incluidas**— Esta sección incluye los siguientes parámetros de configuración:
     - **Sin etiquetar** — Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
     - **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

- **Solo la red específica**— Si se selecciona esta opción, el tráfico del puerto solo se permite de la red predeterminada excluyendo cualquier otra. Si selecciona esta opción permite configurar los parámetros de puerto a **Etiquetado** o **Sin etiquetar**.

7. Toque **Hecho** para terminar de asignar la red al puerto.

Adición de vínculos

La configuración de la adición de vínculos depende de la cantidad de puertos disponibles en el conmutador. Actualmente Instant On es compatible con los siguientes números de puertos:

Tabla 12: *Adición del puerto del conmutador*

Número de puertos por conmutador	Número de LAG compatibles	Número de miembros LAG compatibles
8 puertos	4 troncos	4 miembros de troncos
24 puertos	8 troncos	4 miembros de troncos
48 puertos	16 troncos	8 miembros de troncos

El siguiente procedimiento describe cómo agregar un grupo de adición de vínculos en el conmutador:

1. Toque cualquiera de los conmutadores incluidos en la lista **Inventario**. Se muestra la página **Detalles del conmutador**.
2. En la sección **Puertos**, seleccione la pestaña **Adición de vínculos**.
3. Toque el vínculo **Agregar adición de vínculos**.
4. La página **Detalles de adición de vínculos** proporciona las siguientes opciones de configuración:
   - Proporcione un nombre personalizado para la adición de vínculos en el cuadro de texto.
   - **Activo** ( )— Esta opción se activa de forma predeterminada. Indica que los miembros de puerto de la adición de vínculos están disponibles para la conexión de dispositivos. Deslice el modificador a Inactivo ( ) si quiere desactivar este parámetro.
   - **Suscripción de puerto**— Toque los respectivos puertos que quiere agregar como miembros para la adición de vínculos. Más abajo se muestran los miembros de puerto seleccionados separados por comas.
   - **Modo adición**— Seleccione uno de los siguientes modos de adición:
     - **Estático (predeterminado)**— Esta opción se selecciona de forma predeterminada. Indica la adición de puertos simple sin una detección activa de vínculos o conmutación por error.
     - **LACP**— Si se selecciona esta opción indica la detección dinámica y conmutación por error automática cuando se conecta a otros conmutadores compatibles con LACP (802.3ad). Este modo permite una sola red definida por el usuario a través del vínculo de adición. Esta opción pasa la red VLAN de administración como sin etiquetar y todas las otras redes como etiquetadas.
   - **Redes incluidas**— Esta sección incluye los siguientes parámetros de configuración:
     - **Sin etiquetar** — Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.

- **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

- **Solo la red específica**— Si se selecciona esta opción, el tráfico del puerto solo se permite de la red predeterminada excluyendo cualquier otra. Similar al parámetro **Todas las redes (predeterminado)**, si selecciona esta opción le permite configurar los parámetros del puerto a **Etiquetado** o **Sin etiquetar**.

5. Haga clic en **Hecho**.

Se muestra un vínculo **Detalles de adición de vínculos** en la página **Detalles del conmutador** que permite modificar los parámetros para la adición de vínculos recientemente agregada.

Para eliminar la adición de vínculo, toque el icono del menú avanzado (⋮) en la página **Detalles de adición de vínculos** y toque **Eliminar esta adición de vínculos**.

Detalles del puerto

La página **Detalles del puerto** contiene los siguientes parámetros:

- Nombre del puerto en el modo de lectura y escritura.
- Un modificador que permite definir el estado del puerto a **Activo** ( ) o **Inactivo** ( ). Este campo se define a **Activo** de forma predeterminada.

Autenticación y seguridad

La sección **Autenticación y seguridad** contiene las siguientes opciones:

- **Sin autenticación (predeterminado)**— Los dispositivos y clientes Instant On se pueden conectar sin autenticación. Esta es la configuración predeterminada.
- **Basado en puerto**— Todos los dispositivos y clientes Instant On conectados al puerto están autorizados después de una correcta autenticación inicial 802.1x RADIUS.
- **Basado en cliente**— Requiere que cada dispositivo o cliente Instant On que se conecta al puerto realice una autenticación por separado al servidor 802.1x RADIUS para poder acceder. También puede activar el modificador de autenticación 802.1X+MAC ( ) para considerar la autenticación MAC como una segunda opción en caso de que la autenticación RADIUS no se realiza correctamente.

Los métodos de autenticación **Basado en puerto** y **Basado en cliente**, requieren la configuración de los parámetros RADIUS para determinar el comportamiento de la autenticación en todos los puertos de acceso controlado. Los parámetros de autenticación 802.1x RADIUS se muestran en la siguiente tabla con las respectivas descripciones:

Parámetros	Descripción
Servidor RADIUS principal	Configure los siguientes parámetros para el **servidor RADIUS principal**. Si está usando la aplicación móvil Instant On, toque **Más parámetros de RADIUS** para ver los parámetros más abajo: ▪ **Dirección IP del servidor**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS. ▪ **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS externo. ▪ **Tiempo de espera del servidor**— Especifique un valor de tiempo de

Parámetros	Descripción
	espera en segundos. El valor determina el tiempo de espera de una solicitud RADIUS. El dispositivo Instant On intenta enviar la solicitud varias veces (según la configuración de **Número de reintentos**) antes de que se desconecte al usuario. Por ejemplo, si el Tiempo de espera es 5 segundos y el Número de reintentos es 3, el usuario se desconecta después de 20 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos. ▪ **Número de reintentos**— Especifique un número entre 1 y 5. El Número de reintentos indica el máximo número de solicitudes de autenticación que se envían a un grupo de servidores, y el valor predeterminado es de 3 solicitudes. ▪ **Puerto de autenticación**— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS externo dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812.
Servidor RADIUS secundario	Se usa como un servidor de reserva para el servidor RADIUS principal. Para configurar un **Servidor RADIUS secundario**, deslice el modificador hacia la derecha ( ) y actualice la información del servidor RADIUS. Los parámetros disponibles son los mismos que los del servidor RADIUS.
Enviar cuentas de RADIUS	Para enviar solicitudes de **Enviar cuentas de RADIUS**, deslice el modificador hacia la derecha ( ).

- **Protecciones de seguridad**— Active este parámetro cuando se conectan al puerto dispositivos que no son de confianza. Este parámetro en combinación con la configuración de la Seguridad de la red se usa para prevenir ataques DHCP y ARP en una red cableada. Para obtener más información, vea Seguridad de la red.

Redes incluidas

- **Sin etiquetar**— Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
- **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

Más opciones

Toque **Más opciones** para ver opciones adicionales de configuración en la pantalla Detalles del puerto. Esta sección actualmente contiene los parámetros de configuración de la administración de energía.

Administración de energía — En **Más opciones**, toque **Administración de energía** para ver los parámetros de la administración de energía para el conmutador. Estas opciones no están disponibles para los puertos que son parte de LACP. Las siguientes opciones permiten configurar el suministro de energía POE para el dispositivo conectado al puerto:

- **Uso (predeterminado)** — La energía asignada al puerto está basada en el uso y no está restringida.
- **Clase** — La energía asignada al puerto está basada en el estándar PoE del dispositivo. La clase de energía de los dispositivos se clasifica de la siguiente manera:

Clase	Potencia máxima del equipo de suministro eléctrico
Clase 0	15.4 vatios
Clase 1	4 vatios
Clase 2	7 vatios
Clase 3	15.4 vatios
Clase 4	30 vatios
Clase 5	45 vatios
Clase 6	60 vatios

- **Prioridad de puerto** — Asigna un nivel de prioridad a los puertos. Cuando hay restricciones de asignación para el suministro de energía PoE en el conmutador, la energía se suministra a los dispositivos conectados según la prioridad del puerto. La energía se suministra en el siguiente orden: **Crítica> Alta> Baja**. En **Prioridad de puerto**, asigne cualquiera de los siguientes niveles de prioridad al puerto:
  - **Baja (predeterminada) —** Configura el puerto con prioridad baja.
  - **Alta —** Configura el puerto con prioridad alta.
  - **Crítica —** Configura el puerto con prioridad crítica.


NOTA

Cuando hay dos puertos que pertenecen a la misma prioridad que demandan energía, se da prioridad al puerto con el menor número de puerto. Ejemplo: cuando se asigna la clase **Crítica** a los puertos 2 y 5 y el conmutador tiene una restricción de presupuesto de energía, el dispositivo 2 recibirá la energía completa y el presupuesto de energía restante se asignará al dispositivo en el puerto 5.

La prioridad PoE no se puede configurar para los dispositivos Instant On. De forma predeterminada, los dispositivos Instant On se configuran con el modo **Uso** y **Crítica** para **Prioridad de puerto.**

Usar horario de energía del sitio — Deslice el modificador para activar ( ) o desactivar ( ) el horario de energía en el puerto. Si se activa, el suministro PoE al puerto se determina según la planificación de energía definida. Para cambiar el horario de energía, toque **Editar horario de energía del sitio**. Para obtener más información sobre la configuración del **Horario de energía**, vea Horario de energía.

Clientes y dispositivos conectados

El vínculo **Clientes y dispositivos conectados en este puerto** muestra la lista de los clientes y dispositivos de infraestructura conectados al puerto. De forma predeterminada, se muestran los clientes

y dispositivos para **Todas las redes** correspondientes al puerto. Para filtrar los clientes y dispositivos conectados a una red específica, toque la flecha desplegable (▼) y seleccione una de las redes.

Los clientes y dispositivos de infraestructura directamente conectados al puerto se muestran como un vínculo a la página de detalles del cliente. Para los clientes conectados indirectamente, se muestran las respectivas direcciones MAC.

Bloquear clientes y dispositivos conectados a un puerto

El botón de bloqueo en la parte superior derecha de la página **Clientes y dispositivos** permite bloquear el puerto e impedir la conexión de nuevos clientes al puerto. Cuando un puerto está bloqueado, todos los clientes conectados al puerto están en la lista de permitidos y se les otorga acceso al puerto mientras que los nuevos dispositivos se bloquean. Para conectar nuevos dispositivos, el puerto debe estar desbloqueado. Esta opción no está disponible en los puertos en los que los dispositivos Instant On están conectados.

Para bloquear o desbloquear un puerto en un conmutador Instant On toque el botón de bloqueo en la parte superior derecha de la pantalla. El icono indica que el puerto está bloqueado y el icono indica que el puerto está desbloqueado.

NOTA

El número máximo de puertos que se pueden bloquear en un conmutador Instant On es 10.

El número máximo de clientes que se pueden bloquear por puerto es 10.

Menú avanzado

El menú avanzado (⋮) en la pantalla **Detalles del conmutador** proporciona las siguientes opciones de configuración:

- Encontrar
- Prueba de conectividad
- Reiniciar
- Enrutamiento
- Reflejo de puerto
- Cambiar a la administración local
- Reemplazar dispositivo
- Quitar del inventario

Encontrar

La opción **Encontrar** lo ayuda a encontrar el dispositivo cuando hay muchos dispositivos en el sitio. La luz del localizador estará activa por 30 minutos después de que activa el modificador. La luz está apagada de forma predeterminada.

Para encontrar el conmutador Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Toque **Encontrar**.
3. Deslice el modificador **Activar luces** hacia la derecha ( ). La luz del localizador se activa en el conmutador.

Prueba de conectividad

La opción **Pruebas de red** se usa para probar la accesibilidad de un dispositivo Instant On. Para realizar una prueba de red, debe seleccionar un dispositivo de **Origen** donde se ejecutarán los comandos y un **Destino** para acceder.

Para ejecutar una prueba de red en un conmutador Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Toque **Prueba de conectividad** del menú desplegable. Se muestra la pantalla **Conectividad**.
3. En **Origen**, seleccione un dispositivo Instant On de la lista desplegable.

En este campo solo se pueden seleccionar los dispositivos activos de un sitio. Debe ser un conmutador o un punto de acceso.

4. En **Destino**, escriba el **nombre de host o la dirección IP** del dispositivo al que se debe conectar el dispositivo de origen.
5. Toque **Iniciar prueba de conexión**.

La siguiente tabla muestra los posibles resultados de las pruebas de red:

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Buena	Todas las pruebas de red aprobaron con una latencia de menos de 150 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad rápida a la <dirección IP/host> **Fila expandible**: más información
Aceptable	Algunas pruebas de red aprobaron con una latencia entre 150 y 400 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad intermitente a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información
Mala	El ping de la red aprobó con una latencia de más de 400 milisegundos.	**Línea 1**: no se puede acceder a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad muy lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información

Reiniciar

Para reiniciar el dispositivo:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Seleccione **Reiniciar** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Enrutamiento

Configure el enrutamiento en el conmutador Instant On. El enrutamiento está desactivado de forma predeterminada. Para configurar el enrutamiento para el conmutador, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Seleccione **Enrutamiento** de la lista desplegable. Se muestra la página Enrutamiento.
3. Para activar el enrutamiento en un conmutador, deslice el modificador **Permitir enrutamiento entre redes** a activado.
4. Cuando se selecciona **Permitir enrutamiento entre redes**, se muestra el icono junto a las redes que se pueden enrutar. Si el icono no está visible, implica que el enrutamiento está desactivado para la red.
5. Para configurar el enrutamiento para una red, seleccione la red para ver las opciones de enrutamiento:
   a. Deslice el modificador **Permitir enrutamiento** a activado.
   b. Configure una de las siguientes opciones para asignar una dirección IP para la red:
      - **Automático (predeterminado)** — La red recibe una dirección IP de un servidor DHCP.
      - **Estático** — Defina la asignación de dirección IP para la red introduciendo los siguientes parámetros de la red:
        - **Dirección IP de red** — Ingrese la dirección IP para la red.
        - **Máscara de subred** — Ingrese la máscara de subred para la red.
6. Toque **Hecho** para aplicar los cambios de la configuración. La configuración del enrutamiento se aplica después de que se reinicia el conmutador Instant On.

NOTA

Se deben configurar un mínimo de dos redes cableadas en el sitio para realizar el enrutamiento.

El conmutador Instant On debe estar en línea para configurar el enrutamiento.

El enrutamiento lo puede realizar solo un conmutador Instant On en un sitio.

Reflejo de puerto

Los conmutadores Instant On tienen la capacidad de rastrear los paquetes enviados y recibidos de un puerto reflejando los datos y enviándolos al puerto de destino. Esta función es de utilidad para solucionar problemas de la red. Solo se puede configurar una sesión de reflejo de puerto por cada conmutador Instant On. Si un sitio tiene múltiples conmutadores, puede haber múltiples sesiones de reflejo de puerto al mismo tiempo en dispositivos diferentes. Cuando una sesión de reflejo de puerto está activa, no se puede seleccionar un puerto de destino como miembro de un grupo de adición de vínculos.

NOTA

Cuando configura el reflejo de puerto, evite suscribir en exceso el puerto de destino para prevenir la pérdida de datos reflejados.

Para configurar una sesión de reflejo de puerto, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.

2. Seleccione **Reflejo de puerto** de la lista desplegable.
3. En la pantalla **Reflejo de puerto**, seleccione un puerto del conmutador de la lista desplegable al que se debe reflejar el tráfico. Esta opción está configurada como el puerto de destino. El puerto de destino puede ser cualquier puerto en el conmutador, excepto:
   - El puerto de vínculo ascendente
   - Un puerto donde está conectado el dispositivo Instant On.
   - Un puerto que está configurado como parte de un tronco.
   - Un puerto que usa 802.1x
4. En **Origen**, seleccione una de las siguientes opciones:
   a. **Red**— Seleccione una de las redes disponibles de la lista desplegable.
   b. **Puertos**— Seleccione los puertos que se usarán como puertos de origen.



Puede seleccionar hasta ocho puertos como un puerto de origen.

5. Seleccione una de las siguientes opciones como la **Dirección de tráfico**:
   a. Transmitir y recibir
   b. Transmitir
   c. Recibir
6. Toque **Iniciar reflejo** para iniciar el reflejo de los paquetes enviados desde el origen al destino.

Para detener el reflejo en cualquier momento, toque **Detener reflejo**.

Cambiar a la administración local

La opción **Cambiar a administración local** permite cambiar la administración del modo en la nube al modo local. Cuando se selecciona esta opción, se elimina el conmutador del sitio y la configuración existente se guarda en el conmutador. Para obtener más información, vea Administración local para conmutadores.

Para cambiar la administración al modo local, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la página **Detalles del conmutador**.
2. Toque **Cambiar a administración local**. Se muestra la página del asistente correspondiente para cambiar la administración al modo local.

Reemplazar dispositivo

Siga estos pasos para reemplazar un conmutador Instant Oncon error con otro conmutador Instant On, mientras conserva las configuraciones específicas del dispositivo:



Esta opción solo está visible cuando el conmutador Instant On está desconectado.

Se recomienda reemplazar el conmutador con error con un conmutador exactamente del mismo modelo para asegurar que todas las configuraciones del dispositivo se transfieren correctamente al conmutador de reemplazo.

1. En el inventario, toque el conmutador con error Instant On. Se muestra la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.

3. Toque **Reemplazar dispositivo**.
4. En la pantalla **Reemplazar dispositivo**, toque **Buscar**.

Se muestran los conmutadores Instant On independientes conectados a la red.

5. Toque el conmutador Instant On para reemplazar con el conmutador con error en el inventario.
6. Toque **Reemplazar**.
7. Toque **Finalizar**.

Quitar del inventario

Para quitar el conmutador cuando todavía está en línea:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
2. Seleccione **Quitar del inventario** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Quitar**.

Se puede quitar el conmutador Instant On del inventario cuando está sin conexión. En la página **Detalles del conmutador** aparece una barra rectangular debajo del nombre del dispositivo cuando se activa una alerta. El color de la barra de alerta rectangular dependerá del tipo de alerta.

1. Haga clic en el vínculo **Alertas**. Se abre la página **Detalles de la alerta** que ofrece más información sobre la actividad inusual.
2. Para quitar el conmutador del inventario, siga estos pasos:
   a. Si el conmutador Instant On se quita de la red puede elegir quitar el conmutador del inventario haciendo clic en **Quitar del inventario** y tocando el icono del menú avanzado (⋮) en la página **Detalles del conmutador**.
   b. Haga clic en **Quitar** para eliminar el conmutador del inventario.

Apilamiento administrado en la nube

Aruba Instant On es compatible con el apilamiento administrado en la nube, que es un método de enlazar múltiples conmutadores Instant On para que puedan funcionar como un solo conmutador. Los conmutadores deben estar directamente conectados entre sí para formar una topología en anillo o cadena. Esta función solo es compatible en los conmutadores de la serie 1960 Instant On. Se puede implementar un máximo de cuatro conmutadores en una pila. Cada sitio Instant On puede tener múltiples pilas. Los conmutadores en la pila tienen los siguientes roles:

- Conductor— El conmutador principal al que se conecta el cable del vínculo ascendente.
- De reserva—El conmutador secundario que toma el control de las responsabilidades del Conductor en caso de una conmutación por error.
- Miembro— Constituyen los dos conmutadores restantes en la pila.

El conductor es responsable de suministrar servicios de Nivel 3. En caso de que el conductor se desconecta, el conmutador de reserva toma el control de las responsabilidades del conductor hasta que el conductor se vuelva a conectar.

Una pila debe tener al menos dos conmutadores de la serie 1960 Aruba Instant On. Se puede crear una pila con uno de los siguientes métodos:

- Crear un nuevo sitio durante la configuración inicial.
- Crear una nueva pila después la configuración inicial

Crear una nueva pila— Durante la configuración inicial

Durante la configuración inicial, se puede crear una nueva pila cuando se crea un nuevo sitio o cuando se amplía la red. Para detectar los conmutadores de la serie 1960 Instant On durante la configuración inicial, los conmutadores deben estar conectados con una topología en anillo o cadena. Se necesitan conectar un mínimo de dos conmutadores y un máximo de cuatro conmutadores en la misma red de nivel 2. La red de nivel 2 debería ser la red de administración.

Figura 2 *Topología en anillo*



Figura 3 *Topología en cadena*



El siguiente procedimiento permite crear una nueva pila durante la configuración inicial de un sitio Instant On:

1. Conecte el conmutador de la serie 1960 Instant On en una topología de anillo o cadena y siga las instrucciones que se proporcionan en Configurar un nuevo sitio. El protocolo de detección debería poder detectar la pila de conmutadores 1960 Instant On.
2. En la página **Agregar nuevos dispositivos**, seleccione la pila de la lista de dispositivos detectados en la red.
3. Haga clic en **Finalizar**.

La nueva pila creada ahora se muestra en el inventario del sitio.

Para crear una nueva pila usando el parámetro ampliar mi red, siga las instrucciones suministradas en Ampliar con cable. El método permite implementar una pila solo cuando está conectada con una topología en anillo.

Crear una nueva pila— Después de la configuración inicial

Después de completar la configuración inicial, puede implementar una pila usando la topología en anillo o cadena. El siguiente procedimiento describe cómo crear una nueva pila después de completar la

configuración inicial para el sitio:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio**( ) y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. Toque el conmutador de la serie 1960 Instant On independiente donde se creará la pila. Se muestra la pantalla **Detalles del conmutador**.
3. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles del conmutador**.
4. Toque **Crear pila**. La pantalla muestra los conmutadores de la serie 1960 Instant On independientes que forman parte del inventario del sitio.
5. Toque el conmutador de la serie 1960 Instant On que quiere agregar a la pila y luego toque **Agregar dispositivo**.
6. En la pantalla **Roles**, defina el rol de reserva para el conmutador 1960 Instant On recientemente agregado. El conmutador que se usó para iniciar la creación de la pila automáticamente asume el rol de conductor.
7. Toque **Continuar**.

La nueva pila creada ahora se muestra en el inventario del sitio.

NOTA

De los cuatro conmutadores 1960 Aruba Instant On en una pila, se debe asignar el rol de **conductor** a un conmutador y otro conmutador como el **de reserva**. Los dos restantes conmutadores en la pila asumirán el rol de conmutadores **miembros**. Si una pila tiene solo dos conmutadores, entonces tendrá un conmutador **conductor** y un conmutador **de reserva**, pero no un conmutador **miembro**.

Agregar un conmutador de la serie 1960 Instant On a una pila existente

El siguiente procedimiento permite agregar un conmutador de la serie 1960 Instant On a una pila existente en el inventario, que cuenta con menos de tres conmutadores de la serie 1960 Instant On:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio**( ) y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. Asegúrese que el conmutador 1960 Instant On que se agrega en la pila aparece en el inventario.
3. Toque la pila que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles de la pila**.
4. Toque el vínculo **Administración de la pila** en la pantalla **Detalles de la pila**. Los conmutadores 1960 Instant On se listan por el orden del los roles asignados.
5. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Administración de la pila** y luego toque **Agregar dispositivo a la pila**. La pantalla muestra los conmutadores de la serie 1960 Instant On independientes como parte del inventario del sitio, pero no como parte de la pila.
6. Toque el conmutador de la serie 1960 Instant On que quiere agregar a la pila y luego toque **Agregar dispositivo**.

El conmutador de la serie 1960 Instant On seleccionado se agrega a la pila en el inventario.

Detalles de la pila

La página **Detalles de la pila** brinda detalles sobre la pila seleccionada de los conmutadores 1960 Aruba Instant On. Para ver la página **Detalles de la pila**, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio**( ) y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. Toque la pila que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles de la pila** con la información correspondiente. La información de resumen incluye el **Nombre de la pila** y el **Nombre del dispositivo** de todos los dispositivos en la pila. Está seguida de los detalles de cada dispositivo.

La página **Detalles de la pila** tiene las siguientes secciones:

- Administración de la pila
- Conectividad
- Power over Ethernet (PoE)
- Puertos

Administración de la pila

La Administración de la pila se usa para agregar o quitar un conmutador de la serie 1960 Instant On de la pila y también para reasignar el rol asignado a cada conmutador de la pila. La pantalla **Administración de la pila** muestra cada dispositivo en la pila ordenado por su rol, específicamente, conductor, de reserva y miembro. Cada conmutador 1960 Instant On se reconoce por su rol actual, seguido del nombre personalizado definido por el usuario. Si a un conmutador en la pila no se le asignó un nombre personalizado entonces se usará el respectivo número de serie en su lugar. Los roles aparecen en la pantalla según la cantidad de conmutadores 1960 Instant On en la pila.

Asignar un rol para un conmutador en la pila

Se usa el siguiente procedimiento para administrar los roles asignados a cada conmutador 1960 Instant On en la pila:

1. Toque el vínculo **Administración de la pila** en la pantalla **Detalles de la pila**. Los conmutadores 1960 Instant On se listan por el orden del los roles asignados.
2. Toque el menú desplegable debajo de cualquier rol que se muestra en la pantalla **Administración de la pila** para asignar un conmutador diferente al rol. Los conmutadores 1960 Instant On en la pila se muestran ya sea por su nombre personalizado o número de serie.
3. Toque el conmutador 1960 Instant On de la lista al que debe asignarse el rol.
4. Toque **Aceptar**.
5. Toque **Hecho**.

Quitar un conmutador de la pila

El siguiente procedimiento se usa para quitar un conmutador miembro de la pila:

1. Toque el vínculo **Administración de la pila** en la pantalla **Detalles de la pila**. Los conmutadores 1960 Instant On se listan por el orden del los roles asignados.
2. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Administración de la pila**.

3. Toque **Quitar dispositivo de la pila**. Se muestra la página **Quitar de la pila** con los conmutadores miembros.



Esta opción está disponible solo cuando hay uno o más conmutadores miembros en la pila. Solo puede quitar conmutadores miembros de la pila. Los conmutadores asignados a los roles de conductor y de reserva no se pueden quitar.

4. Toque el conmutador miembro que quiere quitar de la pila.
5. Toque **Quitar**.

Si se quita un conmutador de la pila el dispositivo no se quita del sitio, el conmutador se muestra en el sitio como un conmutador independiente.



Un conmutador de la serie 1960 Instant On no se puede quitar de la pila siempre que tenga asignado el rol de un conmutador conductor o de reserva. Para quitar el conmutador, primero debe cambiar el rol del conductor con un miembro y luego quitar el conmutador de la pila.

Conectividad

Esta sección muestra la información de la conexión ascendente y la información de la IP de LAN del conmutador. Puede configurar conmutadores Instant On para que reciban automáticamente una dirección IP de un servidor DHCP externo que se ejecuta en la LAN o puede configurar manualmente una dirección IP estática.

1. En la sección **Conectividad** de la pantalla **Detalles de la pila** , toque **Parámetros avanzados de LAN**.
2. Elija uno de los siguientes:
   - **Automático (predeterminado)**: esta es la configuración predeterminada para todos los puntos de acceso. El dispositivo Instant On solicitará una dirección IP de un servicio DHCP que se ejecuta en la LAN. Esta opción solo está visible en la aplicación móvil.
   - **Estático**: para especificar una dirección IP fija en la LAN para el dispositivo Instant On, seleccione el botón de radio **Estático** en la aplicación móvil y configure los siguientes parámetros:
     - **LAN IP**— Ingrese una dirección IP estática.
     - **Máscara de subred**— Ingrese la máscara de subred.
     - **Puerta de enlace predeterminada**— Ingrese la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada.
     - **Servidor DNS**— Ingrese la dirección IP del servidor DNS.
     - **Servidor DNS secundario**— Ingrese la dirección IP del servidor DNS secundario.
3. Toque **HECHO** para guardar la configuración.

Power over Ethernet (PoE)

La sección **Power over Ethernet** proporciona la siguiente información:

- **Presupuesto total**— La energía total en vatios que puede suministrar el Instant Onconmutador de la serie 1960. Esta información se muestra de forma individual para cada conmutador PoE en la pila.
- **Consumo de corriente**— La cantidad de energía en vatios que consumen actualmente los conmutadores PoE conectados.

NOTA

La sección **Power over Ethernet** no se muestra para los conmutadores sin PoE.

Puertos

La sección **Puertos** en la página **Detalles de la pila** generalmente muestra los puertos físicos del conmutador y brinda información de configuración y estadísticas adicionales específicas de un puerto. La aplicación móvil Instant On proporciona una vista segmentada de las siguientes opciones, que cuando se selecciona cada una cambia la vista de los puertos según corresponda:

Para ver la sección **Puertos** de la página **Detalles de la pila** , siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario**( ) de la página de inicio de Aruba Instant On o toque el banner **Estado del sitio**( ) y luego toque **Mostrar inventario**.
2. Toque la pila que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles de la pila** con la información correspondiente.

La sección **Puertos** de la página **Detalles de la pila** proporciona la siguiente información:

- Estado
- Redes
- Adición
- Detalles del puerto
- Clientes y dispositivos conectados

Estado

La vista de la pestaña **Estado** en **Puertos** se selecciona de forma predeterminada cuando llega a la página **Detalles de la Pila** . Los puertos se representan visualmente en la página de la misma manera que los puertos físicos reales en el dispositivo. Cada puerto se enumera según el número de puerto en el conmutador y muestra el estado actual. Toque cualquiera de los puertos del conmutador para ver los siguientes detalles:

- Número de puerto— El número del puerto físico del conmutador.
- Nombre del puerto— El nombre del puerto se muestra cuando se proporciona un nombre personalizado.
- Estado del puerto— Se muestra la velocidad del tronco si el puerto es el miembro de un tronco.
- Rendimiento ascendente y descendente— Se muestra el rendimiento ascendente y descendente del tronco cuando el puerto es el miembro de un tronco.
- Miembros de <nombre de suscripción de puerto>— El nombre del tronco se muestra si el puerto es el miembro de un tronco.
- Detalles del puerto— Un hipervínculo que lo redirige a la página **Detalles del puerto** para las opciones de configuración.

Redes

Después de crear su red, tiene la opción de asignar la red a un puerto VLAN que permite ya sea el tráfico de todas las redes o solo para una red específica. A cada puerto en el conmutador Instant On se le puede asignar una ID de VLAN por separado y configurarlo para administrar el tráfico de la red. El siguiente procedimiento describe cómo asignar una red a un puerto VLAN:

1. Toque la pila que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles de la pila**
2. Seleccione la pestaña **Redes**, en **Puertos** para ver los puertos en el conmutador.
3. De la lista desplegable **Red seleccionada**, elija la red a la que quiere asignar a un puerto específico.
4. Toque el puerto al que quiere asignar la red seleccionada.
5. Toque el vínculo **Detalles del puerto**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones, en **Redes incluidas**:
   - **Redes incluidas**— Esta sección incluye los siguientes parámetros de configuración:
     - **Sin etiquetar** — Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
     - **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.
   - **Solo la red específica**— Si se selecciona esta opción, el tráfico del puerto solo se permite de la red predeterminada excluyendo cualquier otra. Si selecciona esta opción permite configurar los parámetros de puerto a **Etiquetado** o **Sin etiquetar**.
7. Toque **Hecho** para terminar de asignar la red al puerto.

Adición

La configuración de la adición de vínculos depende de la cantidad de puertos disponibles en el conmutador. Actualmente Instant On es compatible con los siguientes números de puertos:

Tabla 13: *Adición del puerto del conmutador*

Número de puertos por conmutador	Número de LAG compatibles	Número de miembros LAG compatibles
12 puertos	16 troncos	8 miembros de troncos
24 puertos		
48 puertos		

El siguiente procedimiento describe cómo agregar un grupo de adición de vínculos en el conmutador:

1. Toque la pila que aparece en la lista **Inventario**. Se muestra la pantalla **Detalles de la pila**
2. En la sección **Puertos**, seleccione la pestaña **Adición de vínculos**.
3. Toque el vínculo **Agregar adición de vínculos**.



Puede configurar un máximo de 16 grupos de adición de vínculos en una pila. Los 16 grupos de adición de vínculos pueden configurarse todos en un solo dispositivo en la pila o distribuirse entre todos los dispositivos en la pila. El vínculo **Agregar adición de vínculos** ya no estará disponible una vez que se configure el número máximo de grupos de adición de vínculos en la pila.

4. La página **Detalles de adición de vínculos** proporciona las siguientes opciones de configuración:
   - Proporcione un nombre personalizado para la adición de vínculos en el cuadro de texto.
   - **Activo** ( )— Esta opción se activa de forma predeterminada. Indica que los miembros de puerto de la adición de vínculos están disponibles para la conexión de dispositivos. Deslice el modificador a Inactivo ( ) si quiere desactivar este parámetro.
   - **Suscripción de puerto**— Toque los respectivos puertos que quiere agregar como miembros para la adición de vínculos. Más abajo se muestran los miembros de puerto seleccionados separados por comas.
   - **Modo adición**— Seleccione uno de los siguientes modos de adición:
     - **Estático (predeterminado)**— Esta opción se selecciona de forma predeterminada. Indica la adición de puertos simple sin una detección activa de vínculos o conmutación por error.
     - **LACP**— Si se selecciona esta opción indica la detección dinámica y conmutación por error automática cuando se conecta a otros conmutadores compatibles con LACP (802.3ad). Este modo permite una sola red definida por el usuario a través del vínculo de adición. Esta opción pasa la red VLAN de administración como sin etiquetar y todas las otras redes como etiquetadas.
   - **Redes incluidas**— Esta sección incluye los siguientes parámetros de configuración:
     - **Sin etiquetar** — Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
     - **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.
   - **Solo la red específica**— Si se selecciona esta opción, el tráfico del puerto solo se permite de la red predeterminada excluyendo cualquier otra. Similar al parámetro **Todas las redes (predeterminado)**, si selecciona esta opción le permite configurar los parámetros del puerto a **Etiquetado** o **Sin etiquetar**.
5. Haga clic en **Hecho**.

Se muestra un vínculo **Detalles de adición de vínculos** en la página **Detalles del conmutador** que permite modificar los parámetros para la adición de vínculos recientemente agregada.

Para eliminar la adición de vínculo, toque el icono del menú avanzado (⋮) en la página **Detalles de adición de vínculos** y toque **Eliminar esta adición de vínculos**.

NOTA

La adición de vínculos a un conmutador de vínculo ascendente de dos miembros en una pila es solo compatible en un modo activo o pasivo y no en un modo de equilibrio de carga.

Detalles del puerto

La página **Detalles del puerto** contiene los siguientes parámetros:

- Nombre del puerto en el modo de lectura y escritura.
- Un modificador que permite definir el estado del puerto a **Activo** ( ) o **Inactivo** ( ). Este campo se define a **Activo** de forma predeterminada.

Autenticación y seguridad

La sección **Autenticación y seguridad** contiene las siguientes opciones:

- **Sin autenticación (predeterminado)**— Los dispositivos y clientes Instant On se pueden conectar sin autenticación. Esta es la configuración predeterminada.
- **Basado en puerto**— Todos los dispositivos y clientes Instant On conectados al puerto están autorizados después de una correcta autenticación inicial 802.1x RADIUS.
- **Basado en cliente**— Requiere que cada dispositivo o cliente Instant On que se conecta al puerto realice una autenticación por separado al servidor 802.1x RADIUS para poder acceder. También puede activar el modificador de autenticación 802.1X+MAC ( ) para considerar la autenticación MAC como una segunda opción en caso de que la autenticación RADIUS no se realiza correctamente.

Los métodos de autenticación **Basado en puerto** y **Basado en cliente**, requieren la configuración de los parámetros RADIUS para determinar el comportamiento de la autenticación en todos los puertos de acceso controlado. Los parámetros de autenticación 802.1x RADIUS se muestran en la siguiente tabla con las respectivas descripciones:

Parámetros	Descripción
Servidor RADIUS principal	Configure los siguientes parámetros para el **servidor RADIUS principal**. Si está usando la aplicación móvil Instant On, toque **Más parámetros de RADIUS** para ver los parámetros más abajo: ▪ **Dirección IP del servidor**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS. ▪ **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS externo. ▪ **Tiempo de espera del servidor**— Especifique un valor de tiempo de espera en segundos. El valor determina el tiempo de espera de una solicitud RADIUS. El dispositivo Instant On intenta enviar la solicitud varias veces (según la configuración de **Número de reintentos**) antes de que se desconecte al usuario. Por ejemplo, si el Tiempo de espera es 5 segundos y el Número de reintentos es 3, el usuario se desconecta después de 20 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos. ▪ **Número de reintentos**— Especifique un número entre 1 y 5. El Número de reintentos indica el máximo número de solicitudes de autenticación que se envían a un grupo de servidores, y el valor predeterminado es de 3 solicitudes. ▪ **Puerto de autenticación**— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS externo dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812.
Servidor RADIUS secundario	Se usa como un servidor de reserva para el servidor RADIUS principal. Para configurar un **Servidor RADIUS secundario**, deslice el modificador hacia la derecha ( ) y actualice la información del servidor RADIUS. Los parámetros disponibles son los mismos que los del servidor RADIUS.
Enviar cuentas de RADIUS	Para enviar solicitudes de **Enviar cuentas de RADIUS**, deslice el modificador hacia la derecha ( ).

- **Protecciones de seguridad**— Active este parámetro cuando se conectan al puerto dispositivos que no son de confianza. Este parámetro en combinación con la configuración de la Seguridad de la red se usa para prevenir ataques DHCP y ARP en una red cableada. Para obtener más información, vea Seguridad de la red.

Redes incluidas

- **Sin etiquetar**— Esta es la configuración predeterminada. El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada sin usar una etiqueta VLAN. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN sin etiquetar toque la lista desplegable **Red sin etiquetar** y seleccione una red de la lista. Solo se puede asignar una red sin etiquetar a un puerto a la vez.
- **Etiquetado**— El puerto recibe y envía tráfico de la red predeterminada usando la etiqueta VLAN de administración. Para una asignación personalizada del puerto a una VLAN etiquetada, toque las casillas de las redes que aparecen en la lista **Redes etiquetadas**. Se puede asignar un máximo de 22 redes etiquetadas a un puerto a la vez.

Más opciones

Toque **Más opciones** para ver opciones adicionales de configuración en la pantalla Detalles del puerto. Esta sección actualmente contiene los parámetros de configuración de la administración de energía.

Administración de energía — En **Más opciones**, toque **Administración de energía** para ver los parámetros de la administración de energía para el conmutador. Estas opciones no están disponibles para los puertos que son parte de LACP. Las siguientes opciones permiten configurar el suministro de energía POE para el dispositivo conectado al puerto:

- **Uso (predeterminado)** — La energía asignada al puerto está basada en el uso y no está restringida.
- **Clase** — La energía asignada al puerto está basada en el estándar PoE del dispositivo. La clase de energía de los dispositivos se clasifica de la siguiente manera:

Clase	Potencia máxima del equipo de suministro eléctrico
Clase 0	15.4 vatios
Clase 1	4 vatios
Clase 2	7 Vatios
Clase 3	15.4 vatios
Clase 4	30 vatios
Clase 5	45 vatios
Clase 6	60 vatios

- **Prioridad de puerto** — Asigna un nivel de prioridad a los puertos. Cuando hay restricciones de asignación para el suministro de energía PoE en el conmutador, la energía se suministra a los dispositivos conectados según la prioridad del puerto. La energía se suministra en el siguiente orden: **Crítica> Alta> Baja**. En **Prioridad de puerto**, asigne cualquiera de los siguientes niveles de prioridad al puerto:

- **Baja (predeterminada) —** Configura el puerto con prioridad baja.
- **Alta —** Configura el puerto con prioridad alta.
- **Crítica —** Configura el puerto con prioridad crítica.



Cuando hay dos puertos que pertenecen a la misma prioridad que demandan energía, se da prioridad al puerto con el menor número de puerto. Ejemplo: cuando se asigna la clase **Crítica** a los puertos 2 y 5 y el conmutador tiene una restricción de presupuesto de energía, el dispositivo 2 recibirá la energía completa y el presupuesto de energía restante se asignará al dispositivo en el puerto 5.

La prioridad PoE no se puede configurar para los dispositivos Instant On. De forma predeterminada, los dispositivos Instant On se configuran con el modo **Uso** y **Crítica** para **Prioridad de puerto.**

Usar horario de energía del sitio — Deslice el modificador para activar ( ) o desactivar ( ) el horario de energía en el puerto. Si se activa, el suministro PoE al puerto se determina según la planificación de energía definida. Para cambiar el horario de energía, toque **Editar horario de energía del sitio**. Para obtener más información sobre la configuración del **Horario de energía**, vea Horario de energía.

Clientes y dispositivos conectados

El vínculo **Clientes y dispositivos conectados en este puerto** muestra la lista de los clientes y dispositivos de infraestructura conectados al puerto. De forma predeterminada, se muestran los clientes y dispositivos para **Todas las redes** correspondientes al puerto. Para filtrar los clientes y dispositivos conectados a una red específica, toque la flecha desplegable (▼) y seleccione una de las redes.

Los clientes y dispositivos de infraestructura directamente conectados al puerto se muestran como un vínculo a la página de detalles del cliente. Para los clientes conectados indirectamente, se muestran las respectivas direcciones MAC.

Bloquear clientes y dispositivos conectados a un puerto

El botón de bloqueo en la parte superior derecha de la página **Clientes y dispositivos** permite bloquear el puerto e impedir la conexión de nuevos clientes al puerto. Cuando un puerto está bloqueado, todos los clientes conectados al puerto están en la lista de permitidos y se les otorga acceso al puerto mientras que los nuevos dispositivos se bloquean. Para conectar nuevos dispositivos, el puerto debe estar desbloqueado. Esta opción no está disponible en los puertos en los que los dispositivos Instant On están conectados.

Para bloquear o desbloquear un puerto en un conmutador Instant On toque el botón de bloqueo en la parte superior derecha de la pantalla. El icono indica que el puerto está bloqueado y el icono indica que el puerto está desbloqueado.



El número máximo de puertos que se pueden bloquear en un conmutador Instant On es 10.

El número máximo de clientes que se pueden bloquear por puerto es 10.

Menú avanzado

El menú avanzado (⋮) en la pantalla **Detalles de la pila** proporciona las siguientes opciones de configuración:

- Encontrar
- Prueba de conectividad
- Reiniciar
- Enrutamiento
- Reflejo de puerto
- Desapilar
- Reemplazar dispositivo

Encontrar

La opción **Encontrar** lo ayuda a encontrar el dispositivo cuando hay muchos dispositivos en el sitio. La luz del localizador estará activa por 30 minutos después de que activa el modificador. La luz está apagada de forma predeterminada y se puede encender para un miembro de la pila determinado o para toda la pila.

Para encontrar el conmutador Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Toque **Encontrar**.
3. Deslice el modificador **Activar luces** hacia la derecha ( ). La luz del localizador se activa en el conmutador.

Prueba de conectividad

La opción **Pruebas de conectividad** se usa para probar la accesibilidad de un dispositivo Instant On. La prueba de conectividad para una pila no difiere de la que se realiza en un conmutador independiente. Cuando se proporciona un nombre de host o una dirección IP, la prueba se ejecuta en cada uno de los dispositivos en la pila y se muestran los respectivos resultados. Para realizar esta prueba, debe seleccionar un dispositivo de **Origen** donde se ejecutarán los comandos y un **Destino** para acceder.

Para ejecutar una prueba de conectividad en una pila Instant On, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Toque **Prueba de conectividad** del menú desplegable. Se muestra la pantalla **Conectividad**.
3. En **Origen**, seleccione un pila Instant On de la lista desplegable.
4. En **Destino**, escriba el **nombre de host o la dirección IP** del dispositivo al que se debe conectar el dispositivo de origen.
5. Toque **Iniciar prueba de conexión**.

Las pruebas de conectividad se ejecutan y se muestran para cada dispositivo en la pila.

La siguiente tabla muestra los posibles resultados de las pruebas de red:

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Buena	Todas las pruebas de red aprobaron con una latencia de menos de 150 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad rápida a la <dirección IP/host> **Fila expandible**: más información

Clasificación de conectividad	Tiempo de ida y vuelta	Formato de los resultados de la prueba
Aceptable	Algunas pruebas de red aprobaron con una latencia entre 150 y 400 milisegundos.	**Línea 1**: conectividad intermitente a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información
Mala	El ping de la red aprobó con una latencia de más de 400 milisegundos.	**Línea 1**: no se puede acceder a la dirección IP **Línea 2**: <dirección IP> **Línea 3**: conectividad muy lenta a la <dirección IP/host> **Línea 4**: <nombre de host/dirección IP> **Fila expandible**: más información

Reiniciar

Para reiniciar el dispositivo:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Seleccione **Reiniciar** del menú desplegable. Se abre la página del asistente correspondiente.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Enrutamiento

Una pila de conmutadores de la serie 1960 Instant On permite el enrutamiento de todos los dispositivos en la pila. El enrutamiento en una pila se define a nivel de la pila. Si el conmutador conductor se desconecta, entonces el conmutador de reserva toma el control del servicio de enrutamiento para la pila. El enrutamiento está desactivado de forma predeterminada. Para configurar el enrutamiento para los conmutadores en la pila, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Seleccione **Enrutamiento** de la lista desplegable. Se muestra la página Enrutamiento.
3. Para activar el enrutamiento en un conmutador, deslice el modificador **Permitir enrutamiento entre redes** a activado.
4. Cuando se selecciona **Permitir enrutamiento entre redes**, se muestra el icono junto a las redes que se pueden enrutar. Si el icono no está visible, implica que el enrutamiento está desactivado para la red.
5. Para configurar el enrutamiento para una red, seleccione la red para ver las opciones de enrutamiento:
   a. Deslice el modificador **Permitir enrutamiento** a activado.
   b. Configure una de las siguientes opciones para asignar una dirección IP para la red:
      - **Automático (predeterminado)** — La red recibe una dirección IP de un servidor DHCP.
      - **Estático** — Defina la asignación de dirección IP para la red introduciendo los siguientes parámetros de la red:
        - **Dirección IP de red** — Ingrese la dirección IP para la red.
        - **Máscara de subred** — Ingrese la máscara de subred para la red.

6. Toque **Hecho** para aplicar los cambios de la configuración.

NOTA

Se deben configurar un mínimo de dos redes cableadas en el sitio para realizar el enrutamiento.

El conmutador Instant On debe estar en línea para configurar el enrutamiento.

Reflejo de puerto

Los conmutadores Instant On tienen la capacidad de rastrear los paquetes enviados y recibidos de un puerto reflejando los datos y enviándolos al puerto de destino. Esta función es de utilidad para solucionar problemas de la red. Solo es compatible una sesión de reflejo de puerto por pila . Cuando una sesión de reflejo de puerto está activa, no se puede seleccionar un puerto de destino como miembro de un grupo de adición de vínculos.

NOTA

Cuando configura el reflejo de puerto, evite suscribir en exceso el puerto de destino para prevenir la pérdida de datos reflejados.

Para configurar una sesión de reflejo de puerto, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Seleccione **Reflejo de puerto** de la lista desplegable.
3. En la pantalla **Reflejo de puerto**, seleccione un puerto del conmutador de la lista desplegable al que se debe reflejar el tráfico. Esta opción está configurada como el puerto de destino. El puerto de destino puede ser cualquier puerto en el conmutador, excepto:
   - El puerto de vínculo ascendente
   - Un puerto donde está conectado el dispositivo Instant On.
   - Un puerto que está configurado como parte de un tronco.
   - Un puerto que usa 802.1x
4. En **Origen**, seleccione una de las siguientes opciones:
   a. **Red**— Seleccione una de las redes disponibles de la lista desplegable.
   b. **Puertos**— Seleccione los puertos que se usarán como puertos de origen.

NOTA

Puede seleccionar hasta ocho puertos como un puerto de origen.

5. Seleccione una de las siguientes opciones como la **Dirección de tráfico**:
   a. Transmitir y recibir
   b. Transmitir
   c. Recibir
6. Toque **Iniciar reflejo** para iniciar el reflejo de los paquetes enviados desde el origen al destino.

Para detener el reflejo en cualquier momento, toque **Detener reflejo**.

Desapilar

Siga estos pasos para desapilar los conmutador de la serie 1960 Instant On:

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Toque **Desapilar**. Se muestra la pantalla **Desapilar**, que requiere una confirmación.

3. Toque **Desapilar**.

Se quita la pila y los conmutadores ahora aparecen como dispositivos independientes en el inventario.

Reemplazar dispositivo

Siga estos pasos para reemplazar un conmutador de la serie 1960 Instant On de la pila con otro conmutador 1960 Instant On , mientras conserva las configuraciones específicas del dispositivo:

NOTA

Esta opción está visible cuando al menos un conmutador 1960 Instant On en la pila está desconectado.

1. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en la barra de título de la pantalla **Detalles de la pila**.
2. Toque **Reemplazar dispositivo**. Se muestra el conmutador Instant On desconectado.
3. Toque el conmutador Instant On desconectado.
4. En la pantalla **Reemplazar dispositivo**, toque **Buscar**.

Se muestran los conmutadores 1960 Instant On independientes conectados a la red.

5. Toque el conmutador 1960 Instant On para reemplazar con el conmutador desconectado en la pila.
6. Toque **Reemplazar**.
7. Toque **Finalizar**.

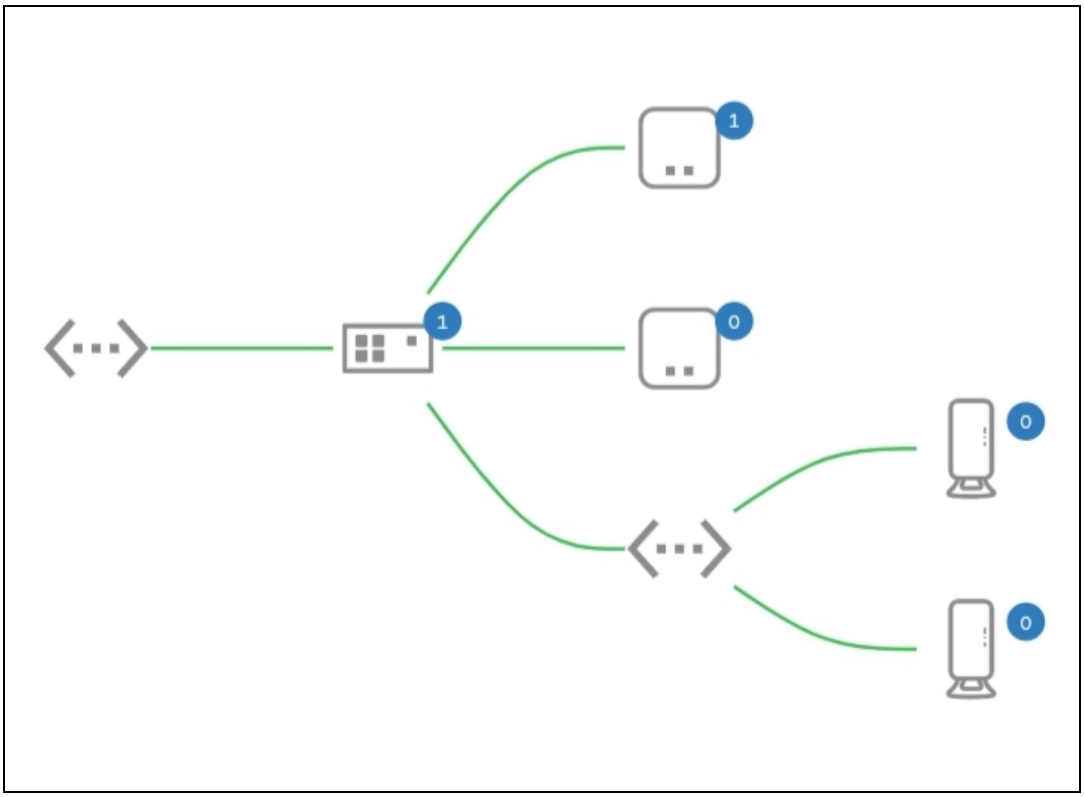
NOTA

Se permite reemplazar un conmutador 1960 Instant On por un modelo con menos puertos o reemplazar un dispositivo PoE por un conmutador sin PoE. Sin embargo, el nuevo conmutador no será capaz de adoptar las mismas configuraciones que solo se aplicaban al conmutador reemplazado.

Topología

La pestaña **Topología** en la página Inventario muestra un resumen de la red Instant On. En esta página se muestra información como la topología de la red, el estado de los dispositivos de red, la cantidad de clientes conectados y el estado de los vínculos entre los dispositivos de red. Se puede ver información detallada de un dispositivo tocando el dispositivo.

A continuación se muestra un ejemplo de la página topología:

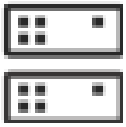


NOTA

Use el gesto de acercar los dedos para acercar o alejar la imagen.

Descripción de los iconos de topología

Icono	Descripción
Vínculos	
	Indica una conexión con cable activa.
	Indica una conexión inalámbrica activa.
	Indica una conexión con cable inactiva.
	Indica una conexión inalámbrica inactiva.
	Indica que se están reiniciando los dispositivos que componen una conexión con cable.
	Indica que se está reiniciando el dispositivo conectado de forma inalámbrica.
	Indica que se está eliminando el dispositivo que compone una conexión con cable.
	Indica que se está eliminando el dispositivo conectado de forma inalámbrica.
Dispositivos	
	Indica un punto de acceso AP11, AP12, AP15, o AP22.

Icono	Descripción
	Indica un punto de acceso AP17.
	Indica un punto de acceso AP11D.
	Indica un router Instant On.
	Indica un conmutador Instant On.
	Indica conmutadores de terceros. Este icono se muestra en la topología solo si los dispositivos Instant On están conectados al conmutador de terceros.
	Indica los conmutadores de la serie 1960 Aruba Instant On conectados en una pila.
Tipo de conexión	
	Indica que la red está conectada a un router.
	Indica que la red está conectada a una red privada.
Clientes conectados	
	Indica el número de clientes con cable e inalámbricos conectados al dispositivo.

Descripción de la tarjeta de información del dispositivo



1. Nombre de dispositivo
2. Dirección IP
3. Dirección MAC
4. Número de serie
5. Modelo de dispositivo (solo para dispositivos Instant On)
6. Número de clientes conectados
7. Estado de la conectividad del dispositivo
8. Botón Encontrar que permite encontrar el punto de acceso. Cuando se usa, la luz LED en el dispositivo parpadeará de color ámbar por 30 minutos. Esta función solo es compatible en dispositivos Instant On.
9. Vínculo Detalles del dispositivo que lo lleva a la página de detalles del dispositivo.

NOTA: Si el número de serie del dispositivo es el mismo que el nombre del dispositivo, el número de serie no se muestra en la tarjeta de información del dispositivo. El número de serie del punto de acceso se usa como el nombre del dispositivo de forma predeterminada.

NOTA: Si la dirección MAC del dispositivo es la misma que el nombre del dispositivo, la dirección MAC no se muestra en la tarjeta de información del dispositivo.

Topología de la pila

Una pila tiene su propia topología en el inventario de dispositivos. Para ver la topología de la pila, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Inventario** ( ) de la página de inicio de la aplicación móvil Instant On o haga clic en el banner **Estado del sitio** y haga clic en **Mostrar inventario**.
2. Toque **Topología**.
3. Deslice el modificador **Ver topología de la pila** hacia la derecha ( ).

Se muestra la topología formada por los dispositivos en la pila.

La topología de la pila muestra la siguiente información:

- Interconexiones entre los dispositivos en la pila.
- Los dispositivos en la pila que están conectados a otro dispositivo Instant On que no forma parte de la pila.
- Estado de la conectividad entre dispositivos.
- Dispositivos de terceros que están conectados a la pila, resultando en una topología no válida.
- Muestra los dispositivos en la pila que tienen problemas. Se muestra el icono de advertencia ( ) en la esquina inferior izquierda del dispositivo.

- Muestra las conexiones entre un dispositivo de la pila y otro dispositivo Instant On en el inventario.
- Muestra la información de resumen para cada dispositivo de la pila y los dispositivos independientes.

Detección automática y configuración automática de los puertos del conmutador

En una situación donde un dispositivo Instant On está conectado a otro, el sistema Instant On configura los puertos con parámetros automáticos para evitar la complejidad de volver a configurar manualmente el puerto. La función de detección automática y la configuración automática proporciona las siguientes prestaciones:

- Cuando un segundo dispositivo Instant On solicita energía de un puerto, este puerto se configura con la prioridad PoE crítica para mantener el servicio tanto como sea posible.
- Todas las redes están disponibles en ese puerto para asegurar que los servicios de otro dispositivo Instant On puedan funcionar libremente.
- Si se conecta el puerto configurado automáticamente a otro dispositivo Instant On el estado del puerto se define a De confianza.
- No se permite a los usuarios cambiar la configuración de **Puertos** que interfieren con el servicio de configuración automática.

Capítulo 9
Configurar redes

La aplicación móvil Aruba Instant On ofrece un resumen de las redes disponibles para los usuarios empleados e invitados.

Para ver la página **Redes**, haga clic en **Redes** en la página de inicio de Aruba Instant On:

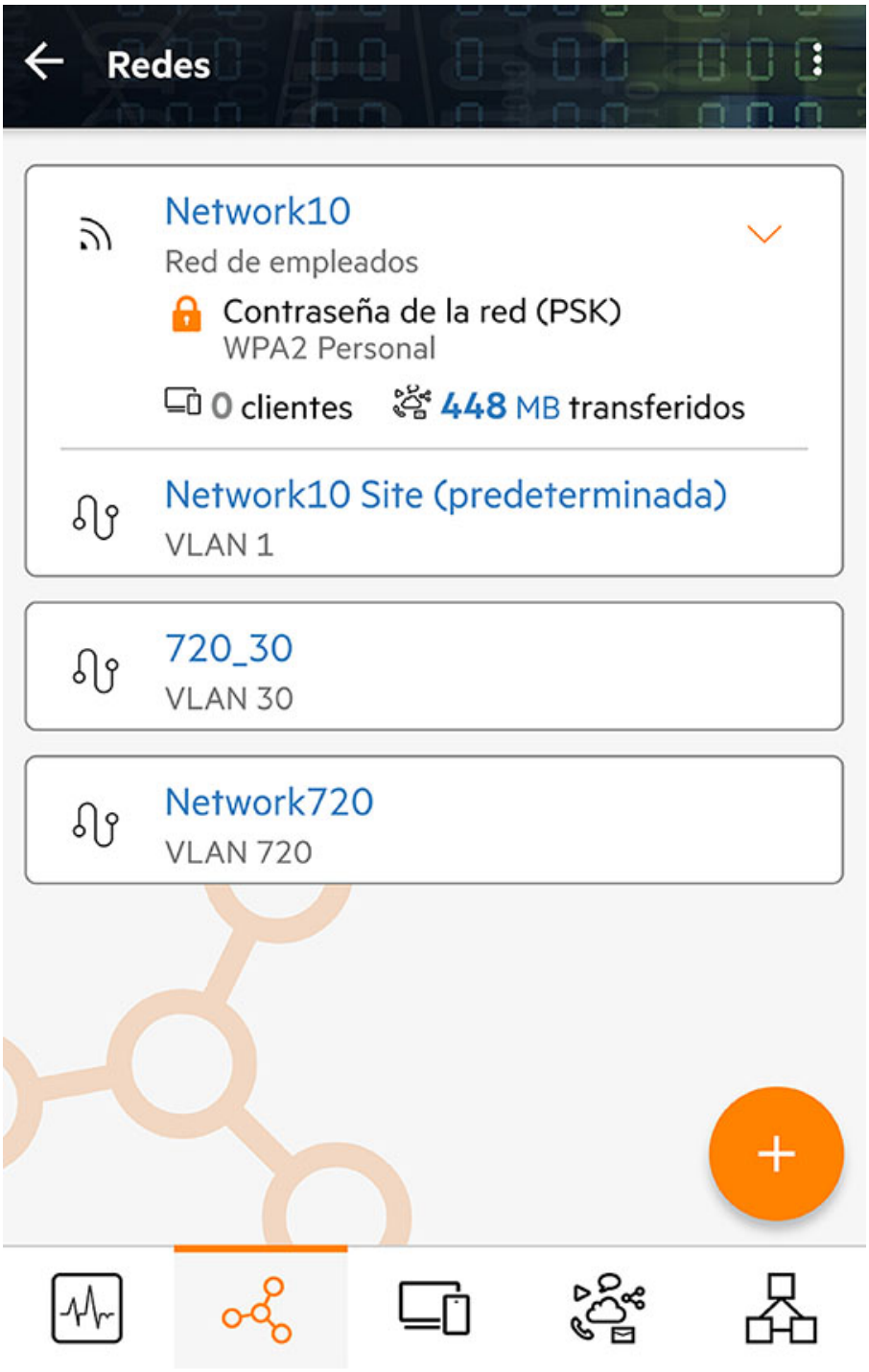


Figura 4 *Captura de pantalla en la página Redes en la aplicación móvil Instant On*

La página Redes de la aplicación móvil Instant On muestra una lista de las redes configuradas en el sitio. Si hace clic en la flecha junto al nombre de la red muestra información breve sobre la red como el tipo de seguridad de la red, la cantidad de clientes conectados y el volumen de datos transferidos en la red. Si hace clic en el nombre de la red lo llevará a la página **Detalles de la red**.

Para obtener más información sobre una red específica, seleccione uno de los siguientes vínculos:

- Red de empleados
- Red de invitados

- Red cableada

Red de empleados

Una red de empleados es una red Wi-Fi clásica. Este tipo de red la usan los empleados en una organización y es compatible con los métodos de autenticación con palabra clave (PSK) o basada en 802.1X. Los empleados pueden acceder a los datos protegidos mediante la red de empleados después de autenticarse correctamente. Se selecciona la red de empleados de forma predeterminada durante la configuración del perfil de una red.



La primera red de empleados que crea para el sitio no se puede eliminar a menos que elija eliminar todo el sitio de la cuenta.

Para configurar una red de empleados:

1. Toque el mosaico **Redes** en la página de inicio de la aplicación móvil Instant On.
2. Toque Agregar (+) y seleccione la pestaña **Inalámbrica** como el **Tipo de red**. La pestaña solo aparece cuando el sitio tiene redes cableadas e inalámbricas.
3. Seleccione **Empleado**, en Uso para indicar que la red es para una empresa.
4. Ingrese un **Nombre de red** para la red de empleados. Esto también se difundirá como el SSID para la red WLAN.
5. Configure cualquiera de las siguientes opciones de seguridad:
   - **Contraseña**— Si se selecciona esta opción se muestran las opciones de **Contraseña de la red (PSK)**. Esto permite proteger la red usando una contraseña (PSK) compartida. Cree una contraseña de su elección en el campo **Contraseña de la red**. Se activa WPA2 Personal de forma predeterminada. Para activar WPA2 + WPA3 Personal, seleccione la casilla.
   - **RADIUS**— Si se selecciona esta opción se muestran las opciones de **Servidor de autenticación (RADIUS)**. Esto permite proteger la red con un servidor de autenticación RADIUS de mayor nivel de cifrado. Para configurar un servidor RADIUS, actualice los siguientes parámetros:



Debe configurar el servidor RADIUS para permitir los puntos de acceso de forma individual o definir una regla para permitir toda la subred.

     - **WPA2 + WPA3 Enterprise**— WPA2 Enterprise se activa de forma predeterminada. Para activar WPA2 + WPA3 Enterprise, seleccione la casilla. Para configurar los otros parámetros RADIUS, toque **Más parámetros de RADIUS**. Se muestra la pantalla **Servidores de autenticación**. Configure los siguientes parámetros:
       - **Enviar cuentas de RADIUS**— Deslice el modificador para activar los mensajes de cuentas de RADIUS.
       - **Servidor RADIUS principal**— Configure los siguientes parámetros para el **Servidor RADIUS principal**.
         - **Dirección IP del servidor**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS.
         - **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS externo.
         - **Tiempo de espera del servidor**— Especifique un valor de tiempo de espera en segundos. El valor determina el tiempo de espera de una solicitud RADIUS. El punto de acceso Instant On reintenta enviar la solicitud varias veces (según la configuración de

Número de reintentos) antes de que se desconecte al usuario. Por ejemplo, si el Tiempo de espera es 5 segundos y el Número de reintentos es 3, el usuario se desconecta después de 20 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos.

- **Número de reintentos**— Especifique un número entre 1 y 5. El Número de reintentos indica el máximo número de solicitudes de autenticación que se envían a un grupo de servidores, y el valor predeterminado es de 3 solicitudes.
- **Puerto de autenticación**— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS externo dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812.
- **Servidor RADIUS secundario**— Deslice el modificador para activar la configuración de un servidor RADIUS secundario. Cuando se selecciona, configure los siguientes parámetros:
  - **Dirección IP del servidor**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS secundario.
  - **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS secundario.

    Puerto de autenticación— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS secundario dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812.

- **Atributos de acceso a la red** - Configure los siguientes parámetros en **Atributos de acceso a la red** si quiere definir un proxy para todas las solicitudes RADIUS del punto de acceso Instant On al cliente.
  - **Identificador NAS**— Ingrese un valor de cadena para el atributo 32 de RADIUS, identificador NAS, para enviar con las solicitudes RADIUS al servidor RADIUS.
  - **Dirección IP NAS**— Seleccione una de las siguientes opciones si los dispositivos Instant On están configurados en el modo Red privada. Las opciones a continuación determinan cómo se lleva a cabo la autenticación RADIUS en todas las redes. Esta opción aparece atenuada si el punto de acceso Instant On se configura como un router Wi-Fi principal en la red. En este caso, cada punto de acceso en la red enviará solicitudes RADIUS al servidor con una dirección IP de origen y dirección IP NAS coincidente.
    - **Usar IP de dispositivo (predeterminado)**— Esta es la configuración predeterminada. Las solicitudes RADIUS y la dirección IP NAS se originarán de cada dispositivo que autentica los clientes.
    - **Usar una sola IP**— RADIUS y la dirección IP NAS se originarán de una sola dirección IP que representa al sitio. Introduzca la **Dirección IP NAS** para el sitio.

6. Toque la flecha Atrás (←) para volver a la página Detalles de empleado.



Después de configurar una red de empleados y guardar la configuración por primera vez, aparece un modificador en la página Detalles de empleado que indica que la red está actualmente **Activa** (). Use este modificador para activar o desactivar la red de empleados.

Modificar el nombre y la contraseña de la red de empleados

Para modificar el nombre de la red o la contraseña de la red de empleados en la aplicación móvil Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Toque **Redes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se muestra la pantalla **Redes**.
2. Seleccione la red de empleados de la lista **Redes** para ver la pantalla **Detalles de empleado**.
3. En **Identificación**, introduzca un nombre nuevo en **Nombre de la red** para cambiar el nombre de la red principal o una contraseña nueva en **Contraseña de la red** para cambiar la contraseña de la red principal. Aparece un mensaje de advertencia para indicar que los cambios en la configuración de la red desconectarán a todos los clientes que estén accediendo a la red en ese momento.
4. Toque **HECHO** para guardar la configuración.

Más opciones

El menú desplegable **Mas opciones** en la aplicación móvil Aruba Instant On permite configurar los siguientes parámetros para los clientes en redes de empleados:

- Asignación de IP y red
- Horario para acceder a la red
- Uso de ancho de banda
- Acceso a la red
- Opciones inalámbricas
- Servicios compartidos
- Estadísticas de las aplicaciones

Asignación de IP y red

El parámetro **Asignación de IP y red** en la aplicación móvil Aruba Instant On permite configurar DHCP y NAT interno/externo para los clientes en la red de empleados o la red de invitados. Puede definir una de las siguientes configuraciones en su dispositivo:

- **Igual que la red local (predeterminada)**— Esta configuración se conoce como **Modo puenteado**. Los clientes recibirán una dirección IP suministrada por un servicio DHCP en su red local. De forma predeterminada, la red predeterminada creada durante la instalación se asigna como la red local. Para asignar otras redes, seleccione la red de la lista desplegable **Red asignada**. La ID de VLAN se asigna a la red según la asignación de red. Esta opción está activada de forma predeterminada para las redes de empleados.
- **Específica a esta red Inalámbrica**— Esta configuración se conoce como **Modo NAT**. Los clientes recibirán una dirección IP suministrada por los dispositivos Instant On. Ingrese la **Dirección IP base** del punto de acceso Instant On y seleccione el umbral del cliente de la lista desplegable **Máscara de subred**. Esta opción está activada de forma predeterminada para las redes de invitados.

Horario para acceder a la red

Aruba Instant On permite activar o desactivar una red para los usuarios en un determinado momento del día. Ahora puede crear un horario de intervalo de tiempo específico para la red de empleados, durante el cual el acceso a Internet o a una red está restringido. Esta función es especialmente útil si quiere que la red Wi-Fi esté disponible para los usuarios durante un tiempo específico, por ejemplo, solo durante horas de trabajo.

Para crear un horario para acceder a la red de empleados, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** () en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados de la lista. Se muestra la página **Detalles de empleado**.

2. En **Más opciones**, toque **Agregar horario para acceder a la red**. Se muestra la página **Horario para acceder a la red**.
3. Deslice el modificador junto a **Sin horario** ( ) hacia la derecha para activar el horario de red. El parámetro **Regido por un horario** está definido a activo ( ).
4. En **Días de la semana**, seleccione los días durante los cuales estará activa la red.
5. Seleccione una de las siguientes opciones en **Horas activas durante el día**:
   - **Todo el día**: la red está activa durante todo el día.
   - **Con actividad entre**: la red solo está activa entre la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** especificadas. El acceso a la red se puede configurar para que termine el mismo día o al día siguiente. Cuando se selecciona una hora antes de la **Hora de inicio** como la **Hora de finalización**, se muestra una alerta de **El día siguiente** que indica que la hora de finalización se configura para el día siguiente. Esto permite configurar la redes programadas para su negocio cuando las horas activas se extienden hasta las primeras horas del día siguiente.
6. Toque la flecha Atrás ( ) para volver a la página **Detalles de empleado**. Toque **HECHO**.

Uso de ancho de banda

El consumo de ancho de banda para una red de empleados o una red de invitados se puede limitar basado en la dirección MAC del cliente. El límite configurado se mantendrá aun cuando el cliente realiza roaming de un punto de acceso a otro dentro de la red. Como alternativa, puede elegir configurar el ancho de banda en toda una red en vez de restringir el uso por cliente.

Para configurar un límite de ancho de banda para cada cliente conectado a la red, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados o de invitados de la lista.
2. Toque el menú desplegable **Más opciones**.
3. Toque **Uso de ancho de banda**.
4. Defina el modificador **Limitar el uso de ancho de banda** a activado ( ).
5. Toque el botón de radio **Cliente** y mueva el control deslizante para definir el límite de velocidad para la red de empleados o de invitados. El límite se define a **25 Mbps** de forma predeterminada. Los límites de velocidad disponibles son:
   - **5 Mbps**— Buena para los juegos en línea, videoconferencias y transmisión de videos.
   - **1 Mbps**— Buena para el correo electrónico, VoIP, navegar por Internet, música y redes sociales.
   - **10 Mbps**— Buena para la transmisión de video HD.
   - **25 Mbps**— Buena para la transmisión de video de 4K.
6. Los cambios se guardan automáticamente. Toque la flecha Atrás ( ) para volver a la página de detalles de la red de empleados o invitados.

Para configurar un límite de ancho de banda en la red SSID por punto de acceso, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados o de invitados de la lista.
2. Seleccione la red de empleados o la red de invitados y toque el menú desplegable **Más opciones**.
3. Toque **Uso de ancho de banda**.
4. Defina el modificador **Limitar el uso de ancho de banda** a activado ( ).

5. Toque el botón de radio **Red** e introduzca el límite **Descendente (Mbps)** y **Ascendente (Mbps)** entre 1 y 64 Mbps.

Acceso a la red

La opción **Acceso a la red** en la aplicación móvil Instant On permite configurar restricciones de acceso a la red para los clientes inalámbricos según las direcciones IP de destino.

El siguiente procedimiento configura las restricciones de acceso a la red en una red inalámbrica:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados o de invitados de la lista. Se muestra la página detalles del red.
2. En **Más opciones**, toque **Acceso a la red**. Se muestra la pantalla **Acceso a la red**.
3. Configure uno de los siguientes parámetros en su red:
   - **Acceso sin restricciones (predeterminado)**— Esta es la configuración predeterminada para las redes de empleados. Esta opción permite a los usuarios acceder cualquier destino disponible en la red.
   - **Acceso restringido**— Esta es la configuración predeterminada para las redes de invitados. Esta opción restringe a los usuarios poder acceder solo a Internet y les impide acceder a los recursos internos de la red. Para permitir a los usuarios acceder a recursos específicos de la red, introduzca la **Dirección IP** en la lista de direcciones IP y haga clic en + .

Opciones inalámbricas

El parámetro **Opciones inalámbricas** en la aplicación móvil Aruba Instant On permite configurar las frecuencias de radio para la red inalámbrica.

Mostrar red

El modificador **Mostrar red** está activado de forma predeterminada ( ) para difundir la red de empleados o de invitados en la lista de redes Wi-Fi disponibles. Deslice el modificador hacia la izquierda ( ) si quiere desactivar la red seleccionada. En la aplicación móvil, esta opción está disponible en **Más opciones** > **Opciones inalámbricas**.

Wi-Fi 6

El conmutador **Wi-Fi 6** alterna las prestaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) de la red. Cuando se activa, los clientes compatibles con 802.11ax pueden usar las prestaciones de rendimiento mejorado y transmisión del estándar 802.11ax.

Este parámetro está activado ( ) en la aplicación móvil de forma predeterminada. Deslice el modificador hacia la izquierda si quiere desactivar ( ) la configuración Wi-Fi 6.

NOTA

La opción Wi-Fi 6 solo está disponible cuando el inventario de dispositivos tiene por lo menos un punto de acceso Aruba Instant On AP22.

Desactive esta función si el cliente tiene problemas para conectarse a la red.

Optimizaciones de múltiples clientes

Este parámetro está disponible cuando se activa el modificador Wi-Fi 6. Esta función mejora la eficiencia del canal cuando se conectan múltiples clientes Wi-Fi 6 activando OFDMA. Este parámetro está

desactivado de forma predeterminada, deslice el modificador ( ) hacia la derecha para activar esta función.

Optimizar para transmisión de video

Esta opción mejora la calidad y la confiabilidad de la transmisión de video al convertir transmisiones multidifusión en transmisiones unidifusión a través de la red inalámbrica, mientras que también conserva el ancho de banda disponible para los clientes que no usan video.



Esta opción está desactivada de forma predeterminada ya que es posible que algunos clientes no sean compatibles con esta optimización.

Para configurar la optimización para la transmisión de video, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados o de invitados de la lista.
2. Seleccione la red de empleados o la red de invitados y toque el menú desplegable **Más opciones**.
3. Toque **Opciones inalámbricas**.
4. Defina el modificador Optimizar para transmisión de video a activado ( ).
5. Los cambios se guardan automáticamente. Toque la flecha Atrás ( ) para volver a la página de detalles de la red de empleados o invitados.

Radio

Los parámetros de Radio en la aplicación móvil Aruba Instant On 2.5.0 permiten configurar las frecuencias de radio para la red inalámbrica.

Para configurar la frecuencia de radio, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de empleados o de invitados de la lista.
2. Seleccione la red de empleados o la red de invitados y toque el menú desplegable **Más opciones**.
3. Toque **Opciones inalámbricas** y seleccione la frecuencia de radio disponible en la pestaña **Radio**. La frecuencia se configura a 2.4 GHz y 5 GHz respectivamente de forma predeterminada. Las frecuencias disponibles son:
   - **2.4 GHz y 5 GHz (predeterminado)**— El punto de acceso difundirá la red inalámbrica en frecuencias de radio de 2.4 GHz o 5 GHz.
   - **Solo 2.4 GHz**— El punto de acceso difundirá la red inalámbrica solo en la frecuencia de radio de 2.4 GHz.
   - **Solo 5 GHz—**— el punto de acceso difundirá la red inalámbrica solo en la frecuencia de radio de 5 GHz.
4. Los cambios se guardan automáticamente. Toque la flecha Atrás ( ) para volver a la página de detalles de la red de empleados o invitados.

Ampliar rango de 2.4 GHz

Aruba Instant On permite activar o desactivar las velocidades de 802.11b de la red usando el modificador **Ampliar rango de 2.4 GHz**. De forma predeterminada, las velocidades de 802.11b están desactivadas para todas las redes. Para activar esta opción, deslice el modificador hacia la derecha ( ). Esto permite

que los clientes de 2.4 GHz que están lejos puedan conectarse a la red activando velocidades de transferencia de datos más bajas.

NOTA

La activación de esta opción puede reducir el rendimiento de la red.

Servicios compartidos

La aplicación móvil Aruba Instant On permite a los clientes detectar dispositivos y acceder a los servicios compartidos disponibles en la misma red o en otras redes en el sitio. Para usar la función de servicios compartidos, primero debe activar el parámetro Servicios compartidos en la aplicación móvil Instant On. Para obtener más información sobre la implementación de los servicios compartidos, vea Implementar servicios compartidos multidifusión.

NOTA

La opción Servicios compartidos activada ( ) o desactivada ( ) aparece en la aplicación móvil Instant On solo cuando se configura el sitio con dos o más redes/VLAN.

Para configurar los servicios compartidos en una red de empleados o red de Invitados, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y toque el icono del menú avanzado ( ) en el encabezado.
2. Seleccione **Servicios compartidos** del menú y deslice el modificador justo a Servicios compartidos hacia la derecha ( ) para activar la función de Servicios compartidos en la red.
3. Una vez que haya activado el parámetro Servicios compartidos vuelva a la página **Redes** y seleccione una red cableada, de empleados o de invitados de la lista. Se muestra la página **Detalles de empleado**/**Detalles de invitado**/**Detalles de la red**.
4. En **Más opciones**, toque **Servicios compartidos** para ver la siguiente Información:
   - **Servicios detectados en esta red**— Muestra todos los servicios disponibles en la red actual. Los servicios detectados en la misma red siempre están disponibles para el acceso de los clientes sin restricciones.
   - **Servicios detectados en otras redes**— Muestra todos los servicios disponibles en otras redes de empleados del sitio. De forma predeterminada, se desactivan los servicios conectados a otras redes. Deslice el modificador a activado ( ) para permitir el acceso de los clientes a los servicios compartidos disponibles en otras redes.

NOTA

Para que los servicios compartidos estén disponibles en las redes de invitados, se debe puentear (Igual que red local) la asignación de la red y se debe definir el acceso a la red a Sin restricciones.

Lista de servicios compatibles

La lista de servicios compatibles se muestra por dispositivo en la aplicación móvil Instant On. Se muestra un icono de múltiples servicios junto al dispositivo si brinda más de un servicio. Se comparten automáticamente los nuevos servicios detectados en un dispositivo compartido conocido. Sin embargo, para los nuevos dispositivos, los nuevos servicios detectados no se comparten hasta que el usuario permita el acceso para compartir. Algunos de los principales servicios compatibles son:

- AirPlay™— Apple® AirPlay permite la transmisión inalámbrica de música, video y presentaciones desde el dispositivo iOS a Apple TV® y a otros dispositivos que son compatibles con la función AirPlay.
- AirDrop™— Apple® Airdrop permite compartir y recibir fotos, documentos y más con otros dispositivos Apple cercanos.
- Google Cast— Este protocolo está integrado en los dispositivos Chromecast o Android TV y permite reproducir contenido de audio o video en un televisor de alta definición trasmitiendo contenido a través de Wi-Fi desde Internet o una red local.
- AirPrint™— Apple® AirPrint permite imprimir desde un iPad, iPhone o iPod Touch directamente a cualquier impresora compatible con AirPrint.
- Sharing— Aplicaciones como el uso compartido de discos y archivos, usan la ID de servicio que forma parte de este servicio en uno o más dispositivos Apple®.
- RemoteMgmt— Use este servicio para el inicio de sesión remoto, administración remota y utilidades de FTP en dispositivos Apple®.
- DLNA Media— Las aplicaciones como Windows Media Player usan este servicio para buscar y reproducir contenido multimedia en un dispositivo remoto.
- DLNA Print— Las impresoras compatibles con DLNA usan este servicio.

Estadísticas de las aplicaciones

La pestaña **Aplicaciones** en la aplicación móvil Aruba Instant On proporciona una descripción general de las estadísticas de uso de clientes y aplicaciones de la red de empleados o de la red de invitados. Para ver las estadísticas que muestran los datos de uso de la aplicación en las últimas 24 horas:

1. Toque la flecha hacia abajo (﹀) junto al nombre de la red de empleados o de invitados.
2. Toque el gráfico circular que muestra los datos transferidos (en MB).

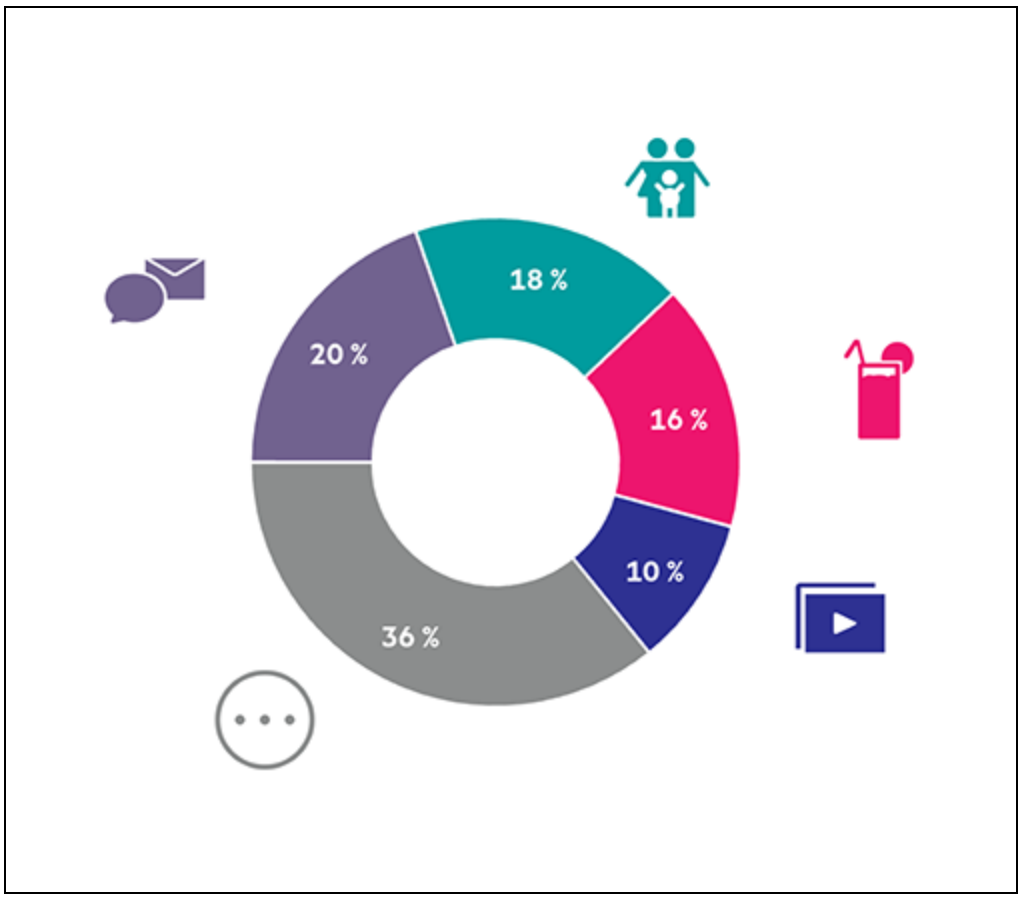
Visualizar el recuento de clientes

La pestaña **Aplicación** en la aplicación móvil Aruba Instant On muestra el recuento de clientes, es decir el número total de clientes conectados actualmente a la red. Para más información, vea Visualizar los detalles de clientes activos para obtener más información sobre la página **Clientes**.

Visualizar los datos del gráfico Aplicaciones

El gráfico **Aplicaciones** de la aplicación móvil Aruba Instant On proporciona datos de las cinco primeras categorías de aplicaciones según el uso. Los datos se presentan en bytes y en porcentajes.

Figura 5 *Gráfico Aplicaciones*



Visualizar los datos totales transferidos

La pestaña **Aplicaciones** en la aplicación móvil Aruba Instant On muestra la cantidad total de datos (en MB) transferidos en la red a lo largo del día.

Visualizar las categorías de aplicaciones bloqueadas y desbloqueadas

La pestaña **Aplicaciones** de la aplicación móvil Aruba Instant On muestra la lista de categorías de aplicaciones que están bloqueadas y desbloqueadas en la red. Para obtener más información sobre el bloqueo y desbloqueo de las categorías de la red, vea Bloquear el acceso de aplicaciones.

Red de invitados

Una red de invitados se configura para ofrecer acceso a usuarios que no son de la empresa pero necesitan tener acceso a Internet.

- Para crear una red de invitados, siga estos pasos:

  1. Toque el mosaico **Redes** en la pantalla de inicio de la aplicación móvil Instant On.
  2. Toque Agregar (+) y seleccione la pestaña **Inalámbrica**. La pestaña solo aparece cuando el sitio tiene redes cableadas e inalámbricas.
  3. Seleccione **Invitado**, en **Uso** para indicar que la red es para los usuarios invitados.
  4. Introduzca un nombre para la red de invitados.

5. Seleccione uno de los siguientes niveles de **Seguridad**:
   a. Toque **Abierta**, si quiere que el usuario acceda a esta red sin tener que introducir un nombre de usuario o contraseña.
   b. Toque **Portal**, si no quiere proteger la red con una contraseña o si quiere redirigir a los usuarios a su página de Portal cautivo antes de acceder a la red. Para obtener más información, vea Activar el portal de invitado.
   c. Toque **Contraseña**, si quiere proteger la red con una contraseña compartida (PSK), usando un cifrado WPA2 Personal o WPA2+WPA3 Personal. Ingrese una contraseña de su elección en el campo **Contraseña de la red**.
6. Si elige el nivel de seguridad para la red de invitados como **Abierta** o **Portal**, tiene la opción de activar **Wi-Fi Mejorado abierto** en la red. Para obtener más información, vea Wi-Fi Mejorado abierto (OWE).

- Para cambiar el estado de la red de invitados manualmente, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red de invitados de la lista. Se muestra la página **Detalles de invitado**.
2. Deslice el modificador **Inactiva** ( ) a la derecha para definir la red como **Activa** ( ).
3. Toque **HECHO**. La red se marca como **Activa** y se visualiza toda la configuración de red.

Wi-Fi Mejorado abierto (OWE)

Wi-Fi Mejorado abierto (OWE) es el tipo de seguridad abierta derivado de WPA3. Se ejecuta simultáneamente con un SSID abierto heredado equivalente. Básicamente, 2 SSID similares son clientes con prestaciones de difusión y OWE que se conectan a la versión OWE del SSID, mientras que los clientes sin OWE se conectan a la versión heredad del SSID. La opción mejorada abierta proporciona un cifrado de datos mejorado en redes Wi-Fi abiertas y protege los datos de posibles intromisiones.

La opción para configurar OWE está disponible solo cuando se elige **Abierta** o **Portal** como una opción de seguridad para una red inalámbrica.

Para configurar OWE en la red Invitados, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el tipo **Seguridad** para la red de invitados se define a **Abierta** o **Portal**.
2. Mueva el modificador Wi-Fi Mejorado abierto a activado ( )
3. Toque **Hecho**.

Más opciones

El menú desplegable **Mas opciones** en la aplicación móvil Aruba Instant On permite configurar los siguientes parámetros para los clientes en redes de invitados:

- Asignación de IP y red
- Horario para acceder a la red
- Uso de ancho de banda
- Acceso a la red
- Opciones inalámbricas
- Servicios compartidos

Activar el portal de invitado

Se puede acceder al portal de invitado con la aplicación móvil Instant On. Está disponible para los nuevos usuarios recientemente conectados de una red Wi-Fi, antes de concederles un acceso más amplio a los recursos de la red. Los portales de invitados se usan generalmente para presentar una página de inicio que requiere que el invitado acepte los términos y las políticas antes de conectarse a Internet. También puede usar el Portal de invitado para agregar detalles sobre su negocio y anunciar ofertas especiales. Aruba Instant On ofrece la posibilidad de personalizar el Portal de invitado con el logotipo de su negocio, fotos, términos legales y otros detalles. Para configurar el servicio del Portal de invitado en la aplicación móvil Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Redes** en la página de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione una conexión activa de la red de invitados.
3. En **Seguridad**, toque la pestaña **Portal**.
4. Toque el vínculo (✎) **Personalizar portal de invitado** para modificar el portal cautivo o la página de presentación. Se muestra la página **Portal de invitado**.
5. Toque la flecha desplegable en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione el parámetro **Interno**, **Externo** o **Facebook**.
6. Toque **Aceptar**.
7. Según su selección, escriba los valores en los campos requeridos. Para obtener más información, vea:
   - Configurar portal cautivo interno
   - Configurar portal cautivo externo
   - Wi-Fi de Facebook
8. Los cambios se guardan automáticamente.

Configurar portal cautivo interno

Puede configurar una página de presentación de portal cautivo interno agregando o modificando una red de invitados creada para su sitio de Instant On. A continuación se muestran los parámetros de configuración del portal cautivo interno:

Tabla 14: *Configuración del portal cautivo interno*

Parámetro	Descripción
Fondo	Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para el fondo de la página del portal cautivo interno.
Mensaje de bienvenida	Diseñe el mensaje de bienvenida actualizando los siguientes campos: ■ **Texto**— Escriba el texto del mensaje de bienvenida. Ejemplo: Bienvenido a la red de invitados. ■ **Tamaño de la fuente**— Arrastre el control deslizante para definir el tamaño de la fuente. ■ **Color de la fuente**— Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para la fuente. ■ **Familia de fuentes**— Elija un tipo de fuente de la lista desplegable.
Logotipo/imagen	Toque el icono de la imagen para buscar y cargar una imagen desde su dispositivo.

Tabla 14: *Configuración del portal cautivo interno*

Parámetro	Descripción
	NOTA: Asegúrese de cargar la imagen solo en los formatos png, jpg, gif o bmp.
Términos y condiciones	Diseñe la sección de **Términos y condiciones** actualizando los siguientes campos: **Texto del título**— Escriba el texto del título. Ejemplo: Lea los Términos y condiciones antes de usar la red de invitados. **Tamaño de la fuente**— Arrastre el control deslizante para definir el tamaño de la fuente. **Color de la fuente**— Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para la fuente. **Familia de fuentes**— Elija un tipo de fuente de la lista desplegable. **Contenido de los términos**— Escriba o pegue los términos y condiciones en el cuadro de texto. **Texto de aceptación**— Escriba un comentario en el cuadro de texto. Por ejemplo: **Acepto los términos y condiciones**. ▪ **Color de la fuente**— Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para la fuente. ▪ **Familia de fuentes**— Elija un tipo de fuente de la lista desplegable.
Botón Aceptar	Diseñe el **botón Aceptar** actualizando los siguientes campos: ▪ **Texto**— Escriba el texto para el botón Aceptar. Ejemplo: Acepto los términos y condiciones. ▪ **Redirigir URL**—Especifique la URL personalizada a la que los usuarios deben redirigirse después de hacer clic en el botón Aceptar. ▪ **Radio del borde**— Arrastre el control deslizante para definir el radio del botón Aceptar. ▪ **Color de fondo**— Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para el fondo. ▪ **Color de la fuente**— Toque el cuadro para ver la paleta de colores y elegir un color para la fuente. ▪ **Familia de fuentes**— Elija un tipo de fuente de la lista desplegable.

Configurar portal cautivo externo

Puede configurar un portal cautivo externo para la red de invitados de una de las siguientes maneras:

- Usar portales cautivos de terceros
- Personalizar el portal cautivo configurando los parámetros de autenticación RADIUS y de cuenta

Usar portal cautivo de terceros

Instant On es compatible con los siguientes proveedores de portales cautivos externos:

- Aislelabs
- Purple Wi-Fi
- Skyfii.io
- Wavespot
- Zoox

1. Seleccione el mosaico del proveedor preferido de portal cautivo. Debe tener una cuenta con el proveedor seleccionado.

2. Configure los siguientes parámetros:

- **Identificador WiFi de redes sociales**— Ingrese el identificador Wi-Fi de redes sociales suministrado por el proveedor. Este campo solo se aplica a Aislelabs.
- **Servidores preferidos**— Seleccione el servidor preferido de la lista desplegable. Este campo solo se aplica a Aislelabs.
- **Seleccionar la región**— Seleccione la región de la lista desplegable. Este campo no se aplica a Aislelabs.
- **Dominios permitidos**— Deslice los modificadores a activado ( ) para permitir acceso a los dominios de las redes sociales. Introduzca un nombre de dominio en **Nuevo nombre de dominio** y toque + para agregar dominios adicionales. Esto permite acceso sin restricciones a dominios adicionales.

Personalizar portal cautivo

Puede personalizar una página de presentación de portal cautivo externo si no quiere usar los proveedores antes mencionados.

Para personalizar el portal cautivo externo, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Personalizado** en la página **Portal de invitado**.
2. Configure los siguientes parámetros del portal cautivo externo:

Tabla 15: *Configuración del portal cautivo externo*

Parámetro	Descripción
URL del servidor	Escriba la URL del servidor del portal cautivo externo.
Redirigir URL	Especifique una URL de redirección si quiere redirigir los usuarios a otra URL.
Dominios permitidos	Deslice los modificadores a activado ( ) para permitir acceso a los dominios de las redes sociales. Introduzca un nombre de dominio en **Nuevo nombre de dominio** y haga clic en + para agregar dominios adicionales. Esto permite acceso sin restricciones a dominios adicionales.
Enviar cuentas de RADIUS	Deslice el modificador a activado ( ) para asegurar que el punto de acceso Instant On envía una solicitud de estado de servidor para determinar el estado real del servidor de cuentas antes de definir el servidor como no disponible.
Servidor RADIUS principal	Configure un servidor RADIUS principal para la autenticación actualizando los siguientes campos: ▪ **Dirección IP del servidor**— Ingrese la dirección IP del servidor RADIUS externo. ▪ **Secreto compartido**— Ingrese la clave compartida para comunicarse con el servidor RADIUS externo. Toque el vínculo **Más parámetros de RADIUS** para configurar los siguientes parámetros: ▪ **Tiempo de espera del servidor**— Especifique un valor de tiempo de espera en segundos. El valor determina el tiempo de espera para una solicitud RADIUS. El punto de acceso Instant On reintenta enviar la solicitud varias veces (según la configuración de **Número de reintentos**) antes de que el usuario se desconecte. ▪ **Número de reintentos**— Especifique un número entre 1 y 5. Indica el máximo número de solicitudes de autenticación que se envían a un grupo de servidores, y el valor predeterminado es de 3 solicitudes.

Tabla 15: *Configuración del portal cautivo externo*

Parámetro	Descripción
	▪ **Puerto de autenticación**— Ingrese el número de puerto de autenticación del servidor RADIUS externo dentro del rango de 1-65535. El número de puerto predeterminado es 1812. ▪ **Puerto de cuentas**— Ingrese el número de puerto de cuentas dentro del rango de 1-65535. Este puerto se usa para enviar registros de cuentas al servidor RADIUS. El número de puerto predeterminado es 1813. Configure los siguientes parámetros en **Atributos de acceso a la red** si quiere definir un proxy para todas las solicitudes RADIUS del punto de acceso Instant On al cliente. ▪ **Identificador NAS**— Ingrese un valor de cadena para el atributo 32 de RADIUS, identificador NAS, para enviar con las solicitudes RADIUS al servidor RADIUS. ▪ **Dirección IP NAS**— Seleccione una de las siguientes opciones si los dispositivos Instant On están configurados en el modo Red privada. Las opciones a continuación determinan cómo se lleva a cabo la autenticación RADIUS en todas las redes. **Usar IP de dispositivo (predeterminado)**— Esta es la configuración predeterminada. Las solicitudes RADIUS y la dirección IP NAS se originarán de cada dispositivo que autentica los clientes. **Usar una sola IP**— RADIUS y la dirección IP NAS se originarán de una sola dirección IP que representa al sitio. Introduzca la **Dirección IP NAS** para el sitio. **NOTA:** Esta opción aparece atenuada si el punto de acceso Instant On se configura como un router Wi-Fi principal en la red. En este caso, cada punto de acceso en la red enviará solicitudes RADIUS al servidor con una dirección IP de origen y dirección IP NAS coincidente.
Servidor RADIUS secundario	Para configurar un servidor RADIUS secundario, deslice el modificador hacia la derecha ( ). **NOTA:** Los parámetros de configuración para el **servidor RADIUS secundario** y el **servidor RADIUS principal** son los mismos.

Wi-Fi de Facebook

El servicio Wi-Fi de Facebook solo es relevante para la red de invitados. Ofrece la posibilidad de crear una página de portal cautivo que lleve tráfico a su negocio. La información de su negocio aparece en el feed de la persona cuando utiliza el servicio y está visible automáticamente para los amigos relacionados del usuario, lo que atraerá a más gente a su negocio.

Configurar el servicio Wi-Fi de Facebook

Para configurar el servicio Wi-Fi de Facebook en la aplicación móvil Aruba Instant On, siga estos pasos:

1. Toque **Redes** en la página de inicio de Aruba Instant On.
2. Seleccione una conexión activa de la red de invitados.
3. En **Seguridad**, toque la pestaña **Portal**.
4. Haga clic en el vínculo ( ) **Personalizar portal de invitado**. Se muestra la página **Portal de invitado**.
5. Toque la flecha desplegable en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione el parámetro **Facebook** del menú.

6. Toque el vínculo ( ) **Configurar Wi-Fi de Facebook**. El sistema lo redirigirá a la página de Facebook de la empresa.
7. Inicie sesión con su cuenta de Facebook y acceda a Internet.

Red cableada

La red cableada es adecuada para los usuarios cuya infraestructura de red se enfoca principalmente en la incorporación de conmutadores Instant On. Si se elige la opción de solo cableada durante la configuración inicial automáticamente crea una red cableada predeterminada. La red predeterminada tiene una VLAN de administración con el valor de solo lectura. La red cableada predeterminada que se creó durante la configuración inicial no se puede eliminar a menos que elija eliminar todo el sitio de la cuenta. Una vez que se completa la configuración inicial puede usar el siguiente procedimiento para crear hasta un máximo de 22 redes cableadas para un sitio.

El siguiente procedimiento crea una red cableada:

1. Toque **Redes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se muestra la pantalla **Redes**.
2. Toque + para crear una nueva red. Se muestra la pantalla **Crear red**.
3. Seleccione **Con cable** como **Tipo de red**. La pestaña solo aparece cuando el sitio tiene redes cableadas e inalámbricas.
4. Ingrese un **Nombre de red** para la red.
5. Ingrese una **VLAN** para la red.
6. Toque **Hecho**.

Modificar el nombre de red o la ID de VLAN

El siguiente procedimiento se usa para modificar una red cableada existente:

1. Toque **Redes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se muestra la pantalla **Redes**.
2. Seleccione la red cableada de la lista **Redes** para ver la pantalla **Detalles de la red**.
3. En **Identificación**, introduzca un nuevo nombre en **Nombre de red** para cambiar el nombre de la red o introduzca una nueva **VLAN** para cambiar la ID de VLAN.
4. Toque **Hecho**.

NOTA

Si la red cableada seleccionada es una red predeterminada, entonces no se puede modificar la **VLAN de administración**.

Activar o desactivar una red cableada

El siguiente procedimiento activa o desactiva una red cableada:

1. Toque **Redes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se muestra la pantalla **Redes**.
2. Seleccione la red cableada de la lista **Redes** para ver la pantalla **Detalles de la red**.
3. En **Identificación**, deslice el modificador hacia la derecha para definir la red a **Activa** ( ) o hacia la izquierda para definir la red a **Inactiva** ( ).

NOTA

La red cableada predeterminada se usa para administrar el dispositivo Instant On y no tiene la opción de activarse o desactivarse.

Información importante:

- Si se desactiva la red cableada significa que ninguna estación de red cableada podrá conectarse. La red se desconectará a nivel de puerto y ya no podrá pasar tráfico. La red se quita de todos los puertos con cable.
- Si se desactiva una red cableada que tiene una o más redes inalámbricas asociadas muestra un cuadro de diálogo que indica que todas las redes inalámbricas y los clientes asociados se desconectarán de la red. Toque **Desactivar** para continuar esta operación.
- Si se vuelve a activar un red inalámbrica en una red cableada que previamente se desactivó muestra un cuadro de diálogo que indica que la red cableada asociada también se desactivará. Toque **Activar** para continuar esta operación.
- Si se vuelve a activar un red cableada que tiene una o más redes inalámbricas asociadas, también activa las redes inalámbricas asociadas. Toque **Activar** para continuar esta operación.

Configurar una red de voz

Instant On permite configurar una VLAN en el conmutador para dar prioridad al tráfico de voz sobre el resto del tráfico. El tráfico de voz se etiqueta para que tenga mayor prioridad sobre otros datos usando valores de Clase de servicio (CoS).

Para configurar una VLAN de red cableada, siga estos pasos:

1. Toque **Redes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se muestra la pantalla **Redes**.
2. Seleccione la red cableada de la lista **Redes** para ver la pantalla **Detalles de la red**.
3. En **Identificación**, deslice el modificador **Red de voz** hacia la derecha ( ) para permitir que los clientes con prestaciones de voz se redirijan automáticamente a esta red.
4. Toque **Hecho**.

Información importante:

- Solo se puede configurar una red de voz por sitio.
- No se puede asignar la red de voz a la VLAN de administración.
- La función de red de voz está disponible solo para teléfonos IP que están conectados directamente al conmutador.
- Si conecta un teléfono a un puerto dedicado con acceso restringido, la configuración del acceso restringido también se aplicará a la VLAN de voz.

Ethernet de consumo eficiente de energía

Ethernet de consumo eficiente de energía (Energy Efficient Ethernet) (EEE) o la Administración de puerto verde (Green Port Management) reduce el consumo de corriente en los puertos del conmutador cuando la actividad de datos es baja o inactiva. Se envían latidos de forma regular para medir la actividad del puerto. Los puertos se activan completamente cuando se reanuda la actividad de los datos. Esta función opera en segundo plano y no muestra una opción configurable o estado de actividad en la aplicación móvil Instant On.

NOTA

Instant On actualmente es solo compatible con un subconjunto de la función EEE (802.3az). La capacidad de detectar la longitud de vínculo óptico o de cobre y reducir el consumo de corriente respectivamente no es compatible.

Más opciones

El menú desplegable **Mas opciones** en la aplicación móvil Aruba Instant On permite configurar los siguientes parámetros para los clientes en redes cableadas:

- Acceso a la red
- Seguridad de la red
- Servicios compartidos
- Asignación de red

Acceso a la red

La opción **Acceso a la red** en la aplicación móvil Instant On permite configurar restricciones de acceso a la red para los clientes con cable según las direcciones IP de destino.

El siguiente procedimiento configura las restricciones de acceso a la red en una red cableada:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red cableada de la lista. Se muestra la página detalles del red.
2. En **Más opciones**, toque **Acceso a la red**. Se muestra la pantalla **Acceso a la red**.
3. Configure uno de los siguientes parámetros en su red:
   - **Acceso sin restricciones (predeterminado)**— Esta es la configuración predeterminada para las redes cableadas. Esta opción permite a los usuarios acceder cualquier destino disponible en la red.
   - **Acceso restringido**— Esta opción restringe a los usuarios poder acceder solo a Internet y les impide acceder a los recursos internos de la red. Para permitir a los usuarios acceder a recursos específicos de la red, introduzca la **Dirección IP del recurso** en la lista de direcciones IP y haga clic en + .

Seguridad de la red

La opción **Seguridad de la red** en la aplicación móvil Instant On permite configurar protecciones de seguridad contra ataques DHCP y ARP.

Indagación DHCP

La indagación DHCP proporciona seguridad de la red filtrando mensajes DHCP de fuentes que no son de confianza en la red. Diferencia entre puertos conectados a dispositivos de usuario final que no son de confianza y puertos conectados a servidores DHCP de confianza u otros dispositivos Instant On. Para que se implementen, las protecciones de seguridad deben estar activadas tanto a nivel de red como a nivel de puerto. Los puertos de vínculo ascendente así como los puertos que interconectan dispositivos Instant On se configuran automáticamente para que confíen en los dispositivos conectados.

Protección contra ataques ARP

La protección contra ataques ARP es una función de seguridad que valida los paquetes ARP en una red y descarta los paquetes ARP con enlaces de direcciones MAC-IP no válidos. El sistema aprende

automáticamente los enlaces IP a MAC de los intercambios DHCP en la red y protege la red de ciertos ataques de tipo man-in-the-middle y suplantación de identidad.

La opción para activar las protecciones de seguridad indagación DHCP y ataque ARP solo se aplica a los puertos de conmutadores Instant On y se muestra cuando el sitio tiene por lo menos un conmutador Instant On en el inventario de dispositivos. El siguiente procedimiento activa la seguridad de la red en la red Instant On:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y seleccione una red cableada de la lista. Se muestra la página detalles del red.
2. En **Más opciones**, toque **Seguridad de la red**. Se muestra la pantalla **Seguridad de la red**.
3. Deslice el modificador ( ) para activar el parámetro **Protecciones de seguridad de la red**. Este parámetro está desactivado de forma predeterminada.
4. Haga clic en **Activar** en la ventana emergente para confirmar.
5. Asegúrese de que el parámetro **Protecciones de seguridad** también está activado en la página **Detalles del puerto** para el puerto donde está configurada la red. Para obtener más información sobre **Protecciones de seguridad**, vea Detalles del conmutador.
6. Toque **Hecho** guardar la configuración.

Servicios compartidos

La aplicación móvil Aruba Instant On permite a los clientes detectar dispositivos y acceder a los servicios compartidos disponibles en la misma red o en otras redes en el sitio. Para usar la función de servicios compartidos, primero debe activar el parámetro Servicios compartidos en la aplicación móvil Instant On. Para obtener más información sobre la implementación de los servicios compartidos, vea Implementar servicios compartidos multidifusión.

NOTA

La opción Servicios compartidos activada ( ) o desactivada ( ) aparece en la aplicación móvil Instant On solo cuando se configura el sitio con dos o más redes/VLAN.

Para configurar los servicios compartidos en una red de empleados o red de Invitados, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Redes** ( ) en la página de inicio de Instant On y toque el icono del menú avanzado ( ) en el encabezado.
2. Seleccione **Servicios compartidos** del menú y deslice el modificador justo a Servicios compartidos hacia la derecha ( ) para activar la función de Servicios compartidos en la red.
3. Una vez que haya activado el parámetro Servicios compartidos vuelva a la página **Redes** y seleccione una red cableada, de empleados o de invitados de la lista. Se muestra la página **Detalles de empleado**/**Detalles de invitado**/**Detalles de la red**.
4. En **Más opciones**, toque **Servicios compartidos** para ver la siguiente Información:
   - **Servicios detectados en esta red**— Muestra todos los servicios disponibles en la red actual. Los servicios detectados en la misma red siempre están disponibles para el acceso de los clientes sin restricciones.
   - **Servicios detectados en otras redes**— Muestra todos los servicios disponibles en otras redes de empleados del sitio. De forma predeterminada, se desactivan los servicios conectados a otras redes. Deslice el modificador a activado ( ) para permitir el acceso de los clientes a los servicios compartidos disponibles en otras redes.

NOTA

Para que los servicios compartidos estén disponibles en las redes de invitados, se debe puentear (Igual que red local) la asignación de la red y se debe definir el acceso a la red a Sin restricciones.

Lista de servicios compatibles

La lista de servicios compatibles se muestra por dispositivo en la aplicación móvil Instant On. Se muestra un icono de múltiples servicios junto al dispositivo si brinda más de un servicio. Se comparten automáticamente los nuevos servicios detectados en un dispositivo compartido conocido. Sin embargo, para los nuevos dispositivos, los nuevos servicios detectados no se comparten hasta que el usuario permita el acceso para compartir. Algunos de los principales servicios compatibles son:

- AirPlay™— Apple® AirPlay permite la transmisión inalámbrica de música, video y presentaciones desde el dispositivo iOS a Apple TV® y a otros dispositivos que son compatibles con la función AirPlay.
- AirDrop™— Apple® Airdrop permite compartir y recibir fotos, documentos y más con otros dispositivos Apple cercanos.
- Google Cast— Este protocolo está integrado en los dispositivos Chromecast o Android TV y permite reproducir contenido de audio o video en un televisor de alta definición trasmitiendo contenido a través de Wi-Fi desde Internet o una red local.
- AirPrint™— Apple® AirPrint permite imprimir desde un iPad, iPhone o iPod Touch directamente a cualquier impresora compatible con AirPrint.
- Sharing— Aplicaciones como el uso compartido de discos y archivos, usan la ID de servicio que forma parte de este servicio en uno o más dispositivos Apple®.
- RemoteMgmt— Use este servicio para el inicio de sesión remoto, administración remota y utilidades de FTP en dispositivos Apple®.
- DLNA Media— Las aplicaciones como Windows Media Player usan este servicio para buscar y reproducir contenido multimedia en un dispositivo remoto.
- DLNA Print— Las impresoras compatibles con DLNA usan este servicio.

Asignación de red

La página **Asignación de red** facilita la asignación de redes cableadas a los dispositivos Instant On en el sitio. Todos los puertos en un router o conmutador Instant On AP11D ahora se pueden configurar al mismo tiempo y asignar a una determinada red VLAN. La página **Asignación de red** brinda una vista global de la red cableada y muestra todos los dispositivos implementados en el sitio. Cada puerto en los dispositivos Instant On en el sitio se puede asignar en bloque a una determinada VLAN, excepto:

- El puerto de vínculo ascendente
- Un puerto donde está conectado un dispositivo Instant On.
- Un puerto que está configurado como parte de un tronco.
- Un puerto que usa 802.1x

El siguiente procedimiento configura la asignación de la red en dispositivos Instant On:

1. Toque el mosaico **Redes** () en la página de inicio de Instant On y seleccione una red cableada de la lista. Se muestra la página detalles del red.
2. En **Más opciones**, toque **Asignación de red**. Se muestra la pantalla **Asignación de red** con la lista de todos los dispositivos con cable Instant On en el sitio.

3. Seleccione un dispositivo y toque en una de las siguientes opciones para asignar la VLAN de la red en bloque a todos los puertos:
   - **Borrar**— Elimina la VLAN de todos los puertos.
   - **Todas etiquetadas**— Asigna y etiqueta la VLAN de una determinada red cableada a todos los puertos del dispositivo Instant On seleccionado.
   - **Todas sin etiquetar**— Asigna y cancela el etiquetado de la VLAN de una determinada red de todos los puertos del dispositivo Instant On seleccionado.



Además de asignar la VLAN en bloque a todos los puertos, también puede modificar el estado de cada puerto simplemente tocando en el mismo. Cada vez que toca en un determinado puerto, el estado del puerto se cambia a **C** (Borrar), **T** (Etiquetado) o **U** (Sin etiquetar).

4. Toque la flecha Atrás (←). Los cambios se guardan automáticamente.

Capítulo 10
Analizar uso de la aplicación

Una aplicación es un programa o un grupo de programas que permite al usuario final realizar tareas o actividades específicas en dispositivos como computadoras o teléfonos inteligentes. Aruba Instant On ofrece datos de uso diario de los distintos tipos de aplicaciones y sitios web a los que los clientes acceden en la red.

La solución Aruba Instant On clasifica el tráfico en un gran número de categorías, para reducir la complejidad de la función en la solución Aruba Instant On. Este gran número de categorías se agrupan en una categoría principal que se basa en su clasificación.

A continuación se muestran diferentes categorías de aplicaciones y la clasificación de contenido web respectiva:

Tabla 16: *Categorías de aplicaciones y su clasificación*

Categoría de aplicación	Icono	Clasificación de Instant On
Con cable— Esta categoría es esencial para la conectividad básica de red e Internet. Siempre se permite para todas las redes y no se puede bloquear.		▪ Redes cableadas
Productividad— Sitios y herramientas que lo ayudan a ser productivo y controlar las tareas como aplicaciones empresariales, antivirus, herramientas de administración de proyectos, software de colaboración, referencia e investigación, motor de búsqueda, traducción y software de conferencias web.		▪ Software de la aplicación
Servicios públicos— Sitios web sobre herramientas y servicios que facilitan el uso y la navegación en Internet, como los motores de búsqueda, almacenamiento en la nube y transferencia de archivos.		▪ Informática y seguridad en Internet ▪ Informática e información en Internet ▪ Traducción ▪ Referencias e investigación ▪ Almacenamiento personal ▪ Motores de búsqueda ▪ Pagar para navegar ▪ Portales de Internet ▪ Comunicaciones de Internet ▪ Correo electrónico basado en la web ▪ Shareware y Freeware ▪ Contenido generado en forma dinámica ▪ Capacitación y herramientas ▪ Alojamiento web

Categoría de aplicación	Icono	Clasificación de Instant On
Estilo de vida— Sitios que tratan sobre las tendencias de belleza y moda, gastronomía, entretenimiento y arte, mapas y navegación, religión, sociedad y turismo.		▪ Entretenimiento ▪ Ocio ▪ Viajes ▪ Ubicación ▪ Moda
Web— Sitios y herramientas con información sobre computadoras e Internet y seguridad, software de Internet, proxy y túneles, protocolos de enrutamiento, publicidad en Internet, etc.		▪ Contenido de sitios web ▪ Software de Internet ▪ Publicidad en línea
Transmisión de video— Sitios generalmente con transmisión de video intensa o un uso intensivo de la red donde se requiere un alto rendimiento, como video, música y transmisión de películas.		▪ Transmisión en línea ▪ Publicidades web ▪ Redes de distribución de contenido ▪ Búsqueda de imágenes y videos
Mensajería instantánea y Correo electrónico— Sitios web y aplicaciones donde los usuarios pueden enviar y recibir mensajes y correo electrónico.		▪ Correo electrónico ▪ Servicio de mensajes breves ▪ Mensajería
Negocios y Economía— Sitios sobre noticias financieras y económicas e información y servicios profesionales de utilidad en un entorno laboral, como servicios financieros y transacciones, inmobiliarios, legal, mercado bursátil, asesoramiento bursátil y herramientas, etc.		▪ Servicios financieros ▪ Negocios y economía ▪ Búsqueda laboral ▪ Filosofía y defensa política ▪ Instituciones educativas ▪ Salud y medicina ▪ Legal ▪ Inmobiliaria
Prensa y medios— Sitios con noticias locales y del mundo, noticias de último momento, periódicos en línea, noticias de crowdsource, información general y el tiempo.		▪ Noticias internacionales ▪ Pronóstico meteorológico ▪ Noticias en línea
Sin categoría— Esta categoría contiene protocolos de red que no se pudieron organizar por categorías pero pueden ser útiles para el funcionamiento de la red. En consecuencia, no se puede bloquear. También incluye sitios sin categoría o sitios que ya no existen.		▪ Sitios muertos ▪ Dominios aparcados **NOTA:** Los datos en estas categorías son insignificantes, se ignorarán en los cálculos de datos transferidos y no se mostrará nada sobre ellos en Aruba Instant On.
Redes sociales— Las aplicaciones sociales incluyen sitios web de redes sociales y medios.		▪ Redes sociales ▪ Citas ▪ Sitios y blogs personales ▪ Noticias y medios de comunicación

Categoría de aplicación	Icono	Clasificación de Instant On
Contenido para adultos— Las aplicaciones de contenido para adultos incluyen contenido gráfico para adultos o contenido ilegal.		▪ Drogas de abuso ▪ Marihuana ▪ Contenido para adultos y pornografía ▪ Desnudos ▪ Violencia ▪ Aborto ▪ Odio y racismo ▪ Repugnante ▪ Ilegal
Educación— Sitios sobre información de educación, como colegios, facultades, universidades, y herramientas de capacitación en línea, como Linda.com, LinkedIn learning, etc.		▪ Universidad ▪ Educación ▪ Colegios ▪ Facultades ▪ Aprendizaje en línea
Contenido explícito— Las aplicaciones de contenido restringido incluyen sitios web con información sensible o contenido gráfico.		▪ Cultos y ocultismo ▪ Educación sexual ▪ Apuestas ▪ Armas ▪ Trajes de baño y lencería ▪ Alcohol y tabaco ▪ Engañar ▪ Cuestionable
Juegos— Sitios con información sobre juegos, generalmente referidos como videojuegos. Videojuegos que se juegan parcial o exclusivamente a través de Internet.		▪ Juegos en línea
Gobierno y Política— Las aplicaciones militar y gobierno incluyen sitios web con información y servicios relacionados con el campo Gobierno y Militar.		▪ Militar ▪ Gobierno
Niños y familia— Sitios dirigidos a niños y familia con contenido de aprendizaje, educación e interactivo.		▪ Educación ▪ Niños ▪ Aprendizaje
Malintencionadas y de riesgo— Las aplicaciones de alto riesgo de seguridad incluyen sitios web con herramientas de Internet malintencionadas conocidas que pueden dañar los dispositivos y la red interna.		▪ Hacking ▪ Registros de teclado y supervisión ▪ Sitios de malware ▪ Phishing y otros fraudes ▪ Puenteo de proxy y programas de anonimato ▪ Spyware y Adware ▪ Redes de bots ▪ URL de correo no deseado

Categoría de aplicación	Icono	Clasificación de Instant On
Compras— Las aplicaciones de compras incluyen sitios web de compras en línea.		▪ Subastas ▪ Compras
Deporte y recreación— Las aplicaciones recreativas incluyen sitios web sobre actividades e intereses personales.		▪ Viajes ▪ Hogar y jardín ▪ Entretenimiento y arte ▪ Información local ▪ Caza y pesca ▪ Sociedad ▪ Deportes ▪ Música ▪ Moda y belleza ▪ Recreación y pasatiempos ▪ Vehículos ▪ Niños ▪ Tarjetas de felicitaciones electrónicas ▪ Religión

Visualizar la información de la aplicación

La página **Aplicaciones** incluye la siguiente información acerca de tipos de aplicaciones a las que los clientes acceden en la red:

Tabla 17: *Información de la aplicación*

Parámetro	Descripción
Nombre	Muestra el nombre de la categoría de la aplicación. Consulte Analizar uso de la aplicación para ver una lista completa de las categorías de aplicaciones.
Uso total	Muestra el uso total de una categoría de aplicación determinada, en bytes.
% de uso total	Muestra el uso total de una categoría de aplicación determinada, en porcentaje (%).

Visibilidad y control de aplicaciones

Esta página permite configurar los parámetros de visibilidad y control de aplicaciones para la red. Para configurar los parámetros de visibilidad y control en la red, siga estos pasos:

1. Para ir a la página **Visibilidad y control**, toque el mosaico **Aplicaciones** () en la pantalla de inicio de Instant On. Toque el icono del menú avanzado (⋮) de la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Visibilidad y control**. Se muestra la página **Visibilidad y control**.
2. Seleccione una de las opciones disponibles:
   - **Detalles de la aplicación (predeterminado)**— Ofrece un vista detallada del uso de datos de las distintas aplicaciones y sitios web a los que acceden los clientes en la red. El gráfico Aplicaciones y la lista Aplicaciones solo se muestran cuando se selecciona esta opción. Esta opción está activada de forma predeterminada y podrían disminuir el rendimiento de la red.

- **Resumen de la actividad de la aplicación**— Brinda solo un resumen de los datos de carga y descarga para todas las redes durante las últimas 24 horas en la página Aplicaciones. Elija esta opción para un mejor rendimiento de la red. Si selecciona esta opción se oculta la pestaña Aplicaciones en la aplicación móvil.

El parámetro de control y visibilidad de la aplicación configurado en esta página afecta cómo se muestra la información de uso de datos de la aplicación del cliente en las siguientes páginas:

- Página **Aplicaciones**.
- Página **Detalles del cliente**.
- Pestaña **Aplicaciones** en la página **Redes**.

Analizar datos de uso de aplicaciones por categoría

Después de filtrar los datos de **Uso total** según las diferentes categorías de aplicación, puede ver el uso de datos de cada red de empleados o invitados en el sitio.

Para ver los datos de la aplicación según su categoría la aplicación móvil:

- Toque el mosaico Aplicaciones () de la página de inicio de Instant On. Se muestran los datos de **Uso total** en la página **Aplicaciones**. Toque cualquier categoría web para ver los datos de uso.

Se muestran los siguientes datos para cada categoría:

- **Sitios web y Aplicaciones más visitadas**— Muestra los datos de las cinco primeras categorías de aplicaciones (por uso).
- **Actividad en las últimas 24 horas**— Muestra los datos de las últimas 24 horas en la red Instant On.
  - **Red**— Muestra la lista de redes de empleados y de invitados activas en las últimas 24 horas.
  - **Tipo**— Indica si la red es una red de empleados o una red de invitados

Gráfico Aplicaciones

Los datos de las primeras cinco categorías de aplicaciones (por uso) se muestran en un gráfico de anillos. Si se accedieron a más de cinco categorías de aplicaciones durante el día, la quinta sección del gráfico **Aplicaciones** se representa como **Otros**. Cualquier aplicación que no esté entre las cuatro primeras categorías de aplicaciones se agrupa en **Otros**.

Lista Aplicaciones

Los datos de todas las categorías de aplicaciones se visualizan en una lista en orden descendente por uso.

Visualizar y bloquear el acceso de aplicaciones

La página **Aplicaciones** en la aplicación móvil brinda una breve descripción de las diferentes categorías de aplicaciones y permite restringir o conceder acceso a las aplicaciones en la red de empleados o invitados. Esta página también contiene detalles del uso total de datos (en bytes), el porcentaje de uso total y las redes en las que está bloqueada la categoría de la aplicación.

Visualizar aplicaciones

Para ver los **detalles de la aplicación** de una categoría de aplicación concreta, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Aplicaciones** en la página de inicio de Aruba Instant On. Se abre la página **Aplicaciones**.
2. Seleccione una categoría de aplicación de la lista Aplicaciones para ver los detalles de la aplicación.

Bloquear el acceso de aplicaciones

La aplicación móvil Aruba Instant On permite definir restricciones de acceso a determinadas aplicaciones según su categoría:

1. Toque **Aplicaciones** en la pantalla de inicio de Instant On. Se visualizan las distintas categorías de aplicaciones.
2. Seleccione una categoría de aplicación en la lista **Aplicaciones**. Se abre la categoría de aplicación seleccionada.
3. En **Permitir el acceso de esta categoría a la red**, deslice el modificador hacia cada red de empleados o de invitados para activar las restricciones para las redes seleccionadas ( ).



Si el cliente intenta acceder a un sitio web que está bloqueado, aparece una notificación en pantalla que indica que el acceso al sitio web está bloqueado por las políticas de la web definidas por el administrador.

Capítulo 11
Administrar clientes

Aruba Instant On ofrece información de los clientes en la red. Un cliente es un equipo, como una computadora, servidor, tablet o teléfono conectado a la Wi-Fi o a la red cableada. La página **Clientes** en la aplicación móvil Instant On muestra una lista de clientes conectados y clientes bloqueados en páginas por separado. Para ver la página **Clientes**, haga clic en el mosaico **Clientes** en la página de inicio de Instant On.

La página **Clientes conectados** muestra la lista de clientes activos en el sitio y la pestaña **Clientes bloqueados** muestra la lista de clientes bloqueados. Se puede acceder a la página **Clientes conectados** y a la página **Clientes bloqueados** haciendo clic en la pestaña **Clientes conectados** y **Clientes bloqueados** en la página Clientes.

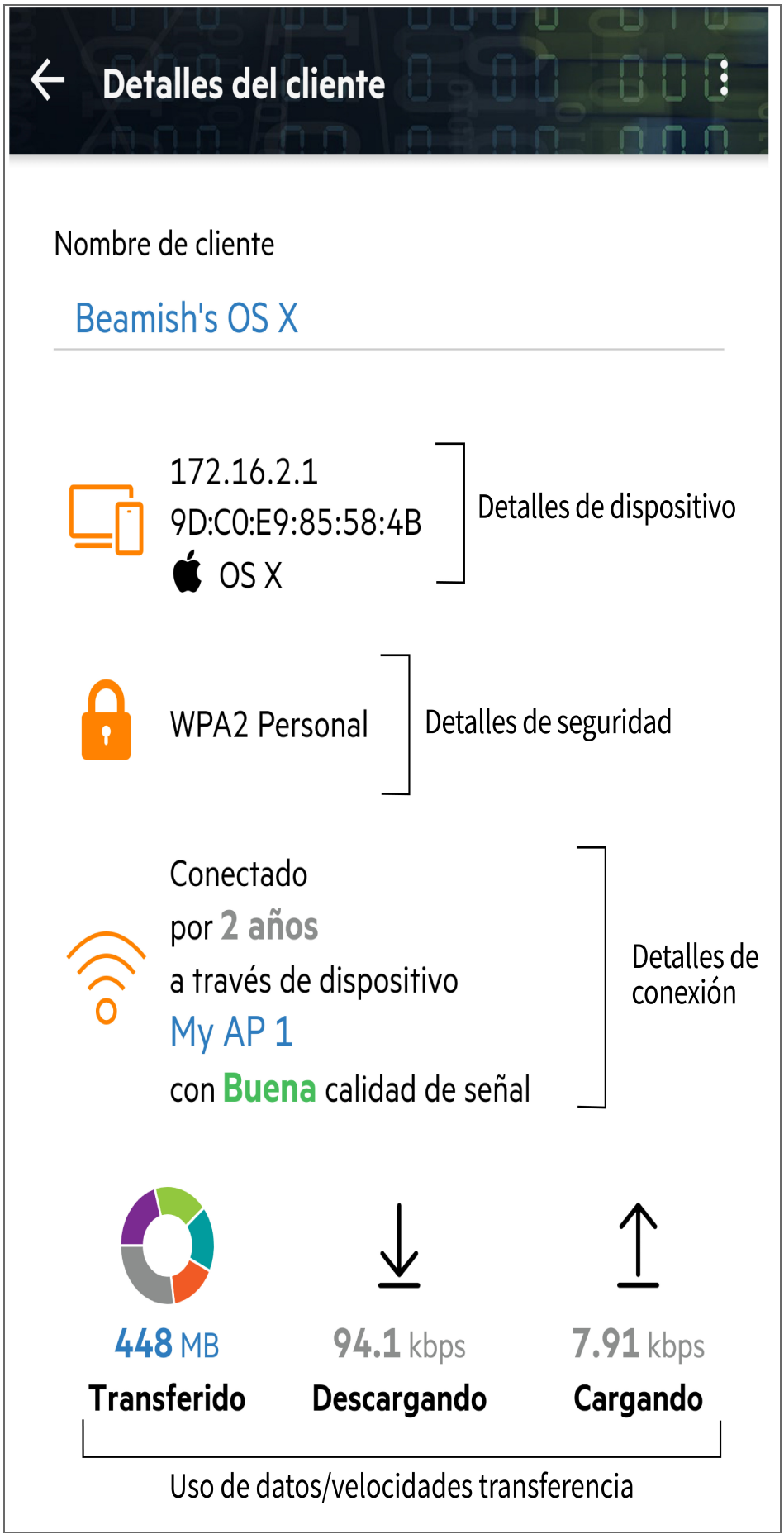
Visualizar clientes del punto de acceso

La página **Detalles del cliente** ofrece información detallada sobre los clientes de su red. Se accede a la página **Detalles del cliente** desde la lista de **Clientes conectados**. Los clientes de Instant On son de dos tipos— con cable e inalámbricos. Los clientes inalámbricos incluyen portátiles, computadoras personales, tablets, teléfonos móviles, etc. que se conectan a la red Instant On de forma inalámbrica. Los clientes con cable son impresoras, servidores, conmutadores y dispositivos de infraestructura conectados a la red cableada.

Para ver la página **Detalles del cliente** de un cliente específico, siga estos pasos:

1. Haga clic en el mosaico **Clientes** () de la página de inicio de Instant On. Se muestra la página **Clientes**.
2. Haga clic en el nombre de cliente de la lista **Clientes conectados**. Se visualiza la página **Detalles del cliente** para el cliente seleccionado.

La siguiente página es un ejemplo de la página Detalles del cliente:


Detalles del cliente
Nombre de cliente
Beamish's OS X
172.16.2.1
9D:C0:E9:85:58:4B
OS X
Detalles de dispositivo
WPA2 Personal
Detalles de seguridad
Conectado
por 2 años
a través de dispositivo
My AP 1
con Buena calidad de señal
Detalles de conexión
448 MB
Transferido
94.1 kbps
Descargando
7.91 kbps
Cargando
Uso de datos/velocidades transferencia

Visualizar los detalles de clientes activos

La página **Detalles del cliente** lista la siguiente información:

- Nombre de cliente
- Detalles del dispositivo
- Detalles de seguridad
- Detalles de conexión
- Uso de datos y velocidades de transferencia

Etiqueta de columna	Descripción
Nombre de cliente	
Nombre de cliente	Indica el nombre del cliente inalámbrico. El nombre del cliente se puede editar y actualizar con el nombre personalizado que elija. La longitud del nombre del cliente puede tener entre 1 y 32 caracteres. Se pueden usar espacios en blanco y caracteres especiales en el nombre del cliente.
Detalles del dispositivo	
Dirección IP	Dirección IP del cliente.
Dirección MAC	Dirección MAC del cliente.
SO	Sistema operativo (SO) del dispositivo del cliente.
Detalles de seguridad	
Detalles de seguridad	Esta sección muestra el estándar de seguridad usado por el cliente Inalámbrico para conectarse a la red.
Detalles de conexión	
Red	La red a la que está conectado el cliente. Si hace clic en el nombre de la red lo llevará a la página Detalles de la red.
Duración	Muestra la duración de la conexión del cliente a la red.
Dispositivo	El dispositivo de red al que está conectado el cliente. Si hace clic en el nombre del dispositivo lo llevará a la página Detalles del dispositivo.
Dispositivo conectado a	Muestra los detalles del conmutador de la serie 1960 Instant On en una pila a la que está conectado el cliente. **NOTA:** Esta información se muestra solos para los clientes conectados a una pila.
Estándar Wi-Fi	El estándar Wi-Fi de la conexión del cliente. La asignación del estándar Wi-Fi se muestra de la siguiente manera: ▪ **Wi-Fi 6**— cliente 802.11ax ▪ **Wi-Fi 5**— cliente 802.11ac ▪ **Wi-Fi 4**— cliente 802.11n **NOTA:** El estándar Wi-Fi no se muestra para los clientes Wi-Fi heredados que usan los

Etiqueta de columna	Descripción
	estándares 802.11b o 802.11g.
Interfaz	La radio del punto de acceso al que está conectado el cliente.
Señal/Velocidad	Indica la calidad de la señal del cliente. Según la relación señal-ruido (SNR), la calidad de la señal se indica de la siguiente manera: ■ **Buena** — Intensidad de la señal de 25 dB o superior. ■ **Aceptable** — Intensidad de la señal entre 16 dB y 25 dB. ■ **Mala** — Intensidad de la señal de 15 dB o inferior
Uso de datos y velocidades de transferencia	
Descarga	El rendimiento de descarga del dispositivo en los últimos 30 segundos, en bytes por segundo.
Carga	El rendimiento de carga en los últimos 30 segundos, en bytes por segundo.
Transferido	Muestra la cantidad total de datos transferidos durante la sesión, en bytes. Si hace clic en el gráfico de anillos lo llevará a la página Aplicaciones del cliente, donde se muestra la información detallada del uso de la aplicación del cliente.

Visualización de información de la aplicación de un cliente específico

Puede ver la información de uso de aplicación de un cliente específico si selecciona un cliente en la lista **Clientes**. Consulte Visualizar la información de la aplicación para obtener más información sobre el tipo de información de uso de aplicación que se muestra.

Para ver información de la aplicación de un cliente específico en la aplicación móvil Instant On, siga estos pasos:

1. Toque **Clientes** en la pantalla de inicio de Instant On. Se abre la pantalla **Clientes**.
2. Seleccione un cliente en la lista de clientes **Conectados** para abrir la pantalla **Detalles del cliente**.
3. Toque el gráfico de anillos que hay antes de **Transferidos** para abrir el gráfico **Aplicaciones** para el cliente seleccionado.

Bloquear y desbloquear clientes

La aplicación móvil Instant On permite bloquear clientes para que no se asocien con ningún punto de acceso en el sitio. Solo puede bloquear manualmente a cada cliente usando la aplicación móvil Instant On. El bloqueo de clientes solo es posible para los clientes que ya están conectados a la red. En cualquier momento puede elegir desbloquear un cliente bloqueado accediendo a la lista Clientes bloqueados.

Siga estos pasos para bloquear el acceso de un cliente a la red:

1. Toque o haga clic en el mosaico **Clientes** ( ) en la página de inicio de Instant On de la aplicación móvil Instant On. Se muestra la lista de clientes conectados.
2. De la lista **Clientes conectados**, bloquee el cliente que no desea que acceda a la red.
3. Deslice rápidamente de derecha a izquierda en el cliente de la lista de clientes conectados y toque en el icono de bloqueo. El cliente se bloquea inmediatamente y se mueve a la lista de clientes

Bloqueados. De forma alternativa, también puede bloquear clientes desde la pantalla **Detalles del cliente** haciendo clic el icono del menú avanzado (⋮) y seleccionar **Bloquear cliente**.

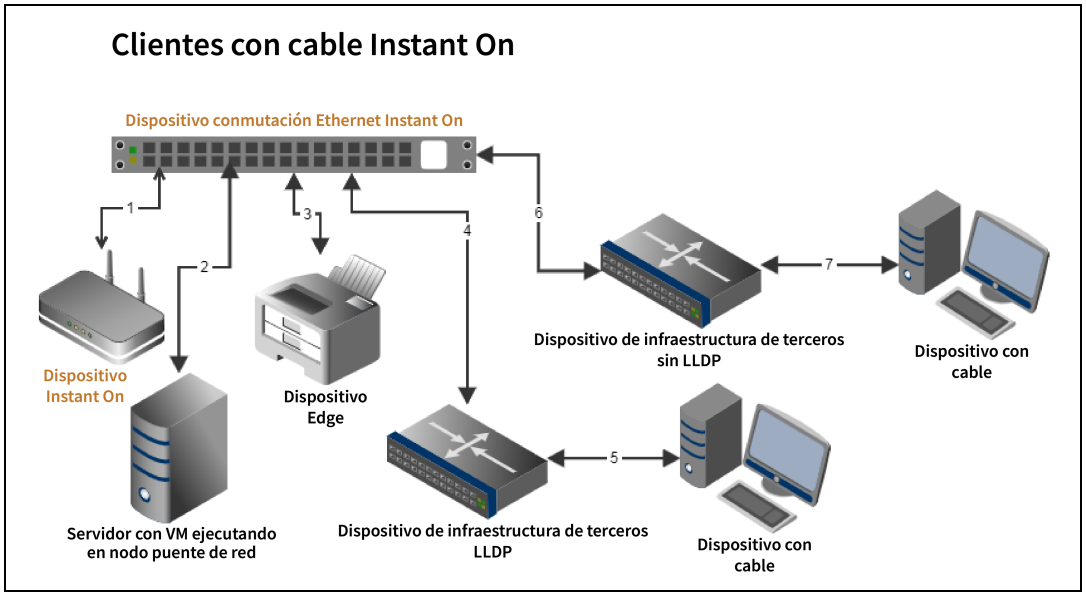
Siga estos pasos para desbloquear un cliente bloqueado:

1. Toque o haga clic en el mosaico **Clientes** ( ) en la página de inicio de Instant On de la aplicación móvil Instant On. Se muestra la lista de clientes conectados. Toque la pestaña **Clientes bloqueados** en la página **Clientes**. Los clientes bloqueados aparecen atenuados.
2. De la lista **Clientes bloqueados**, desbloquee los clientes que quiere suministrar acceso a la red. Los clientes deberían poder acceder inmediatamente a la red una vez que se desbloquean.
3. Toque el cliente que quiere desbloquear. Aparece un cuadro emergente en la pantalla con el nombre del cliente para la confirmación. Toque **Desbloquear**. El cliente se desbloquea inmediatamente y se mueve a la lista **Conectados**. Opcionalmente, también puede desbloquear el cliente deslizando rápidamente de derecha a izquierda en el cliente y tocando el icono de desbloquear.

Clientes con cable

Un cliente con cable se define como un cliente conectado a un dispositivo Instant On que es compatible con la conmutación Ethernet. Los clientes con cable se clasifican según las siguientes situaciones:

Figura 6 *Situaciones de clientes con cable*



- **Situación 1:** el dispositivo Instant On conectado al dispositivo de conmutación Instant On no se mostrará como un cliente con cable.
- **Situación 2:** el servidor se mostrará como un cliente con cable perimetral.

NOTA

Es posible que las máquinas virtuales que se ejecutan en el servidor informen sobre direcciones MAC adicionales en el mismo puerto Ethernet. En dichos casos, cada una de las direcciones MAC se mostrará como un cliente con cable.

- **Situación 3:** el dispositivo perimetral se mostrará como un cliente con cable perimetral.
- **Situación 4:** el dispositivo de infraestructura de terceros se mostrará como un cliente con cable de infraestructura.
- **Situación 5:** el dispositivo con cable conectado al dispositivo de infraestructura de terceros no se mostrará como un cliente con cable.
- **Situación 6:** el dispositivo de infraestructura se mostrará como un cliente con cable perimetral.
- **Situación 7:** el dispositivo con cable se mostrará como un cliente con cable.

Detalles del cliente con cable

Para ver la página **Detalles del cliente** de un cliente con cable específico, siga estos pasos:

1. Toque el mosaico **Clientes** () de la página de inicio de Instant On. Se muestra la página **Clientes**.
2. Seleccione un cliente con cable de la lista Clientes conectados. Se visualiza la página **Detalles del cliente** para el cliente con cable.

La página Detalles del cliente para el cliente con cable muestra la siguientes información:

Tabla 18: *Información sobre los detalles del cliente con cable*

Parámetro	Descripción
Nombre de cliente	Indica el nombre del cliente con cable. El nombre del cliente se puede editar y actualizar con el nombre personalizado que elija. La longitud del nombre del cliente puede tener entre 1 y 32 caracteres. Se pueden usar espacios en blanco y caracteres especiales en el nombre del cliente.
Tipo	Indica el tipo de cliente con cable. El cliente puede ser un cliente de infraestructura o un cliente de voz.
Dirección IP	Dirección IP del cliente.
Dirección MAC	Indica la dirección MAC del cliente con cable.
Red	La red a la que está conectado el cliente. Si hace clic en el nombre de la red lo llevará a la página Detalles de la red.
Interfaz	Indica la interfaz del dispositivo a la que está conectado el cliente. El cliente con cable muestra la ID de puerto o el nombre del puerto personalizado al que está conectado.
Duración	Muestra la duración de la conexión del cliente a la red.
Dispositivo	El dispositivo de red al que está conectado el cliente. Si hace clic en el nombre del dispositivo lo llevará a la página Detalles del dispositivo.
Puerto	Indica el puerto de conmutador mediante el cual el cliente con cable está conectado a la red.
Velocidad	Indica la velocidad de la transferencia de datos en el puerto. La velocidad del puerto se indica de la siguiente manera: ■ **Buena**— Intensidad de la señal entre 1 y 10 Gbps. ■ **Aceptable**— Intensidad de la señal entre 10 y 100 Gbps.
Descarga	Muestra el rendimiento de descarga en los últimos 30 segundos, en bytes por segundo.

Parámetro	Descripción
Carga	Muestra el rendimiento de carga en los últimos 30 segundos, en bytes por segundo.
Transferido	Muestra la cantidad total de datos transferidos durante la sesión del cliente, en bytes.

Apagar y encender PoE

Instant On brinda la capacidad de apagar y encender los clientes con cable de forma remota. Esta opción está disponible solo para los clientes que están conectados a un puerto PoE en un router o conmutador Instant On. El siguiente procedimiento se usa para apagar y encender el puerto de un cliente con cable:

1. Toque el mosaico **Clientes** ( ) de la página de inicio de Instant On. Se muestra la página **Clientes**.
2. En la lista **Clientes conectados**, deslice rápidamente de derecha a izquierda en un cliente conectado. Se muestra un botón de encendido y apagado ( ) al final de la fila.
3. Toque el botón Apagar y encender ( ) para apagar y encender el cliente. La fila muestra un mensaje que el cliente se está apagando y encendiendo. Como opción alternativa, también puede tocar en el cliente con cable y seleccionar el parámetro **Apagar y encender** del menú avanzado ( ) de la pantalla **Detalles de clientes** para el cliente con cable.

NOTA

El proveedor de PoE debe ser un dispositivo Instant On.

La página **Administración de cuenta** permite modificar la información de su cuenta de administrador en todos los sitios asociados.

Cambiar la contraseña de la cuenta

Para modificar la información de su cuenta de administrador en todos los sitios de Aruba Instant On asociados, siga estos pasos:

1. Toque el icono de la cuenta (el icono con una letra) que se muestra en el encabezado. Se muestra la pantalla **Administración de cuenta**.



La letra del icono se corresponde con la primera letra de su cuenta de correo electrónico registrada.

2. Toque **Contraseña**.
3. En Cambiar contraseña, introduzca la contraseña actual, seguido de una contraseña nueva.
4. Toque **Cambiar contraseña** para guardar los cambios.

La pantalla **Administración de cuenta** también permite activar o desactivar las notificaciones de alertas del sitio. Para obtener más información, vea Notificaciones.

Seguridad

La página **Seguridad** permite a los administradores agregar la autenticación de dos factores (TFA) en sus propias cuentas. La autenticación TFA brinda un nivel extra de seguridad para una cuenta donde está activada. Esta función está desactivada de forma predeterminada y solo está disponible para las cuentas de administrador verificadas.



Se requiere una aplicación de autenticación para configurar una autenticación de dos factores. Si no tiene una aplicación de autenticación instalada en su dispositivo, descargue una para su sistema operativo correspondiente.

Activar la autenticación de dos factores

Para configurar la autenticación de dos factores para su cuenta de administrador, siga estos pasos:

1. Toque el icono de la cuenta (el icono con una letra) que se muestra en el encabezado. Se muestra la pantalla **Administración de cuenta**.
2. En la pantalla **Administración de cuenta**, toque **Seguridad**.
3. Toque **Configurar autenticación de dos factores**.
4. En **Validar contraseña**, escriba la contraseña actual de su cuenta Instant On.
5. Toque **Validar contraseña**.

6. En **Autenticador**, copie la siguiente clave e introdúzcala en la aplicación de autenticación.
7. La aplicación de autenticación validará la clave y generará una contraseña de un solo uso, que se debe introducir en la pantalla **Autenticador** de la aplicación web Instant On.
8. Toque **Validar contraseña de un solo uso**.
9. Si la contraseña de un solo uso se valida correctamente, se muestra una pantalla de **Código de recuperación**.
10. Copie y guarde el código de recuperación de 12 caracteres de reserva en un lugar seguro en caso de que tenga problemas para iniciar sesión en su cuenta de administrador.

NOTA

Este código de recuperación es el único método que puede usar para iniciar sesión en su dispositivo, en caso de que tenga problemas para iniciar sesión en su cuenta. Se recomienda guardar el código de recuperación en un lugar seguro, donde lo pueda encontrar fácilmente en caso de ser necesario.

11. Toque la casilla **Guardé mi código de recuperación** para confirmar que guardó el código de recuperación en un lugar seguro.
12. Toque **Completar configuración** para activar la autenticación de dos factores en su cuenta.

NOTA

Una vez que se activa la autenticación de dos factores en la cuenta de administrador, se le pedirá que introduzca la contraseña de un solo uso generada por la aplicación de autenticación cada vez que inicia sesión en la aplicación móvil Instant On.

Desactivar la autenticación de dos factores

Para desactivar la autenticación de dos factores de su cuenta de administrador, siga estos pasos:

1. Toque el icono de la cuenta (el icono con una letra) que se muestra en el encabezado. Se muestra la pantalla **Administración de cuenta**.
2. En la pantalla **Administración de cuenta**, toque **Seguridad**.
3. La pantalla **Seguridad** muestra que la **Autenticación de dos factores** está actualmente activado en su cuenta.
4. Toque el icono del menú avanzado (⋮) en el encabezado y toque **Desactivar la autenticación de dos factores**.
5. En **Validar contraseña**, escriba la contraseña actual de su cuenta de administrador Instant On.
6. Toque **Validar contraseña**.
7. En **Autenticador**, ingrese la contraseña de un solo uso generada por la aplicación de autenticación.
8. Toque **Validar contraseña de un solo uso**. La autenticación de dos factores está desactivada en la cuenta de administrador.

Notificaciones

Las notificaciones son mensajes estándar que se envían al móvil que administra un sitio Aruba Instant On cuando el sistema activa una alerta. El mecanismo de notificaciones notifica a los administradores sobre cualquier alerta que se activa en el sitio. La notificación se muestra en 2 líneas diferentes, la primera línea muestra el nombre de la alerta y la segunda línea muestra el nombre del sitio. Sin embargo, cuando el sistema activa varias alertas del mismo sitio, el mecanismo de notificaciones contrae

todas las notificaciones generadas de las alertas y las muestra como una sola notificación en el dispositivo registrado.

Al hacer clic en una notificación, el dispositivo registrado abre automáticamente la aplicación Instant On y lo dirige a la interfaz de administración correspondiente del sitio de Instant On. Si no se toma ninguna medida sobre la alerta, la notificación permanece en la barra de notificaciones y sigue estando visible hasta que se borre. Se pueden ver todas las alertas activadas en el sitio haciendo clic en **Mostrar todas las alertas** en el mosaico **Estado del sitio**.

Activar o desactivar las notificaciones de alertas

Para activar las notificaciones de alertas, siga estos pasos:

1. Toque el icono de la cuenta (el icono con una letra) que se muestra en el encabezado. Se muestra la pantalla **Administración de cuenta**.
2. En la pantalla **Administración de cuenta**, toque **Notificaciones**.
3. En **Categorías de alertas**, tiene la opción de activar notificaciones **Móvil** o **Correo electrónico** o ambas. Deslice los modificadores para activar ( ) o desactivar ( ) las alertas que quiera recibir como notificaciones por correo electrónico o móvil. Las alertas que activa se muestran en el mosaico **Estado del sitio** en la página de inicio. Para obtener más información sobre la visualización y administración de alertas, vea:

- Ver y administrar alertas usando la aplicación móvil



De forma predeterminada, las notificaciones **Móvil** están activadas para los cuatro tipos de alertas.

Categorías de alertas

Las categorías de alertas ofrecen una selección de eventos relacionados al dispositivo del que puede recibir una notificación de alerta. Puede activar o desactivar las notificaciones para una categoría de alertas específica. Los tipos de categorías de alertas disponibles son:

- Problema de conexión
- Problema del dispositivo
- Se excedió la capacidad del dispositivo
- Nuevo software disponible

Problema de conexión

Si activa esta opción se activarán alertas de notificación cuando haya problemas de conectividad en el sitio. Esta alerta indica que los clientes tienen problemas con la conexión a Internet. Las siguientes son posibles situaciones de cuando se activa la alerta:

- La puerta de enlace de Internet pierde la conectividad con su proveedor de servicios de Internet.
- Problemas internos de la red.

Problema del dispositivo

Si activa esta opción se activarán alertas de notificación cuando un dispositivo Instant On no funciona correctamente o se desconecta de la red. Las siguientes son posibles situaciones de cuando se activará una alerta:

- El dispositivo Instant On no tiene alimentación.
- El dispositivo Instant On se desconectó de la red.
- Hay un problema con la red local o con la conectividad a Internet.
- El dispositivo Instant On se está reiniciando debido a una condición inesperada.

Se excedió la capacidad del dispositivo

Si se activa esta opción activará una notificación cuando el presupuesto de energía del conmutador alcanza el límite máximo y el conmutador ya no puede alimentar nuevos dispositivos a través de PoE. Esta alerta se activa cuando el conmutador niega la solicitud de un dispositivo para la alimentación PoE. El presupuesto de energía total del conmutador y la información del consumo de corriente se muestran en la página **Detalles del conmutador** en el módulo **Inventario**.

Nuevo software disponible

Si se activa esta opción se activará una notificación cuando una nueva actualización de software está disponible para instalarse en la red Instant On. Se genera una alerta de información en la aplicación móvil y en la aplicación web Instant On que indica que hay un nuevo software disponible para instalar. Si toca en la alerta de información lo redirigirá a la pantalla de actualización de software. Para obtener más información sobre la instalación de las actualizaciones de software, vea Actualizar la imagen de software en un sitio de Instant On.

Preferencias de comunicación

La pantalla Preferencias de comunicación permite suscribirse a las ofertas y promociones más recientes suministradas por HPE o Aruba. Siga estos pasos para suscribirse a estas actualizaciones:

1. Toque el icono de la cuenta (el icono con una letra) que se muestra en el encabezado. Se muestra la pantalla **Administración de cuenta**.
2. En la pantalla **Administración de cuenta**, toque **Preferencias de comunicación**.
3. En **Ofertas y promociones**, realice las siguientes acciones:
   a. Seleccione la casilla **¿Puede HPE/Aruba enviarle comunicaciones personalizadas por correo electrónico sobre HPE/Aruba y productos, servicios, ofertas y eventos específicos de socios de HPE/Aruba?**

      Se le enviará la información de las ofertas y promociones de HPE/Aruba más recientes a su cuenta de correo electrónico registrada.



Esta casilla también se muestra en la página **Crear una cuenta**.

   b. En **Validar el país**, toque el icono de menú desplegable y de la lista, seleccione el país donde reside.

Para ver más información sobre cómo HPE/Aruba maneja, usa y protege los datos de usuario, toque el vínculo **Declaración de privacidad de HPE**.

Capítulo 13
Administrar las actualizaciones de firmware de los puntos de acceso

El firmware es el software programado en los puntos de acceso y conmutadores Instant On para garantizar que los dispositivos se ejecutan correctamente y ofrecen funcionalidad a los usuarios. El firmware instalado en los puntos de acceso Instant On es la imagen de software de Instant On. Cuando se actualiza el firmware, el rendimiento y la funcionalidad del dispositivo mejoran gracias a mejoras de funciones y correcciones de problemas.

Actualizar el firmware para un punto de acceso o conmutador Instant On

Cuando se implementa un punto de acceso o conmutador, se une a un sitio de Instant On, que es un grupo de puntos de acceso y conmutadores configurados y administrados desde una única ubicación. Tras unirse al sitio, el punto de acceso o conmutador sincroniza automáticamente su imagen de software de Instant On con la versión de la imagen de software configurada en el sitio. Cada vez que se actualiza la imagen de software en el sitio, todos los puntos de acceso y los conmutadores del sitio se actualizan a la nueva versión de la imagen de software.

Servidor de imágenes de Instant On

Cada versión de la imagen del software de Instant On se carga y se almacena en un servidor de imágenes basado en la nube hospedado por Aruba. El servidor de imágenes siempre contiene la versión más reciente de software de Instant On para que su sistema siempre esté actualizado. Consulte Actualizar la imagen de software en un sitio de Instant On para obtener más información sobre la actualización de los puntos acceso a la versión más reciente de la imagen de software de Instant On.

Actualizar la imagen de software en un sitio de Instant On

Instant On permite controlar cuando se debe realizar una actualización de software del sitio. Se realiza configurando un día de la semana y hora deseada para el sitio en la aplicación móvil Instant On. Cuando se encuentra disponible una nueva actualización de software, se muestra una alerta con suficiente información sobre cuándo se realizará la actualización. La página **Actualización de software** muestra el nuevo número de versión y la información sobre **Novedades en esta versión**. La página también incluye el horario planificado para la actualización y las opciones —**Instalar ahora** o **Posponer por una semana**.



La opción **Posponer por una semana** solo se puede usar una vez para retrasar la implementación de la actualización del software por una semana.

Para crear un horario para que la actualización de software se instale automáticamente en el sitio usando la aplicación móvil, siga estos pasos:

1. Toque el icono del menú avanzado (☰) de la pantalla de inicio de Aruba Instant On. Seleccione **Administración del sitio** del menú.
2. Haga clic en la pestaña **Actualización de software** para ver las opciones de horarios.
3. Seleccione **Día de la semana preferido*** para instalar automáticamente la actualización de software.
4. Seleccione una **Hora*** conveniente del menú desplegable.

El estado en tiempo real de la actualización se muestra en la página **Actualización de software**, que indica que la actualización de software está en curso. La actualización se muestra como una barra de progreso en tres etapas, **Descargando e instalando software**, **Reiniciando dispositivos** y **Se completó la actualización**.

El estado de la actualización se muestra simultáneamente para cada dispositivo en la página **Inventario** y en el siguiente orden:

- Descargando software
- Instalando software
- Reiniciando dispositivo
- Sincronizando
- Activo

Cuando el software está actualizado, la página muestra la versión actual del software Instant On y la fecha de la última actualización.

Verificar la conectividad del cliente durante la actualización

Los puntos de acceso Instant On se reinician automáticamente con la nueva versión de la imagen de software de Instant On durante una actualización de software. Cuando un punto de acceso está inactivo durante el reinicio, los clientes inalámbricos conectados a dicho punto de acceso se mueven a otro punto de acceso del sitio de Instant On o se descartan completamente de la red. Aunque es una situación esperada, debe recordar que una actualización de firmware puede provocar graves interrupciones para los clientes de su red. Esto se limita al periodo de tiempo que tardan los puntos de acceso en reiniciar, que es de 3-5 minutos. Se recomienda programar esta actividad para los periodos en que no espera que haya usuarios activamente conectados a la red.

Error de actualización

Si falla una actualización de software, Instant On continúa ejecutando la versión de la imagen de software actualmente instalada en los puntos de acceso. Puede continuar ejecutando la versión de imagen de software actual o la actualización se volverá a intentar en la próxima hora definida por el horario.

Compatibilidad de la aplicación móvil Instant On

Aunque la aplicación móvil Instant On es compatible con versiones anteriores de la imagen de software de Instant On, la imagen de software de Instant On NO es compatible con versiones anteriores de la aplicación móvil. Si la aplicación móvil instalada en el dispositivo es anterior a la imagen de software de Instant On que se está ejecutando en el sitio de Instant On, aparece un mensaje de advertencia cuando intente abrir la aplicación.

La aplicación móvil solo se puede abrir si está actualizada a la versión más reciente. Para actualizar la aplicación móvil, haga clic en el icono de la tienda de aplicaciones debajo del mensaje de advertencia.

Capítulo 14
Solución de problemas

Para ayudar al administrador a solucionar casos problemáticos, hay un asistente de solución de problemas integrado en la aplicación Aruba Instant On. Ayuda al usuario a identificar problemas y ofrece orientación para resolverlos. El asistente de solución de problemas está diseñado para resolver las situaciones más típicas y se basa en patrones de LED para identificar problemas. El asistente de solución de problemas se puede invocar desde la página **Detalles de la alerta**.

Para abrir el Asistente de solución de problemas, siga estos pasos:

1. Seleccione el módulo **Estado del sitio** y haga clic en **Historial de alertas** en la sección alertas o haga clic en el botón ( ) en el encabezado de la página. Se muestra la página **Alertas**.
2. Haga clic en el icono > junto a la alerta para ver la página **Detalles de la alerta**.
3. En la página **Detalles de la alerta**, revise las **Acciones recomendadas** para borrar la alerta.
4. Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, haga clic en **Solución de problemas de dispositivos Instant On**. Se muestra la página **Asistente de solución de problemas** con la siguiente información:
   a. Situaciones más típicas basadas en los patrones LED.
   b. Acciones recomendadas.



Solución de problemas de los dispositivos Instant On

Significado de las luces

Los diferentes colores y el parpadeo de las luces en el dispositivo Aruba Instant On brindan una rápida indicación del estado. El siguiente resumen muestra los posibles estados.

Color	Significado
Ninguna luz	**El dispositivo no tiene corriente** Revise las diferentes opciones de corriente y verifique que los cables están bien conectados.
Parpadea de color verde	**El dispositivo se está iniciando** Espere, puede tardar hasta 8 minutos para que el dispositivo esté listo.
Se alterna verde - ámbar	**Dispositivo listo para configurar** El dispositivo está listo para ser detectado.
Color verde	**Dispositivo listo** La Wi-Fi está activada (solo punto de acceso) y los clientes inalámbricos se pueden conectar al dispositivo.
Color ámbar	**El dispositivo detectó un problema** Un problema impide que el dispositivo esté listo. Vea Solucionar problema para obtener más información.
Parpadea de color ámbar	**Localizador de dispositivo** Se activó la identificación del dispositivo.
Color rojo	**Dispositivo tiene problemas** Desenchufe y vuelva a enchufar el dispositivo, contactar con soporte técnico si el problema persiste.

5. Si no encuentra una solución al problema, vaya al siguiente vínculo para ver opciones adicionales de soporte técnico.
   - Ayuda y soporte técnico en la aplicación móvil